

お客様と私たちのコミュニケーション誌  
エ コ ス  
**ECO'S通信** VoL.172 September 2007

## 出雲工場見学会の開催



大型タンクローリーの試乗会も行われました。



新しいボイラーの説明を真剣に聞いてくださっています。



8月5日、蛇島西北地区自治会の出雲工場見学会が行われました。

「遠心分離機を設置したら、工場をみせてほしい」という要請に対するもので、私たちのやっていることを地元の方々に理解していただくためです。子供さん5名を含め、15人の方に来ていただきました。

「もったいない」という思いから、地元から廃油を集め、再生油を製造しています。そして、地元役に役立つ商品を提案したいと考えています。また、神西湖に1滴も油を流してはいけないという思いで、安全操業に努めています。

見学は、次の順序で行われました。原料タンク（V2）→加温タンク→デカンタ→チタン→新遠心分離機→ボイラー→製品貯蔵タンク（V5）→出荷施設。

参加された皆さんの質疑応答は次のようなものがありました。

- ・ とてもきれいなのでビックリした。
- ・ 固形分はどうしているか→外注で処分に出している
- ・ 10年くらい前に来たときは、とんでもない状態だったが、今はとてもまともな状態である。
- ・ タンクのメンテナンスは？→年に一回開放点検する。
- ・ ボイラーのメンテナンスに手間がかかるでしょう→横置き型で開口できるので、掃除しやすくなった。

今回の見学会を実施し、住民の方々に興味を持って設備等を見ていただきました。河上リーダーの5S活動により、工場及び構内の環境整備が進んできており、これを維持拡大していかなければなりません。子供たちや女性の方も参加していただき、たいへんうれしく感じました。

昨年、当社構内で、神西小学校の写生大会も行われましたので、今後も地元のかたがたに広く開放していきたいと考えます。

長野記

**繁盛店訪問**

**大成ロテック株式会社 鳥取合材工場 様**  
〒680-0911 鳥取市千代水4-77  
TEL 0857-28-5326  
FAX 0857-28-3138



アスファルトプラント全景

大成建設株式会社から、昭和36年に道路部が分離独立し、大成道路株式会社を設立。平成4年に社名を大成ロテック株式会社と改称され、鳥取合材工場は、1973年（昭和48年）に設立されました。全国63ある工場のうちの1つで、鳥取県東部から中部をエリアとしています。循環型社会の昨今、設備にコストはかかりますが、アスファルト廃材は全てリサイクルされます。公共工事が減ってきていますが、道路舗装は永続できます。アスファルトプラントをもっているのが強みですが、維持が大変です。製品開発では、排水性合材など、新しいニーズに対応する特殊混合物の製造や研究開発も積極的に取り組んでいます。重車両が走ると道路はとても傷みます。最近、道路舗装も品質改良により、良いものが作られ、ランニングコストが低く抑えられるようになりました。

鳥取西部地震後、耐震工事をたくさん施工されましたが、それが終わってきました。



パワフルな清掃車で、大野さんが場内の清掃中です。

場内の環境整備には特に厳しく行っておられます。工場の廃水は特殊な機械を通し、それを油水分離槽に通します。場内で漏れた油類は、出たところでおさえ、分離槽にいくまでにしっかりガードします。油水分離槽がとってもきれいでした。

鶴岡博工場長曰く、「工場が汚いと、汚れが見えません。場内を常にきれいな状態に保ち、漏油等の早期発見に努めています。アスファルト工場は汚いという第一印象がありますが、第三者から見ていい印象になるように、環境美化に気をつけています。花を植えたり、ちょっとした気遣いが大事です。環境が変わると自分も変わるといいますが、まさにその通りです。」

また、交通量の少ない日曜日に、ボランティアで、工場周辺の道路清掃を、工場長自ら行ってお



きれいに清掃された、油水分離槽。油はほとんど検知されませんでした。



写真右より、鶴岡工場長、大野さん、田中さん、平尾さん、橋本さん、三浦さん、伊藤さん。

れます。声掛けだけではダメと先導にたつての行動です。まさに、率先垂範であり、その行動力に感銘を受けました。

「私たちは、製品に誇りを持っており、お客様のニーズに合ったものを提供します。」と自信に満ちた、鶴岡工場長です。

今後ますますの発展を確信します。 長野記

きれいに分別された、廃棄物類。ISO14001を取得済みで、CO<sub>2</sub>削減に向けてアイドリングストップ等、地道な活動を展開中です。



**全農エネルギー(株)西日本石油基地  
タンク清掃、配管改修工事**

5月から5回に分けて、計25日間にわたり、タンククリーニング2基及びインナーフロートにかかる設備の点検業務に、寺本社員と植尾社員、協力会社島田工業さまから門屋さんとの4人でいってまいりました。

工事の前半は、暑さは厳しいものの安定した天候にも恵まれ、順調に作業が進んでいきました。

しかし、8月に入ると台風が発生しました。東シナ海に発生した台風5号は、8月2日の時点で、四国愛媛を直撃する模様です。現地で作業している私達は、気が気ではありません。今回の工事工程では予定にないタンカーの受入が影響して、



屋外タンクの内部点検中

半日の遅れが出ており、また後半工事は仮設配管の撤去など作業内容が立て込んでいる状況だったからです。

それに追い打ちをかける台風5号。これ以上工程の遅れは厳しいです。休憩時間になるたびにテレビをつけては、台風情報を食い入るように見ている5号の動向に一喜一憂していました。

しかしここで悩んでいても

はじまらないと、現時点でできることはしておき、台風対策を講じる事を決め、備えました。次の日、祈りが通じたのか午前中まで停滞するはずの台風は、加速してゆき夜中には愛媛を抜けてくれました。加えて、台風の影響でタンカーの受入が日曜日に延期となり二重のラッキーです。

前日とは違って変わって、私たちの気持ちも晴れ上がり、作業にも熱が入ったこともあって、無事工程通り、納期に納めることができました。皆さん、お疲れさまです。特に門屋さんにおいては、炎天下の中、よく体を動かされ、助けられました。ありがとうございます。

今年の大型工事は、例年に比べて多い年です。3つの班に分かれて各チームがそれぞれの現場で、業務を行うという忙しい状況です。ここ数日、多少暑さがやわらいだものの、まだ油断できないのが今年の夏です。皆さん、しっかり水分と塩分を補給して、体調を整えこの夏を乗り切りましょう。

高橋力記



島田工業(株)門屋さんとはKYを行っています。

**山陰興業(株)蔵書新着情報**



8月に購入した本を紹介します。誰でも貸出可能です。貸出及び返却は井上さんを通してお願いします。また、書籍の購入希望がありましたら、井上さんまで申し出てください。社長と検討の上、購入致します。ジャンルは問いません。

- 【書籍】
- ・女性の品格 板東 眞里子 PHP新書
- ・鈍感力 渡辺 淳一 集英社
- ・メタボリック 寒天ダイエット 文屋より寄贈
- ・資源小国ニッポンの挑戦 産経新聞の本
- ・ダイヤモンド 8/25 ダイアモンド社
- ・最高のサービス セオリー 2007~2008 講談社
- ・なぜ、我々はマネジメントの道を歩むのか(寄贈) 田坂広志 PHP研究所

- 【雑誌】
- ・日経トレンディ 2007.9 日経ホーム出版
- ・いきいき 2007.9 ユーリーグ(株)

**♪♪松江市消防音楽隊演奏会♪♪**

去る8月29日、松江市消防音楽隊後援会定時総会が開催され、演奏を聴く機会をえました。



当消防音楽隊は、昭和54年に結成され、平成16年には、25周年の記念コンサートがありました。昨年度、和楽器を購入され、お祭りマンボ、民謡メドレー等を聴かせていただきました。洋楽器の中で、太鼓の音がとても新鮮で、バチさばきもりりしく、また、女性隊員の演奏もカッコよく、感動しました。

長野記



「オニゲルミ」5月から6月に開花し、その後直径3センチ程度の仮果とよばれる実をつけます。仮果の中に核果があり、その内側の仁を食用とします。(インターネットより 写真:長野)

**自分を高める今月の一冊**

9月の指定図書

**日本人の作法**

品位ある生き方のすすめ  
川北義則著 徳間書房刊



**不幸を他人や時代のせいにしていないか**

茨木のり子詩

わたしがいちばんきれいだったとき  
まわりの人達が沢山死んだ  
工場で、海で、名もない島で  
わたしはおしゃれのきっかけを落としてしまった

戦争で青春時代を失った少女が、自分の置かれた境遇のなかで誰を恨むことなく、ひたすら詩人としての道を歩まれた心情を、淡々とうたった詩です。

6才の少年時代、広島原爆で自分の父親を亡くし、その上に、瀕死の被爆者を看取った人が、その後懸命に仕事に精進され、経営陣からも社員の皆からも信頼が厚く、円満退職された人。今度は新しく人材派遣会社を興し、多くの人のお世話をしておられる。こんな例を知っています。

焼け野原と化した国土から戦後の復興をして、今の日本の繁栄を築いたのは、自分の前に置かれた厳しい状況を、誰かのせいにはしないで、ひたすら、皆で力を合わせがんばった、このような人たちがあつたこと覚えておいてください。いま平和であることで忘れてしまつてはいけません。

山根記

## 雑道

NO. 11

皆さん、いかがお過ごしですか？  
前回の研修アンケートの質問は、  
”人に好かれる人はどんな人？それは、どうして？”  
に対して、次のような答えが返ってきた。

明るく前向きな人 ⇒こちらが元気をもらえる(安原幸治)  
自分勝手にない人 ⇒チームワークがとれる(河上康久)  
笑顔で気持ちよく応えてくれる人  
⇒気持ちがやわらぐ(福島眞二)  
思いやりのある人、笑顔のすてきな人  
人の話を聞き良いアドバイスをしてくれる人  
⇒好感が持てる(松下章一)  
誠実で謙虚な人 ⇒信用できる(寺本 陽)  
愛想の良い人 ⇒話しをして楽しいから(福間光昭)  
笑顔のある人  
⇒お願い事があっても引き受けてくれそう(吾郷直彦)  
笑顔がよく、話しやすい人  
⇒自分の気持ちが明るくなる(松原 章)  
何でも言う事を聞く人 ⇒望みがかなうから(山口竜彦)  
こちらが話せる状態になってから話し始める人  
⇒ちゃんと対応してもらっている気分する(横地健志)  
相手の身になった対応できる人  
⇒相手のことを考えているから(中村博)  
性格の明るい思いやりのある人。何でも逃げないで正面から  
受けて立つ。責任感がある人  
⇒明るい性格のほうが何事もよい方向に進んで行く  
と思う。責任感のある人には信頼がおける(井上教子)  
第一印象の良い人  
⇒人と人とのつながりがはじまる瞬間だと思うから  
(榎並三恵)  
笑顔で心和む人 ⇒一緒にいて気持ちが楽になっているから  
(鳥屋原一枝)  
笑顔で明るく親切な人  
⇒こちらの事を考えてくれているから 又、笑顔  
で接するとこちらにも気分よくなる(長野弘子)

人が人を好むのは、十人十色。  
その中で共通項目が見えてきた。理由もわかってきたのでは  
ないだろうか？！  
そうすることで、なろうとする自分が見えてくるのではないだろ  
うか？

仕事で言われた事、当たり前業務をやっていれば間違いな  
い  
というのは働いている側の視点でしかない。

仕事としての作業と、お客様にとって心地よい事は少し異な  
るように思う。

働いている視点で正しいことよりも  
サービスを受ける視点で心地よい事はなんだろうという意識  
で言動すると「人に好かれる人」に近づけるかもしれない。

新谷文子

[アドレス:nmay427@cocoa.plala.or.jp](mailto:nmay427@cocoa.plala.or.jp)

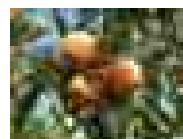
## 原稿を公募します

本誌の原稿を公募します。800字～1000字程度で、  
環境をテーマにしたものを希望します。薄謝ですが、原  
稿料を支払います。締め切りは、今月末です。編集部あ  
て、どんどんお寄せ下さい。

### 今月のクイズ

解答を下記の編集部までお寄せ下さい。応募の方法  
は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡し  
ていただいても結構です。正解者の中から抽選で1名様に  
賞品を差し上げます。今回の賞品は、柿です。締切は今  
月末です。ふるってご応募ください。

Q 77歳は喜寿、88歳は米寿。  
99歳は？



先月号の答えは9月25日でした。抽  
選の結果、鳥取市川村さまが当選です。おめでとうございます。

### 応募用紙 (答)

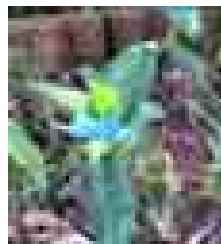
会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail [n-hiroko@trust.ocn.ne.jp](mailto:n-hiroko@trust.ocn.ne.jp)

### 編集後記

9月の声を聞くと、稲穂の頭が垂れ、稲刈りの時期に  
なります。今年の夏は、とても暑く、やっとしのぎやす  
くなりました。この夏、石見銀山遺跡が世界遺産に指定  
され、大森地区はとてにぎわったようです。世界遺産  
登録効果で、玉造温泉も8月は、宿泊数が前年同月比で  
20%も増えたそうです。これが一過性に終わらないよ  
う、各旅館が知恵を絞っていただきたいと思います。そ  
んななか、ある老舗旅館が、都会の富裕層を対象にした  
高級旅館に生まれかわったと聞きました。予約もかなり  
入っているようです。いろいろな面で二極化が著しい現  
代です。普通がいいのですが・・・

とても色鮮やかな「つゆ  
くさ」9月になると色濃  
くなります。



発行日：毎月10日  
発行：690-0025  
島根県松江市八幡町796-20  
TEL 0852-37-2470  
FAX 0852-37-2472  
山陰興業(株) ECO'S通信編集部・長野  
E-mail :n-hiroko@trust.ocn.ne.jp