

ecoS通信

2008
8月
vol.183

私たちは地域のお客様の問題を解決し、 お客様のご繁栄に役立つサービスを提供します

今年に入って私たちの地域で、混油事故、油流出事故が続いて起こっています。幸い油流出事故は、最小限の範囲で被害を食い止めることができました。炎天下の約2週間ずつ、日の出から日没まで、暑さとの闘いでしたが、お客様からは、「迅速な対応で安心できた」と言って頂きました。

私たちは、お客様に役立つことを続けて「安心」をさし上げます。お客様への「安心」を積み重ね、それを社風とし、さらに会社の財産としていきます。

今回、混油事故・油流出事故に携わった社員に話を聞いてみました。

Q：どうしてそこまでひたむきに、現場作業をするのですか？



徹底的にきれいにして、もとのきれいな環境に戻し、地域みなさんに安心して頂きたいからです。お客様から連絡があれば、即対応します。早く対応することによってお客様の不安を早く解消してあげることにつながります。
(福島)



私たちは仕事から、毎日油と接しています。その油の取り扱いを間違えると、火災や環境汚染へと繋がります。油の怖さを知っているから、一度事故が発生したと聞いたら、他の仕事を中断してでも、現場に駆けつけ、被害を最小限にします。一日でも早く現場をきれいになりたいから。そして、住民の方々にも安心していただきたいから、全力で対応していくのです。
(松下)



お客様の“困った！”を解決することが私たちの役割です。このような事故は、お客様はもちろん、地域の“困った！”でもあります。油を扱うプロとして、地域のお役に立ちたいという気持ちが強いからです。
(岸本)



福島課長の一生懸命な姿をみて、自分も見習い、自分もやらなければならないと強く思うからです。
(矢田)

繁盛店訪問

山陰石油株式会社 様

〒683-0043鳥取県米子市末広町127番地
TEL 0859-34-1324 FAX 0859-34-1323



常務取締役 川端英行様。コスモ石油出身で、名古屋、広島、東京での勤務を経て、米子にられました。広島時代に山陰地方に時々来られており、馴染みの地だったそうです。「山陰は、物価が安く、食べ物おいしい。窓から大山が見え、気持ちがいい」と気に入っていただいています。

山陰石油の行動指針

- 1.お客様第一主義に営業のスピード化を図ります。
- 2.人を育て活かし、「ネアカノビノビヘコタレズ」をモットーに行動します。
- 3.責任販売、責任施工、責任品質に拘ったサービスを提供します。

上記をふまえて、川端様に思いを語っていただきました。

- ・SSは現場の目線で改善し、本社は現場からの情報で経営の仕組みを変える。問題解決の答えは、お客様が一番近い現場にある。
- ・地元密着であるとともに、地元にかわいがって頂ける会社を目指す。
- ・SSは、安全というより安心してきて頂ける店である。信頼が積み重なることによって、安心へと繋がる。
- ・お客様から声を掛けていただける店舗作りを目指します。
- ・社員皆は、自分が世の中で役に立っていることを誇りに思う。

◎社会的な役割

近頃、SSは子供の避難場所や警察官立寄所になったりして、世の中の役に立っています。社会的地位も上がりつつあるので、PRの工夫をし、イメージアップを図っていきたい。

営業会議やオフサイトミーティング(ノミネーション)により社員のかたがたの要望や意見を聞き、現場の声を反映し、経営の改善へと繋がっていくのだと感じました。(松下・長野取材)

～主な給油所(以下SS)の紹介～

米子駅前SS様

駅前の一等地にあり、立地上、レンタカー関係のお客様や法人のお客様が多く、給油されます。

柔らかかムートンでスタッフが真心をこめて手洗い洗車をいたします。ココロも満タンに!



笑顔がさわやかな、櫃田(ひつた)様。お客様の愛車がピカピカになります。

境港西SS様

全社的な3S運動を展開中。3S運動とは、①整理整頓の励行②清潔な身だしなみ③清掃の継続。店長自ら、事務所の



左より、桑田店長様と遠藤様

壁塗りをこなし、店舗をきれいにしてお客様をお迎えします。即行動します。桑田店長様からPR「地元密着で営業しています。周辺にカーショップやディーラーが無いので、車のことは何でも相談してください。明るく、元気のいい店です」

セルフステーション浜乃木様



写真左から 廣江店長様、樽谷様、細貝様、板垣様、大庭様

2006年8月11日、セルフステーションとしてリニューアルオープンしました。ガソリンスタンドと車検整備工場が隣接しているのは、松江で初めてです。車検整備の指定工場となり、365日いつでも車検を受けることができます。廣江店長様からPR「当店は、車検専門店です。土日祝日もご予約して頂ければ、車検実施ができます。立会車検なので、安く早く(60分)確実に安心な車検ができます。」

(長野取材)

7月の安全講習

“オーバーヒートにご注意” —身体も車も—

熱中症予防について

熱中症とは、体温を調節する仕組みがうまく働かなくなるために起こる体の異常のことです。気温が高くなる7月、8月の発生が特に多いようです。

私たちの会社でも、屋外での作業中に気分が悪くなった社員がいました。幸い、症状は軽く、翌日は元気に出勤できました。

熱中症は、大きく3つに分けられます。①熱疲労、②熱けいれん、③熱射病です。①、②については、涼しい場所に運んで衣服をゆるめ、水分や塩分を補給します。③の熱射病はもっとも深刻な場合です。氷をあてたり、水をかけたりして、体温を下げる処置をしながら、すぐ救急車を呼んで、病院へ搬送します。

熱中症は、汗で失われてしまった水分と塩分の不足によって起こります。夏場はこまめな水分と塩分の補給は欠かせません。スポーツドリンクを2～3倍に希釈して利用するのがもっとも手軽な方法です。また、麦茶と梅干しの組み合わせが一番良い方法だと思われます。

本社構内の作業場では、風通しをよくするため、西側の壁を一部抜いて、開閉できる扉をつけました。風が通って涼しくなりました。(長野記)

自動車の仕組みについて

複雑な機械の集合体である自動車を理解することによって、トラブルが発生したときに、対処の仕方が分かってきます。

自動車についての知識を少しずつ身につけ、点検するときに役立てていきましょう。

オーバーヒートについて

オーバーヒートとは、冷却水での温度維持が出来なくなり、エンジンの温度が高温になる状態をいいます。ただし、エンジンの冷却はエンジンオイルでも行っています。

オーバーヒートの原因は、

- ・冷却水の漏れによる冷却水が不足。
- ・サーモスタット（水温調節）の機能不良。
- ・ファンベルトの緩みによるウォーターポンプの回転低下で、冷却水の循環不足。
- ・エンジンオイルの不足により、エンジンの過熱などが、あげられます。

運行前点検では、車輻の下周りにオイル、水などが落ちていないかを見て使用することが大切です。

オーバーヒートになったら

水温計・水温ランプが、レッドゾーンになったら、または水温計が上昇傾向である場合

- ・直ちに安全な場所に車輻を停車させる
- ・直ぐにはエンジンを切らない
- ・車輻の下周りに水が落ちていないか点検

水漏れが少ない場合は、応急処置として、ラジエータキャップをタオルなどで覆い被せ、キャップを緩めます。このとき、高温な水蒸気が噴出するので火傷に注意します。水の補給は、エンジンを止めずに少しずつ、補給し、突沸の危険を防ぎます。

オーバーヒートといってもさまざまな状態があり、程度の軽い状態には上記の方法が使えます。わからない場合は最寄りのガソリンスタンドか自動車修理会社に相談してください。

(河上記)

事故報告

7月22日、鳥取県のお客様先で、廃油収集作業中にホースがはねて、近くに止めてあった新車の泥よけを傷つけてしまいました。その後、お客様に報告せずに、自分勝手な判断で処置し、被害を拡大してしまいました。

原因

仕事を毎日やっているとマンネリ化し、お客様のことを大切に思う気持ちがうすらいでくる。

対策

①次回の安全講習会にて、廃油収集作業の実演講習を行い、最良な作業方法を見つけ出し、全員が安全かつスピーディーな作業ができるようにする。

②当事者は上司にスピーディーな報・連・相を行い、素早く対応し、お客様に迷惑をお掛けしない。

③作業は、落ち着いて指差し確認する。自分の身体も次の作業に入る前には、体調を整えて万全の体制をとる。

*あなたは…お客様を大切にすることを常に心がけていますか？

*あなたは…周りから素晴らしい社員と会社だと言われるような行動をしていますか？

全社員がもう一度、会社の理念をよく読んで理解し、自分に問いかけてみましょう。

お客様を大切にすることを常に持ち続け、周囲から素晴らしい社員と会社だと言われるようになろう！

(事故対策会議で出たものを長野が編集しました)

第17回本社一斉清掃の実施 7月26日

朝8時からというもの、戸外はかなり蒸し暑く、9時からの休憩が待ち遠しい感じでした。実習生の藤原君も参加して、一緒に汗を流しました。

会社周辺道路のゴミ拾いをしてから、事務所周りの草取りをしました。日照りが続くなかでも雑草の勢いは衰えません。毎月、雑草との闘いです。道路のり面の雑草は、河上リーダーが草刈り機で、さっぱりと刈り上げました。



休憩時には、水分補給と梅干を食べ
て熱中症対策をとりました。
藤原君は元気いっぱいです。

(長野記)

東出雲町経営革新塾一「トヨタ生産方式に学ぶ」 ～7月25日受講の感想～

講義の中に「仕事とムダ」についての話があり、仕事は①正味作業②付随作業③ムダの3つの要素に分かれ、全体を100とした場合、ムダの占める割合は27%にもなると教わりました。今期の重点管理項目の一つに、「ムリ・ムダを無くし、生産効率をアップ」があります。これは、工場に於ける管理項目ですが、全ての業務に当てはめて考えると、様々なムダが見えてきます。

前期から、それぞれの部門の経費や売上を詳細に分類して、事業の情報を正確かつタイムリーに提供できるシステムを確立し、環境の変化に素早く対応し、確実に儲かる体質を創るために、「SANシステム」の導入を進めています。活動の成果を数字で把握し、問題点を発見して解決するのです。まさしく、ムダを利益に変えるためのシステムです。

このシステムを完成させ成果を上げることが、今期の私の最重要課題だと考えています。他の部門でも同様にムダを発見して解決し、利益に変えるためには何をすればよいか、講義の中から学びたいと思います。(安原)

仕事の中の約1/3はムダであり、そのムダを解決すると、ムダが利益に変わる事を教わり、ムダを取ることがいかに利益に繋がるかが判った。

また、リーダーの条件として、コミュニケーション能力があるが、ただ話すだけでなく、共通の話題(今日の目標、今月の目標)等を話し合うことで、目的を持ち、より発展的なコミュニケーションが取れることも判った。(松下)

自動化について、トヨタでいう自動化とは、自動的に生産することではなく、異常があったら直ちに停止することを自動化といい、当社の工場は殆ど手動であり、少しでも自動化することが出来ないか考えたい。また、多能工の育成が必要であると感じた。1工程を3人でやるより、1人で3工程出来る人材を育てれば、効率も上がり、不測の事態にも対応できると思いました。(木村)

『あなたに成功をもたらす 人生の選択』を読んで

7月の指定図書



この本を読み終えて、家族を大切にしなければならないと思った。特に印象に残っているのは、息子とキャッチボールをしている日々が、人生で最良の日だったということ。ボールに大きな字で「大好き」と書いて父親にプレゼントした息子のことだ。私にも4才になる息子がいる。息子の日々成長していく姿が今の私の人生で最も大きなものになっている。数年前までは歩くことも走ることも話すこともできなかった息子が、一年一年成長して、今では、走りまわったり、おもしろい話をしたり、文句を言ってきたりと大きく育っている。そんな息子とキャッチボールをして、私へ「大好き」と書かれたボールをプレゼントしてくれたら、最高に幸せになれると思う。(山口記)

元氣の出る言葉

中村天風師

何をする場合でも、
現在恵まれていることに感謝しなさい

(日本経営合理化協会刊「君に成功を贈る」より)

私は毎日健康で、仕事を心得て働けることにとっても感謝しています。当たり前ですが、普通生活ができることがどんなに素晴らしいことか、実感していません。常に謙虚さと感謝の念をもっていなければならないと思います。(長野記)



ハスの花。暑い中にも凜としたすがすがしさを
感じます。(斐川町にて 写真：長野)

自分を高める今月の一冊

8月の指定図書

いわたくんちのおばあちゃん

天野夏美作 主婦の友社刊



戦争の歴史は、現在の日本はもちろん、中国など、近隣の国にとっても忘れられない歴史であり、毎年8月の指定図書は、戦争に関する本です。決して忘れて欲しくないからです。

いわたくんのおばあちゃんは、一瞬のうちに家族全員を原爆で失った事実を認めたくない、みじめな被爆体験を忘れないという切ない思いを、心の中に、つよく、つよく持っています。「いわたくんのおばあちゃんはぜったいに 家族と いっしょに 写真をとらん(文中)」のはそのためです。

私の身近にも被爆事実を認めたくない人がいます。小さいときに、黒い雨(爆発直後、黒い死の灰をともなった雨が降ったそうです)をかぶって被爆した女性が、今でも被爆手帳の交付を受けず、国から特別な扱いを受けたくないという、切ない思いを聞いたことがあります。

この人の思いの奥底にあるものは何でしょうか？戦争の傷はそれほど深いものなのです。 山根記

蔵書新着情報

- 『思考は現実化する』 ナポレオン・ヒル きこ書房
株式会社久保田鉄工所(新潟県)様より寄贈
- 『心ゆたかに生きる』 林覚乗 西日本新聞社
- 『心に吹く風』 伊藤謙介 文源庫
- 『三匹の子ぶたも目からウロコの200年住宅』
田鎖郁男+西川りゆうじん ダイヤモンド社
- 『ラクをしないと成果は出ない』 日垣孝 大和書房
- 『偽善エコロジー』 武田邦彦 幻冬舎



津和野の鷺舞。雌雄2羽の鷺がシャラシャと羽を広げては閉じ、山陰の小京都・津和野に夏の訪れを告げます。鳥屋原社員より写真提供

予告:9月号繁盛店訪問は、有限会社オートボディケイ様です。

発行日: 毎月10日

発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20

TEL 0852-37-2470

FAX 0852-37-2472

山陰興業(株) ECO'S通信編集部長 長野

E-mail :h.nagano@e-skk.co.jp

ホームページ公開中(<http://www.e-skk.co.jp>)

原稿を公募します

本誌の原稿を公募します。800字~1000字程度で、環境をテーマにしたものを希望します。薄謝ですが、原稿料を支払います。締め切りは、今月末です。編集部まで、どんどんお寄せ下さい。

今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で1名様に賞品を差し上げます。今回の賞品は、島根県宍道湖産しじみ1kgです。締切は8月末です。奮ってご応募ください。

Q: 9月29日より、NHK朝の連続テレビ小説「だんだん」が始まります。「だんだん」は出雲弁ですが、どういう意味でしょうか？



先月号の答えは「トビウオ(アゴ)」でした。抽選の結果、倉吉市涌嶋さまが当選です。おめでとうございます。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

編集後記

7月15日に全国の漁船が一齐に休漁しました。主要な17の漁業団体に属する漁船約20万隻だそうです。燃料代が上がって採算が悪化しているため、ストライキを起こして国民に窮状を訴え、政府に支援を求めることにしたのです。

経費に占める比率は、現在三割強で、2年前の二割強から大幅に上昇しています。しかし、魚はなかなか高くは売れないようです。卸売り市場で需要に応じてセリで価格が決まるため、燃料代の上昇分を上乗せできないのです。私たちが商店で購入する際は、仲買等の手を通るので、価格はかなりあがっています。

乱獲による漁獲量の減少や、温暖化による魚種の変化等と相まって、若い人の食生活が肉類中心になり、ますます魚離れが加速するのではないかと心配です。

土用の丑の日は、ウナギを食べて、元気を出しましょう。(長野)