

# ecoS通信



## 平成21年仕事始式

「大だから強いわけではない。小だから生き残れる。大きいチャンスが来た」

### － 事業の基本を忠実に実行する －



社長 山根久志

世界的な不況によって、私たちを取り巻く環境は、激しく変化しています。変化するお客様の要望に対応し、社員全員が力を合わせ、事業の基本をひたすら忠実に守り、実行することによってのみ、会社は生き残り成長できます。

事業の基本とは、私たち社員が、仕事は、本当にお客様に強く必要とされているかどうかです。どんな不況になろうとも、お客様が必要とされていれば買って頂ける。不況感から財布の口を閉じがちなお客様に、買いたいという気持ちになって頂ける商品、サービスにする。強く必要とされ続け、買い続けて頂いて初めて、必要な売上げが確保できるのです。

売上げ＝単価×数量という原則によって、売上げが確保されます。このうち単価とは、お客様が私たちの商品やサービスをみて、この金額なら買いたいと思ってもらえる価値の事です。

数量も、お客様が欲しいと感じる価値によって、お客様が決めます。このように単価も数量も、私たちの仕事を、お客様が評価された結果(価値)なのです。

売れないのは、お客様の求める価値を売っていないから。値段を下げさせられるのは、お客様の求める品質、価値を無視しているからと考えてください。売れない理由を、お客様や不況のせいにししないで、お客様のところで情報を聞き出し、お客様の目線で、お客様の立場に立って考えてみてください。

1. 高くても買うよ！とってもらえる社員になり、商品をつくる。
2. 同じお客様から、くり返し買ってもらう仕組みをつくる。
3. お客様と約束した品質と納期は絶対に守る。
4. 安全、安心、掃除、あいさつを励行する。
5. ムダを省き、コストを下げる。

## 年頭の決意

### 【安原】

お客様が必要とされる商品、サービスとは何かを情報収集する。

### 【松下】

高くても買ってもらえる商品とは何かをお客様との会話の中で見つけ出す。

### 【福島】

廃棄物の引取日をあらかじめ連絡する。

### 【岸本】

「健康第一」「安全第一」で無事故、無病を目指し、体調管理を自分自身でする。

### 【福岡】

確かな情報をもとに、毎月の目標を設定する。

### 【木村憲】

再生燃料の規格を見直す。資格を取得する(ボイラー2級)。

### 【吾郷】

気持ちのよい挨拶で新たなお客様をつかむ。

### 【山口】

私のお客様先や身の回りの掃除をします。

### 【榎並】

情報の共有化をはかり、何事もスピード対応をして目標を達成します。

### 【高橋】

体調管理をし、一従業員という意識を持って仕事をします。

### 【岡田】

病気やケガをせず家内安全!

### 【松原】

安全作業、安全運転に心がけて頑張ります。

### 【松本】

お客様の立場になり、居心

地のいいサービスをします。

### 【伊達山】

工場、工場周りの5Sに常に気を配ります。

### 【鳥屋原】

整理整頓に努めます。

### 【植尾】

健康第一!!

### 【中村】

安全運転に努め、交通事故0件を目指します。

### 【土江】

1日も早く仕事を覚えます。

### 【井上】

周りに感謝の気持ちを持って今年一年を頑張ります。

### 【長野】

健康第一で、笑顔を絶やさない。



## 繁盛店訪問

### 松江フォーゲルパーク 様

〒690-0263 島根県松江市大垣町52番地  
TEL 0852-88-9800 FAX 0852-8あ8-9803



駐車場を入ると、立派な長屋門がみえます。この門をくぐり、パークへ入っていきます。すると、「ここはどこ？季節はいつ？」という驚きを感じます。

フォーゲルとはドイツ語で「鳥」を意味します。ベゴニアとフクシアが年中満開で、世界一の室内ガーデンです。また、園内各所でたくさんの珍しい鳥たちと出会える楽園です。年間20万人もの来園者があり、松江市の観光名所となっています。



設備担当の伊藤様

設備担当の伊藤さんに伺いました。「当園には生産温室があり、種から花を育てています。また、花が痛めばすぐに取り替えるため、花が絶えないように咲かせています。お客様に喜んでいただくために励みます。鳥の飼育も

同じです。

パークの広さはなんと32haもあります。山の自然の姿をたくさん見ていただきたいので、山の五分之四をそのままの状態に残しています。お客様からのアドバイスで、回廊を歩くと、季節感を感じるよう、四季折々の植物も植えています。室内ガーデンにいますと年中春ですから。花と鳥の施設で、こころ癒されます。山を利用した園内を歩くだけで心が和みます。大型観光バスで県外のお客様がたくさん来園されますが、地元の方にも、もっと来ていただきたいと思います。」



写真左より、受付の青山様と細田様。

ぜひご来園下さい。



獣医の河村様

鳥たちの世話はお任せ!!

## 年中春の陽気、ここは別世界です



熱帯植物園にて、写真左より橋本園長様と峠田様。



愛嬌たっぷりのペンギンたち。クリスマスには、職員手作りのサンタの衣装でお散歩します。ぜひ見に来てください。

交通アクセス JR松江駅よりタクシーで約25分  
松江しんじ湖温泉駅から一畑電鉄利用で松江フォーゲルパーク駅下車。  
徒歩1分。  
出雲空港よりタクシーで約20分。  
開園時間(年中無休) 4月~9月 9:00~18:30  
10月~3月 9:00~17:00  
(最終入園受付:閉園45分前)  
入場料 大人1,500円、小・中学生750円、幼児無料、  
その他割引制度があります。  
詳しくは当園にお問い合わせください。



## 『励みの会』開催



ワクワクドキドキ  
新しいもの 発見！！

12月20日開催の「励みの会」は「お客様・社会・会社に役に立つアイデアを、自分で考え、表現し、具現化していく企業風土造りで始められたものです。

今回は5人が発表しました。岡田社員が保守点検作業の工程を1/3短縮するアイデアと実行内容、榎並社員は漏油時の「緊急セット」の開発と発売状況、大國リーダーは廃油収集の市場寡占をねらったローラー作戦の発想と成果、伊達山社員は工場を安全な職場にするために5S活動を活用した自分の発想と成果、木村社員は燃料を供給するだけでなく、燃焼技術をサポートする差別化の採用と成果です。

着眼点の良い発表内容と目を輝かせて発表する姿に、社員の力量と「励みの会」の意義を充分に感じ取りました。

(千賀)

### 発表者の声



\* 何とかしたいという気持ちで、新検査につながった。実験して、自分の考えていたことが可能であり、喜びになった。  
(岡田)



\* 自分たちで考えた商品が売れたことで、苦勞が報われ、大きな喜びになった。また、お客様の不安を取り除くこともできた。  
(榎並)



\* 今秋、経営革新塾で、「工場改善は、5Sが基本」ということを学び、まさにそうだと感じる。このたび発表資料を作成しながら、改善のためにさらに気づいた点があった。  
(伊達山)



\* 新規営業でお客様を増やすことが出来た。1件1件お客様を廻り、みんなの力で稼いだ情報を生かすことができた。  
(大國)



\* 当社の再生燃料油をお客様に満足して使っていただくために、トラブルの予兆が出たら、すぐ対処できるようにした。スピードが大事だ。  
(木村)

今回で5回目になります。本会を通して

- ・ 私たちの活動を社長に理解してもらう。
- ・ 社員同士がお互いに刺激し合い、喜びや問題点を共有し、それぞれの部署で共同開発できる。
- ・ 発表したものが商品化する可能性がでてくる。そうなれば、社員のやる気が出て、社員の励みになる。

と感じます。

これからも私たちは前進し続けます。

(長野)

## 未来塾

12月初旬、松江市内で油流出事故が発生し、私たちは処理に緊急出動しました。今回の未来塾は、油流出処理の対処について取り上げました。



熱弁をふるう福島塾長

油流出事故は、初期対応の良否が後々、大きな影響を及ぼすことになります。

お客様から第一報が入ったら、部課長に連絡します。

すぐに現場へ駆けつけます。その際、次の資材を準備する。オイルブロックフェンス(3m×2本)、オイルプロッター、中和剤、くいロープ、はさみ、ハンマー、ゴミ袋。流出場所が海ならば、オイルフェンスが必要です。現場で、流出の最終箇所を養生します。そして、上流から、ためますなどのポイントにおいて養生していきます。暗渠は高圧洗浄が必要です。

今回の対応でよかったことは、

- ・流出処理にあたる作業員の集合が早かった。
- ・都合をつけて多数の人員が駆けつけた。
- ・高圧洗浄車の手配をすぐつけた。
- ・行政から安心して任せられた。

反省すべきことは、

- ・現場での連絡体制が十分でなかった。
- ・照明が少なかった。
- ・帽上灯がなかった。
- ・溝蓋を上げる器具が少なかった。

今回、緊急資材の見直しと拡充を行います。また、緊急連絡体制の見直しを行い、緊急連絡の実験をおこなってみます。

油流出事故は、量の多少にかかわらず、緊急事態です。私たちは油を扱うプロですから、流出の連絡を受けたら、すぐに行動に移します。そして、地域の環境を守っていきます。それが私たちの使命であることを確認しました。

追：当事者の方の「すぐ来てもらってよかった。処理が早くて安心しました。」という安堵の言葉と安心された顔が印象的でした。(長野)



流出現場での処理作業

## 今月の改善

### 廃水の積み込み方法の改善



伊達山社員

電動式の廃水移送ポンプを製作しました。今までは、工場廃水を処分に出すとき、処分業者のダンパー車で吸ってもらっていましたが、ダンパー車は吸う力が大きいので、廃水以上に大量の空気も吸っており、排水量の割には作業時間がかかっていました。ダンパー車はその間、高回転でエンジンを回しており、非常にもったいないと感じていました。

そこで、廃水の吐出量に見合った容積式の移送ポンプで、ダンパー車のタンクに送ることを考えました。効果として、作業中にエンジン音がない・排ガスが出ないということで、作業環境が良くなりました。また、余分なエンジンを回さなくて済むので、省エネになりCO2の排出量も1回当たり約10kg程度の削減が期待できます。(伊達山)



ポンプ以外は、身近にある部材を使い、廃棄する廃油タンクもリサイクルし、河上部長に組み立ててもらいました。

## 一斉清掃の実施

松江営業所でも、環境活動の一環として、ISO14001取得以来、毎月周辺道路のゴミ拾いを行っています。先ごろの、八幡地区エコアクション協議会主催の八幡地区清掃にも参加させていただきました。周辺道路は、車の通行量が多く、空



き缶・タバコの吸殻等いっこうに減りません。これらの活動も根気強く続けていきたいと思います。

(長野)

## 平成20年度出雲地区防災安全協会視察研修



キリンビール工場にて、木村社員(左)と受付の方と共に、

11月中旬、キリンビール神戸工場を見学しました。こちらでは、太陽光を利用した発電システムでエネルギーの一部をまかっています。また、ビールの回収率はほぼ100%だそうです。最近

は、大瓶すべてが約2割も軽くなっているようで、省資源だけでなく、環境にも配慮されていると感じました。

また、神戸市の「人と防災未来センター」は、阪神・淡路大震災で起こったことを、見たり調べたり、強い揺れを体験したりできる施設です。部屋の模型があって、地震で爆発する様子、縦揺れ・横揺れの状態などを目に焼き付けて帰りました。震災は怖いのです。特に、地震による火災は、逃げ場がありません。

自分自身、幼少の頃、水害を体験しました。土砂崩れで家が半壊したのです。自然災害の恐ろしさを身をもって体験しました。「備えあれば、憂い無し」です。日頃から、災害に対する意識をもって、行動していこうと思います。(木村)

## 新入社員紹介



土江(どえ)さん

趣味：マウンテンバイク、献血

特技：方向感覚が良く、地図が読めること。

入社して思ったこと：明るく、チームワークがいいこと。

自己PR：体力と行動力に自信があります。

献血と狩猟(有害獣駆除)でボランティア活動に参加中。

## 特別寄稿(川柳)

### 富士山は あわてず騒がず そびえ立ち

東村山市 星野王子さま

ありがとうございます。皆さんも裏面の要領でご応募下さい。

### 『覚悟のすすめ』を読んで

12月の指定図書



私は、金本選手とキャッチボールをしたことがある。このことは一生忘れられない私の宝物になった。学生の時、広島市民球場でバイトをしていたとき、たまたま金本選手に呼ばれてキャッチボールの相手をした。ほんの5分くらいだったが、あのときはすごく緊張して、暴投を投げてしまった。でも金本選手は、「大丈夫だよ。」とニコリと笑ってくれた。もう15年も前の話だ。その時はまさか、名球会入りする選手になるなんて想像もしてなかった。あの当時、広島の選手の中でも一番筋肉のかたまりのようなすごい体を持っているな、という印象のみだった。

しかし、本を読んで、金本選手は本当によく自己分析ができていると思った。自分がプロとしてやっていくには何をしなければならぬかを理解し、それをやる「覚悟」をどんな時も忘れない強い精神力がある。また、チームのために犠牲になったり、ここぞという時に頼りになる。私はまだまだ足りていない。こんな兄貴が近くに居て欲しい。(山口)

### 元気の出る言葉

中村天風師

幸福や好運というものは、自分がよび寄せなければ来やしない

(「君に成功を贈る」より日本経営合理化協会刊)

幸福も健康も成功も自分で作り上げていくものです。他力本願で、他人に頼ってはいけません。願ひ事は成就しません。自分自身が積極的になつて、呼び寄せるのです。

いつも明るく前向きに積極的に行動していったら、良い方向に進むに違いありません。(長野)



寒風にイカがよく乾きます



自分を高める今月の一冊

1月の指定図書

### おじいちゃんと 日の出を見たよ

後路好章=文 小林ゆき子=絵 佼成出版社刊



「お日さまは、生きていくすべてのものに、生きる力を与えてくださる」 おじいちゃんが、つぶやくようにいった。ぼくはからだの底からわき上がってくる、ふしぎな力を感じた。P21

彼がお日さまを見て、からだの底からわき上がってくる生きる力を感じたように、私も、早朝の太陽から大きいエネルギーを頂いたことを、今でもあざやかに憶えています。

会社へ出勤途中、解決できないことが頭の中にいっぱい詰まっているまま、車を走らせていました。ところが坂の上に来た瞬間、日の出の太陽がパッと目の前に広がり、たちどころに、体中に力強い何かが充満しました。

私は、思わず大きい声を上げ、窓を開けて、太陽から発散されるエネルギーを直接もらいたいと、顔を窓から乗り出して吸収したのです。

その後、中村天風師の「君に成功を贈る」という本に出会い、こんなことを学んでいます。「いかなる出来事にも、心がこれにいたぶられないようにすることが、だんぜん必要なんです。常に積極的な心を持ってこれに応じ、歓喜の念を持ってこれに接するんです。」

私は、あのかとき太陽から、歓喜の念をいただいたのです。  
(山根)

## 原稿を公募します

本誌の原稿を公募します。800字～1000字程度で、身近な出来事をテーマにしたものを希望します(例えば、感動したこと、うれしかったこと、旅の思い出、おいしいお店など)。随時受け付けます。内容により不採用の場合はお許しください。編集部あて、どんどんお寄せ下さい。薄謝を差し上げます。

## 今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で1名様に賞品を差し上げます。今回の賞品は、松江フォーゲルパーク入場券(ペア)です。締切は1月末です。奮ってご応募ください。

Q: 浜田港は、島根県唯一の国際貿易港ですが、その最大の貿易相手国はどこでしょう?

先月号の答えは「双`キ、印ゲ`北`、ウヅ`、アマヅ`、ジ`ミ、ヨ、シ`ウオ`」でした。抽選の結果、倉吉市小谷様が当選です。おめでとうございます。

## 蔵書新着情報

・『心を空っぽにすれば夢が叶う』

ヨグマタ 相川圭子 講談社  
株式会社ヤクシン様より寄贈

・『島根の弁護士 7,8』 あおきてつお 集英社

・『奇跡のリンゴ』 石川拓治 幻冬舎

・『ちいさな島』 ゴ`ルデン`マクド`ナルド` 童話館出版

・『おじいちゃんと日の出を見たよ』 後路好章 佼成出版社

・『社長達の成功学 7人のリアル「島耕作」』  
弘兼憲史&モ`ニグ` 編集部 講談社

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

水仙の花がきれいです。春を感じます。



## 編集後記

『私は貝になりたい』という映画がヒットしています。土佐の理髪店主・清水豊松は、第二次世界大戦に召集され、捕虜になったアメリカ軍の爆破機搭乗員の処刑を命じられます。戦後、戦犯として逮捕され、軍事裁判の結果、処刑されるストーリーです。この映画のなかで、土佐の海のシーンに隠岐郡西ノ島町の摩天崖が使われています。監督が日本中の海岸線を見て回り、やっとたどり着いたそうです。豪快にして勇壮な海岸美が堪能できます。改めてこの美しさを感じ、また誇りに思いました。日本で一番の海岸線ではないでしょうか。冬場は荒波で厳しさが一段と増すでしょうが、この手付かずの自然をいつまでも残していかなければならないと感じます。

(長野)

発行日：毎月10日

発行：690-0025 島根県松江市八幡町796-20

TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472

山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野

E-mail :h.nagano@e-skk.co.jp

ホームページ公開中(<http://www.e-skk.co.jp>)