



夜間の緊急出動に感謝

3月1日午後7時頃、(有)米子アポロ石油 亀尾店長様から電話が入った。

「お客様が油処理で困っておられます。夜に申し訳ないですが、何とかしてあげてください」

油の処理は、山陰興業なら何とかしてくれるだろうと思って、電話されたのだ。



米子アポロ石油様



米子アポロ石油
亀尾店長様。

収集マンのPRにより、山陰興業の業務内容をよく理解していただき、廃棄物処理に関しても、我が社を信頼していただいている。

『感動宣言』

おかげさまでエコス通信は二百号を迎えました。これを機に表紙頁はお客様や社員、さらには地域社会の感動話を掲載してまいります。弊社とお客様との間に生まれた「ちよつといい話」や「ふるえるような感動話」をお届けしていきます。

「夜遅かったので、連絡がついたときはさすがに有り難かった」(亀尾店長様談)

第一報を岸本課長が受け、山口社員を現場確認に急行させた。松江営業所の帰宅した社員には自宅での待機を要請した。その後、出雲本社 安原統括部長に連絡が入った。安原統括部長は、油泥処理の可能性もあったので、出雲本社処理系の社員に自宅待機を要請した。

現場ではお客様が慌てておられたが、油がこぼれた程度で、大事には至らなかった。

岸本課長の臨機応変な対応で、より早く現場に駆け付け、的確な処置が行われた。

夜間の緊急要請にもかかわらず、直ぐに対応したことで、米子アポロ石油 亀尾店長様はじめ現場のお客様からも大変喜んでいただいた。

各地で油に関する事故が時々発生するが、当社には、いつ何時でも社員皆快く対応する社風がある。

お客様にとっての緊急事態には、365日24時間対応体制をとっている。地域密着で、地域の皆様のお役にたち、安心して喜んでいただくことが何よりうれしい。

「山陰興業に任せたら大丈夫！」

お客様に喜んでいただくことが、私たちの最大の活力となるのである。

お客様訪問

有限会社小川商店 様

〒699-2501

島根県大田市温泉津町温泉津口65

TEL 0855-65-2636

FAX 0855-65-2637

<http://www.t-ogawa.com>



福光給油所は、平成元年オープン。地元の石州瓦を使った給油所として、当時大変話題になった。地場産業への強い思い入れが感じられる。

地域のために

先代の社長の考えで、3本の矢（燃料油販売、運輸、食品）のたとえのように、一事業にこだわらず、時代の変遷に臨機応変に対応できるよう、多業種を展開している。売り上げの構成比は、石油部門55%、運輸部門30%、食品部門10%、不動産・飲食店部門5%となっている。

このような経営戦略には、「地域貢献」の意義も大きいのではないだろうか。地域密着で、地域住民にとって、なくてはならない存在だ。小川専務自身、温泉津町をこよなく愛し、大学を卒業すると家業を継ぐため、帰郷されている。地元青年会議所に属し、活動も活発に行っている。「温泉津町で生き残り、地元の人々に愛され続けたい」という強い意志で、青年会議所若手会員とともに、地元活性化に知恵を絞っている。



小川専務は飲食店経営のノウハウをもっており、大田市役所近くに居酒屋「だいたい」をオープンさせました。土曜、日曜はいつも満席です。



給油スタッフの中東様、二柿様、川島様(左より) アットホームな雰囲気、チームワーク抜群!!

温泉津町で生き残る

近年は、山陰自動車道の建設工事関連で、燃料油販売・運輸部門は盛況である。運輸部門の車輛台数を増やしたり、石油部門のタンクローリーを買い換えたり、準備を行い、全社員やる気マンマンである。7年前は31名だった従業員が、今では2倍の62名になった。千載一遇のチャンスであり、全社あげて、取り組んでいく。

地元の窯業界とはお互いに生き延びていけるよう、協力していかなければならないと考える。運輸部門で、原料の粘土を運搬し、燃料油部門で、工場の重油や灯油を納入させていただいた。当社の基盤も窯業界あってこそ。共存していきたいと考える。

「温泉津に拠点をおきながら、町外に販路を広げたい。また、石見部は、島根県東部に比べると、あまり知られていない。しかし、がんばっているのを期待してほしい。島根県西部に目をむけてほしい。」と、小川専務から力強い言葉をいただいた。

世界遺産に登録された石見銀山、温泉津温泉、石州瓦、石見焼き・・・日本の原風景に出会えるまち。小川専務のふるさと温泉津町への思い入れが活力となって、地域をもりたてている。家業だけでなく、常に地域にも目を向ける若手経営者に拍手をおくりたい。（長野）

石油部門 福光SS (TEL 0855-65-3122)

〒699-2514大田市温泉津町福光市の郷167

重油・軽油・灯油の配達はお任せ下さい。

運輸部門 小川運送 (TEL 0855-65-2220)

〒699-2514大田市温泉津町福光イ215

食品部門 スーパーおがわ (TEL 0855-65-2636)

〒699-2501大田市温泉津町温泉津口65

不動産部門 サンフォーレゆのつ1号・2号

飲食店事業部門 マチカド酒場 だいたい

Shop&Café KAGURA

古民家 無う



工場の改善

備えあれば憂いなし

本社敷地内に防犯カメラが設置されました。工場入り口、中央油タンク、道路側水・油タンク、北側水タンクの4箇所です。暗視カメラで、夜間でも撮影できるものです。ライブ映像がモニターに映し出され、随時監視することが出来ます。

今後、防犯対策をさらに進めていきます。

(伊達山)



モニターに映し出された、
本社構内の様子、出雲



安全講習

交通事故を起こしたら？

最近、工作中に小さな物損事故が頻繁に起こっている。どこかでくい止めないと大きな事故につながる。常に緊張感をもって、運転しなければならない。

過去の事故事例をもとに、状況や対策を河上部長から解説してもらった。万が一、人身事故を起こしたら、まずは負傷者の救護。次に二次災害の防止。そして、警察署へ連絡する。

作業でレンタカーを使うことがあるが、レンタカーにかけてある保険内容を確認しておくことも必要だ。

慌てず冷静な対応をしなければならない。
(長野)



自分たちの将来を自分たちで考える

会社がなくなる！

自動車産業の進化により、「あなたの会社はなくなりますよ！」と、自動車メーカーのトップから恐ろしい言葉を投げかけられた。私たちはどうしたらいいのか？

自動車メーカーの第一線の方々に情報を頂き、収集メンバーは立ち上がった。行動は直ぐに起こされた。事業を取り巻く変化を敏感に読み取らなければならない。そして、迅速に対処しなければならない。

まず、当社のサービスがきちんと出来ているか確認した。廃棄物の説明など、収集マンのサービス内容が統一されるようにする。また、客先への定期的な訪問、きちんとしたマニフェスト管理などが重要である。自分たちの弱みを分析し、弱みを強みに変えていかなければならない。

新しいものを見つける

島根トヨタ自動車様との懇談会をうけて、山陰興業の将来を考える機関として、『アイディア研究会』（仮称）を発足する。何か新しいものを見つけ出す。若い社員の感性で、会社を発展させていくのだ。

自動車のハイブリッド化が進んでも、廃油がなくなることはないとわかった。しかし、電気自動車がもっと低価格で販売され、現代社会に浸透していけば、廃油の排出量は激減する。そうなると、廃油の収集量も激減し、当社の再生燃料油が作れなくなる。

これを機に新しいことを考え、明るい将来がある山陰興業を創ろうではないか！（福岡）



「紅梅」梅の花が咲き出すと春を感じます。ほのかな香りが漂ってくるようです。



一斉清掃の実施

「他人の心まで清めることができる」

掃除の五つの功德のなかに、「他人の心まで清めることができる」というのがある。

朝、道路のゴミ拾いをしていると、通行する車は徐行し、運転している方が会釈をしてくださる。こちらもとても気持ちがいいものである。

本社一斉清掃が3周年を迎えた。今回は多数の社員が参加し、勢いを感じた。人数が多い分、どんどん草が抜かれ、広範囲にきれいになってくる。掃除をしてきれいになると、周辺環境が活き活きとしてくる。

今後も継続して、4周年を目指そう。

(長野)



掃除道具が傷んでいたので、新しいものを購入していただきまし
た。ありがとうございます。

元気の出る言葉

中村天風師

笑顔は、万言にまさる

インターナショナル・サインだよ

(「君に成功を贈る」より、日本経営合理化協会刊)



現代人の中には、なかなか容易に笑わない人が多いように感じる。しかし、これほどすてきなものはないのである。にこやかな笑顔があれば、全てがうまくいくような気さえする。気分がいいと笑顔になれると思うが、笑顔がまた、気持ちを楽にしてくれる。努めて、笑顔でいられるようにしていこう。

(長野)



「日本一元気な動物園」を読んで

赤字続きだった旭山動物園が、わずか8年で年間300万人を超える日本一の動物園になったという話に興味を持ちました。

一口に8年と言ってしまうとそれまでですが、8年後に日本一になると分かって進んでいた訳ではないと思います。ゴールの見えない頑張りに苦しみながら、色々失敗しながら、反対されながら、自分でも不安に思ったりしながら、それでも信じて頑張ってきた結果だと思います。

私もやっていることがすぐ結果に繋がらないと、諦めてしまいそうになることがありますが、自分を信じ、結果が出るまで頑張っていこうと思います。

(恩村)



新入社員紹介

恩村さん



趣味：映画鑑賞、カラオケ、旅行

当社を志望した理由：一年間、

派遣社員として働いていましたが、一緒に働いているみなさんの人柄がとても良く、働きやすい会社だと思い決めました。

入社して思ったこと：社内がとても明るいです。楽しく仕事ができています。

当社に希望すること：書類などを整理する倉庫が欲しいです。事務所にダンボールが山積みになって、必要書類を探し出すのに、かなり苦労しています。(過去5年間分の書類は保管しないといけないので。)

自己PR：興味を持ったものは何でも挑戦してきました。いくつになっても、どんどん色々な事に挑戦していきたいです。



『クリスマスローズ』 寒さに強く、花の少ない冬から春にかけて咲きます。花期が長く、日陰でも生育するので、庭がとてにぎやかになります。



社長が薦める今月の一冊

『賢い人ほど失敗する』

要領が悪い人でも成功するヒント

高原慶一朗著 PHP研究所刊



私が会社を経営する立場になって、最初に教えられたのは、「師匠を持ちなさい」でした。ユニチャームを一代で業界一番の優良会社に育てられた高原慶一朗さんからは、その優しい表現の中に、人として決して忘れてはいけない、大切な生き方を学びました。

《「あなたのせいだ」と相手を責めなくなったときこそ、その指先を自分に向けよう。「原因自分」の考え方が失敗を生かし、人を成長させる。P50～51》

「あなたのせいだ」と、人差し指で相手を指さす時、残っている三本の指は、言っている自分を指している。業績が悪くなったとき、失敗やクレームがあったとき、他人の責任にしがちです。

相手を責めなくなったときこそ、その原因は自分であり、自分の努力不足にあると考え、自らその解決に進んで当たる。「他責」ではなく素直に「自責」の考え方、「原因自分」の考え方を持つ習慣を育てたい。

この本は2003年の指定図書でした。当時この本から学んだことを忘れていた自分を発見し、もう一度、一章ずつ読み直しています。(山根)

編集後記

東アジアを中心に漫画家や出版関係者らが集い、漫画の未来を語り合う「国際マンガサミット」の2012年大会が鳥取県で開かれることが決まった。鳥取県は「ゲゲゲの鬼太郎」の水木しげるさん、「名探偵コナン」の青山剛昌さん等著名な漫画家を輩出している。今月下旬から、NHK連続テレビ小説「ゲゲゲの女房」も始まる。

先月6日には、境港市水木しげるロードの妖怪神社で結婚式も執り行われた。これは、水木ロードの店主や境港市観光協会など官民あがって取り組まれたもので、ロードの活性化になったにちがいない。「ゲゲゲの鬼太郎」は老若男女誰にでも好かれている漫画だ。水木ロードには妖怪達のブロンズ像がたくさん設置され、とても楽しい。地元の皆さんの努力によって、また、観光客が増えるに違いない。ワクワクドキドキ感がたまらない!! (長)

発行日：毎月10日

発行：690-0025 鳥根県松江市八幡町796-20

TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472

エコス 山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野

E-mail :h.nagano@e-skk.co.jp

印刷：授産センターよつば 印刷係

ホームページ公開中 (<http://www.e-skk.co.jp>)



ちょっといい話 №6

『5Sは小さいことの繰り返し』

弊社工場見学のため来社されたD社O様より、「昔はドラム缶が山のようになっていたのに、今は片づいていますね。構内の法面もきれいに草刈しておられるし、山根社長自らが、ゴミ拾いをしておられますね」と、話されました。

また、木村社員は、早朝、工場付近を歩いている人に朝の挨拶をするそうです。

小さな事でも、続けることが大事です。続けていくことで、後々大きな成果となってあらわれてくるでしょう。

5Sの清掃の次は、明るい挨拶を励行しましょう。(長野)

蔵書新着状況

・坂の上の雲 三・四

司馬遼太郎

文春文庫

今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で1名様に賞品を差し上げます。今月の賞品は、クリスマスローズの苗です。締切は3月末です。奮ってご応募ください。

Q：鳥根県を代表する花は
なんでしょう？



先月号の答えは「千鳥城」でした。抽選の結果、出雲市出川様が当選です。おめでとうございます。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

原稿を公募します 本誌の原稿を公募します。800字～1000字程度で、身近な出来事をテーマにしたものを希望します。随時受け付けます。内容により不採用の場合はお許しください。編集部あて、どんどんお寄せ下さい。薄謝を差し上げます。