



社長が薦める今月の一冊

### 『伊勢神宮と出雲大社』

大和朝廷が重んじた二大神社の成り立ちを探る  
瀧音能之監修 青春出版刊



宗教とは別の話です。

今から約1000年前、平安中期「雲太・和ニ・京三」と言う言葉があったそうです。当時の高層建築の順位を表しており、一番の出雲大社で48メートル、二番は東大寺大仏殿で45メートル、三番が平安京の大極殿だそうです。

つまり私たちのこの地方には、当時奈良の大仏さんを祭った大仏殿より大きな、全国で一番の高層建築物を建設する経済力と、高度な技術、そして強いリーダーシップ、それを支えた住民の力があつたことを証明しています。

そしてそれらを一つに束ねたのは、その当時の人たちが、この地方を栄えさせたい、良くしたいという大きいロマン、夢なのです。

私たちは、自分たちが生まれ育つたこの地に、そして自分たち自身、もっと自信と誇りを持ち、この地域を繁栄させる一つの力になりたい。(山根)

#### 蔵書新着状況

- ・大鵬 大隅潔 小学館
- さんべ荘 田平様から寄贈
- ・一番じゃなきやダメですか? 蓮舫 PHP研究所
- ・「空気」の研究 山本七平 文春文庫
- ・はやぶさ 不死身の探査機と宇宙研の物語 幻冬舎

#### 編集後記

梅雨に入り、うっとり毎日だ。そんななか、我が家にホタルがやってきた。勝手口のガラス戸に小さくチラチラ光るものが見え、「おや、もしかしてホタルでは?」と、こころがおどった。最近ホタルなど見たこともなかったし、また、ホタル鑑賞に出掛けるころの余裕すらなかったのだ。思わぬ来訪者に、「今年はホタルに出会えた!」と飛び上がって喜んだ。

最近住宅地の川も地域住民の努力で、ホタルが戻ってきたというニュースを耳にする。人間が虫たちの生育環境を汚してはいけない。ぼうっと幻想的に光るホタルをみて、改めて、私たちの守るべき環境の大切さを感じた。身近なところで、環境に対する意識が一段と高まったのだ。(長野)

発行日: 毎月10日

発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20  
TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472

山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野  
E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

印刷: 授産センターよつば 印刷係

ホームページ公開中(<http://www.e-skk.co.jp>)

### ちょっといい話 No.9

広島から松江までバスを利用して帰松した時のこと。同じバスに、一人の年配女性が同乗しておられ、大変困っておられた。事情をお聞きすると、「浜田まで帰るはずが、間違ったバスに乗って、松江まで来てしまった。これから、浜田まで帰るお金もない。どうしたらいいのかわからない...」

あまりに気落ちしておられる姿に胸が痛み、浜田まで送ってあげることにした。車中、「人間はもともと間違えるものです。何でも確認ですよ、何遍もね!」と勇気づけてあげた。結局、その女性の家族と連絡を取り、江津まで送り、無事に家族に引き合わせる事が出来、胸をなで下ろした。

翌日、その女性から元気な声で、お礼の電話を頂いた。そして、「何でも確認ですね!」とその女性の明るい声に、こちらもたいへんうれしい気持ちになった。(山根)

#### 今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で1名様に賞品を差し上げます。今月の賞品は、「無名院弁当“(さんべ荘温泉入浴付昼食)ペアです。締切は8月末です。奮ってご応募ください。

Q: 島根県尋常中学校で教鞭をとった、ラフカディオ・ハーンが生まれた国はどこでしょう?

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp



## タイヤを売る前に、人柄を売る

有限会社さんせきパル  
店長代理 池岡 様



本年、中四国部門で1位の作品。



「車関係でお困りのことがあれば何でも相談にのります。」と、心強し、池岡様

『感動宣言』  
おかげさまで「ECO'S通信」は二百号を迎えました。これを機に表紙頁はお客様や社員、さらには地域社会の感動話を掲載してまいります。弊社とお客様との間に生まれた「ちょっといい話」や「ふるえるような感動話」をお届けしていきたいと思っております。

### 手作りディスプレイで、お客様の心をキャッチ

手先が器用で、小さい頃から工作大好き。ダンボール箱などの廃材を利用し、工夫してディスプレイを作った。

タイヤメーカーのディスプレイコンテストに過去に2回出品し、1回目は予選落ち。「次は絶対、入賞する」とリベンジし、2回目に念願の全国優勝。3回目(今年は、全国大会がなくなった)は中四国部門で、堂々の1位獲得。

店先に宣伝として展示しておく、お客様の反応は抜群!! お客様との会話ははずみ、タイヤ販売につながっている。お客様が他店で買われた車のパーツの取り付けも気軽に応じ、その技術力と人柄の良さは定評がある。

さらに現物を譲ってほしいというお客様も。展示しているため痛んできているの

で、丁重にお断りすると、材料費を出すから、是非つくってほしいという。もうここまでくると、彼の創作意欲に火がつく!!

当店のPOPはほとんど彼の手作りで、それによってお客様とのコミュニケーションをはかり、地域に密着し、貢献度抜群!! 手作りのディスプレイは偉大な力を発揮するのだ。大評判なのである。

お客様の要望に気軽に応じる人柄と手作りのディスプレイでお客様と信頼関係を築く、まさに感動ものだ。

彼の手作りのディスプレイはますます進化し、完成度が高くなっていく!! (長野)

有限会社さんせきパル 様  
〒689-5211 鳥取県日野郡日南町生山694  
TEL 0859-82-1321 FAX 0859-82-1322

原稿を公募します 本誌の原稿を公募します。800字~1000字程度で、身近な出来事をテーマにしたものを希望します。随時受け付けます。内容により不採用の場合はお許しください。編集部あて、どんどんお寄せ下さい。薄謝を差し上げます。

お客様訪問

## 国民宿舎 さんべ荘 様

〒694-0222

島根県大田市三瓶町志学2072

TEL 0854-83-2011

FAX 0854-83-3151

http://www.sanbesou.jp



平成22年4月1日国民宿舎「さんべ荘」が生まれ変わり、オープンした。

当館スタッフが近くの山で野花を採ってきて、館内のあちこちに飾られている。昔、田舎家で使われていたと思われる、釜の蓋が電気ポットの台に、鍬の刃に絵が描かれ、とうみが壁に飾られていたり・・・まさにふるさとの我が家に帰ったような懐かしさを感じる。

古民家風離れ部屋へ通じる渡り廊下のわきには、もみじや笹ゆりが植えられ、緑がとても鮮やかで、四季がからだいっぱい感じられ、生き返るようだ。

そのような演出は、職員総出で作られているのだ。「解体される古民家から、不用品を譲り受けて再生して使ったり、庭の手入れなど自分たちで何でもやります」と、総務部長様はおっしゃる。だからこそ、すべてのものに職員の気持ちがこもり、それがお客様に伝わり、温かく、ほんわか、こころ癒されるのだ。



細やかな心配りは、先輩から後輩へと伝授されている。右より、接客係の堀様、吉田様。



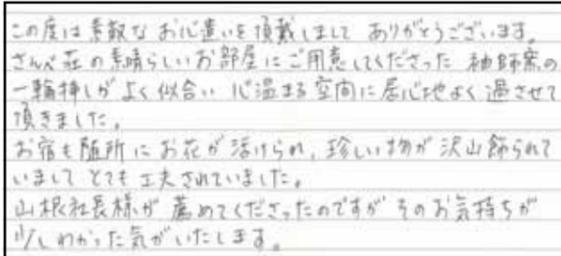
左より、フロント研修生の岡田様、吉田様、畑フロント課長様、営業の細田様。

当館の自慢は、源泉掛け流しの露天風呂である。湯量は豊富にあり、自然の恵を感じる。露天岩風呂、檜、五右衛門、羽釜、陶器、酒樽、龍神(舟)などがある。最近、アユ漁用木製川船の船内に総ヒノキの浴槽を組み込んだ「笹舟の湯」としょうゆ醸造業者から譲り受けた木製おけを使った「タライの湯」(仮称)も設置され、来館者の楽しみが増えたようだ。また、地元産の食材をつかった、こだわりの料理も評判だ。

職員皆がおもてなしのこころを持ち、家族や親戚の人たちと一緒に過ごしているような雰囲気を出し出す・・・是非、さんべ荘に泊まりに来てください。大満足でお帰り頂けます。

(長野)

### お客様からのお便り(一部抜粋)



さんべ荘にお泊まりいただいたお客様から、礼状が届いた。あいにくと大雨だったようだが、自然の中の豊かな温泉を堪能されたようだ。また、職員の方々の心温まるもてなしに感謝感激の気持ちが表れている。



古いたんすを利用した下駄箱(写真左)と鍬の刃を利用して絵が描かれ、飾られている。



### 一斉清掃の実施

小雨降るなか、一斉清掃が行われた。大雨に備えて、油水分離槽の点検を行い、浮遊しているゴミなどを取り除いた。日頃の管理が徹底されているので、掃除が短時間ででき、空いた時間に別の場所をきれいにすることができる。道路のり面下の溝も、泥が取り除かれており、こつこつと地道な取り組みがきれいな山陰興業となってきた。 (長野)



日頃の点検のおかげで、汚泥は少ない。



### 八幡地区防災訓練の実施

6月7日、八幡地区の防災訓練が行われた。橋本産業株式会社様の屋外タンク火災を想定し、松江南消防署から科学消防車による泡放水が行われた。八幡地区の防災協議会の事業所においては、火災発生時の初動時の行動及び連絡体制の確認を行った。

過去において、八幡地区を含む馬潟鉄鋼団地で火災が起きたことがある。消防と地域が一体となってこのような訓練ができたことはとても意義深い。

橋本産業様は、自衛消防隊を組織しておられるが、万全の体制で、災害の無い地域づくりをしていかなければならないと感じる。今回の訓練はとても有意義だった。今後の備えとしなければならない。 (長野)



消防署による泡放水。本番さながらである。



### 『島根の技術者』を読んで

松江工業高等専門学校学生支援GP出版委員会編  
山陰中央新報社

この本に登場している技術者は、私の母校の卒業生がほとんどです。中には、同じ教室で学んだ友人もいました。同じ母校の先輩、後輩の活躍している話を聞くと、とてもうれしくもあります。反対に私もしらなければと思います。

この本の中で取り上げられている企業は、今もなお発展し続けている企業ばかりです。その共通点は、時代のニーズに答えてきたという、常に市場動向を知り、進化してきたということです。当社も「進化」や、自分で考え、自分で実行するという「自主性」を強調しています。常に地域の情報を入手し、市場動向を探り、自主性をもって進化し続けることを目指して活動します。 (福岡)

\*蔵書にあります

### おめでとう

フォークリフト運転技能講習修了



木村リーダー(写真左)と藤原社員

### 昇進おめでとう

安原常務取締役



創業以来、多くの先輩方が創り上げてきた、お客様と地域を大切にしたい風土を守り、次の世代に継承していきます。

長野広報担当課長



広報として、HPやエコス通信で、皆様にもっと感動を差し上げられるよう活動して参ります。これからも宜しくお願いします。



「アザミ」古くから日本人に親しまれてきた植物です。



社長 山根久志

## 今期の基本方針

### 2、今までの商品、サービスをもっと進化させる

『お客さまに徹底してお役に立つ』ための仕組みを創る

・周りからお客さまから素晴らしいといわれる社員と会社になる・

H工業、工場長さまから「再生油は環境に良いところがあるのか？」という核心をついたご質問をいただいた。廃油が放置されれば、生態系を崩すという悪影響がある。しかし回収され、精製されたこの商品が、環境に対しどんな具体的な影響を及ぼすかについて、あまり考えていなかった、今後の重要課題ですとの報告を木村社員から受けました。

この貴重な教訓から、「重油より安いから」という動機からだけで購入されるのではなく、例えば重油より環境に良い影響があるとか、重油よりもっと良い効果があるという、エネルギーの本来の成果を探し求め、結果その企業と地域社会に貢献することを加速させたい。

このエネルギーは、私たちがこの地域の排出事業者さまから、使用済み潤滑油を100リッター、200リッターの少量ずつ収集し、この三十数年間で20万KLという国家備蓄用タンクがいっぱいになるほど集積しています。そして精製し、この地域産の新しい

エネルギーに生まれ変わらせて来たのです。

もともと原料である潤滑油は高度に精製された油であり、例えば大気汚染の原因の一つと言われている硫黄分の含有量は、C重油の約五分の一、A重油の約二分の一で、環境に大変やさしいのです。

今までお客さまの求められる規格通りの製品を製造する「品質管理」とお客さまのご満足をいただける「品質保証」を学んできています。その上、今燃焼の基本、燃料の特質などを研究する必要性に迫られています。

私たちはこれから、従来の仕組み、従来の商品、サービスに、新しい考え方、独自の技術を付加し、進化させて、地域のお客さまに徹底してお役に立つ商品とサービスを提供します。

工場長さまに「環境によい商品ができました。」と胸張って、お届けする日が早く来るように、皆で力を合わせよう。

## 私はこう考え、こう実行します

### 【安原】

当社の既存技術、商品、サービスを見える化することが、まずやるべきことである。

### 【松下】

お客様が求められる商品・サービスとは何か？お客様との会話の中から探り出す。

### 【福島】

最近、油流出事故が2件発生し、対応処置、提案等、アドバイス出来るよう努めたい。

### 【岸本】

お客様の「お役に立つ」ことを考え、商品やサービスを進化させる。

### 【福岡】

当社のサービス、事業活動を常に環境に対して考えていく。

### 【吾郷】

良い油を収集し、工場へ引き渡し、良い再生油を提供します。

### 【山口】

私はまず環境によい人間になるように、ムダなアイドルリングをストップします。

### 【榎並】

お客様先でのコミュニケーションを強化します。

### 【岡田】

お客様の、お役に立てるサービスを提供します。

### 【松本】

自分自身を進化させ、お客様の役に立つサービスを提供します。

### 【木村】

頑張っている社員皆がよい結果がでるよう、力を合わせます。

### 【高橋】

私はISOを理解しその視点から会社をよくしていきます。

### 【植尾】

自分の出来ることを見つけて、実行する。

### 【伊達山】

原料、製品について、今まで以上に勉強します。

### 【恩村】

お客様からのご意見、アドバイスはすぐに担当者に伝え、すぐ対応できるようにします。

### 【藤原】

環境によい商品をお客様にお届けできるように、皆さんと力を合わせる。

### 【勝部】

少しでも良い製品が作れるよう、日々努力する。

### 【石田】

これからは、従来の仕組み、商品、サービスに対して、新しい考え方を持ち、進化していく様、日々心掛けていきたいと思えます。

### 【中村】

環境に良い作業として、車の不要なアイドルリングをしない。

### 【清水】

環境によい商品作りをする。

### 【足立】

新しく自分に出来ることはないか、改善していくことはないか、考えながら仕事をします。

### 【長野】

エコス通信をもっと進化させファンを増やしていく。

(一部社員抜粋)



## 安全講習...熱中症対策

熱中症とは、体の中と外の"あつさ"によって引き起こされる、様々な体の不調で、頭痛や吐き気、全身の臓器の機能不全に至るまでの諸症状がある。「塩分をとったら治った」という、社員もいた。

留意点として、周囲の人間が気付いてあげることだ。そのため、一人作業をしてはならない。こまめに休憩をとる。具合が悪くなったら、涼しいところへ移動し、身体を冷やす。このとき、脇の下を冷やすと効果的である。意識が無いときは、即刻、救急車を呼ぶ必要がある。

最近、熱中症に対する知識が普及し、何かしら対策を講じるようになってきている。自分の健康状態を把握し、体調が悪かったら、早めに休むことだ。

熱中症に関連して、救急救命講習を行った。そのような事態に及んだとき、救急車が現場に到着するまでに、人工呼吸、心臓マッサージが冷静にできるか？これは、訓練をつむしか方法は無い。救急救命措置が効果的に作用するように、落ち着いて実施することが大切だ。今後、

管轄の消防署等の指導などを受け、実践していきたい。

(長野)



## 緊急対応

6月下旬、排水機場から河川へ重油が流出するという事故が発生しました。当社へ一報が入ったのは、流出から数日経ったからのようで、当社の緊急対応のPR不足を感じました。

行政の緊急連絡網に入れてもらい、何かあったら直ぐに連絡を頂き、緊急出動して対応することが、被害を最小にすることだと思います。官庁関係にも山陰興業のPRをもっともっていきましょう。(安原)



## 今月の工場改善

勝部社員が、空き缶をきれいに色塗りをし、フロートスイッチの目印を作った。

これは、油水分離装置で分離された油をためるオイルタンクフロートの先端に取り付けられ、油が溜まるにつれ、上昇していく。



カラフルで見た目がよく、遊び心もあって、暗い工場の中がちょっと明るくなったようだ。工場内での作業も彼の若いセンスで、どんどん改善してほしい。(伊達山)



## 新入社員紹介

石田さん



趣味、特技：スノーボード

当社を志望した理由：私は前職で機械整備、接客を経験し、やりがい、楽しさを強く感じ、山陰興業で是非挑戦してみたいと思った。

入社して思ったこと：会社の雰囲気がとてもよいと思いました。早く溶け込み、社員の皆様と一致団結してがんばっていききたい。

PR：まずは、社員の方々と十分にコミュニケーションをとりながら、仕事を確実に覚え、努力していききたいと思います。



「ねむのき」 薄い桃色のおしべが美しい。