



## 利他の心を持つ

社長 山根久志

・周りから、お客さまから素晴らしいといわれる社員と会社になる・

大震災のニュースにこんな感動シーンがありました。自らも罹災者である菅野さんという人が自宅を解放して、大勢の人たちへ待避所を提供している。

そのきっかけは何ですかという質問に対し、二人の幼い子供を連れた女性が寒さでふるえて困っていた。思わず自宅で休ませてあげたというのが始まりというのです。震災の現場ではいくらでもある話でしょう。

地獄と天国に例えて、こんな話を聞いたことがあります。地獄にはごちそうがたくさんあり、皆が長い箸を持っている。その箸を使って自分が食べようとするけれども、とても箸が長いのでうまく自分の口に入らない。地獄の人たちは全員栄養失調でやせ細っている。しかも争いばかりが起きている。

反対に天国ではその長い箸を使って、隣の人にご馳走を食べさせている。自分も周りの人からご馳走をもらっている。皆に栄養が行き渡り、ニコニコふくよかな笑顔で、争いのない平和な世界が広がっている。

仏教の教えで、自分を犠牲にしてもまず他の人の

利益を図る。結果皆が幸せになれる。このことを「利他の心」という。逆に自分の利益だけを大事にして、他人のことは考えないことを「利己の心」という。

この国家の危機を救うために命がけの自衛隊、消防、警察の人たち、放射能汚染という危険な現場で復旧にあたる電力関係の人たちの利他の精神は、日本人の精神の根底にあるものと思います。

66年前太平洋戦争で負け、多くの人を失い、爆撃で国土の主要部分が焦土と化した日本が、経済を興し、豊かな国に復興させたのは、国民が冷静に、高いモラルを持ち、心を一つに合わせて努力した結果です。

この日本国民の良いところをもっと伸ばし、もっと明るい日本を創り上げるのは、政治、経済など社会の指導者たちの重大な責務であります。特に政治家の責任は大きい。自らは身を大きく削いで、国民以上の強い利他の精神と高い目標を国民に示してほしい。

私たちは、このような時だからこそ、私たちの事業をつうじて、この地域にもっと貢献し、もっと強く必要とされる社員と会社になりたい。

### 私はこう考え、こう実行します

#### 【安原】

すべてのお客様に対して何を必要とされているか深く考えて実行する。

#### 【松下】

日々の生活や営業活動中においても、利他の心を持って相手に接する。

#### 【岸本】

「利他の心」を持ち周りの人たちに心遣いが出来る人になる。

#### 【福岡】

お客様が本業に専念されるサービスを磨く。

#### 【福島】

これを機に無駄を省き、節約に努める。

#### 【吾郷】

利他の心でお客様と接し、指名される社員を目指します。

#### 【木村】

工場の新しい設備の完成を急ぐ。

#### 【大國】

誰かのために行動する。

#### 【山口】

私は今している仕事を頑張ります。

#### 【榎並】

皆で協力して目標達成を目指します。

#### 【松本】

助け合いの精神を大切にして地域にもっと貢献します。

#### 【植尾】

人に迷惑をかけない。

#### 【高橋】

私は会社の要請に対応します。

#### 【恩村】

電気やPCなど使わない時はこまめに消して、節電を心掛けます。

#### 【藤原】

会社の戦力になれるよう頑張ります。

#### 【村上】

利己の心を改めて、利他の心を持ち、誰からも感謝されるようになります。

#### 【長谷川】

地域密着でお客様に喜んでもらえるよう全力を尽くします。

#### 【森廣】

仕事を覚え、正確な作業ができるよう努力する。

#### 【中村】

現場にて、整理・整頓・清潔・清掃・安全(KY)を徹底し、安全作業ができるよう、常にチェックし実行します。

#### 【足立】

お客様、地域の方々への奉仕の精神を持ちたいと思います。

#### 【長野】

周囲に気を配り、相手のことを考えて行動する。



花見頃  
クリスマスローズも



## 新入社員紹介

村上さんは、当社のホームページをみて、興味を持ち、遠方より入社しました。森廣さんは、在学中はマーケティングを実践した経験があり、そのセンスを伸ばしてあげたいです。(長野)



### 村上さん(工事部)

趣味：読書、野球観戦

特技：卓球

ひとこと：廃油処理に興味があります。

当社は山陰地方を中心に地域と相互扶助の関係があるところが気に入りました。これからも、お客様や地域の方々から感謝され続ける会社であってほしいと思います。優しい人が集まった会社だと感じます。福岡からきて、分からないことが多くありますが、よろしくお願いします。

### 研修レポート

挨拶の仕方・電話対応の仕方・新入社員(社会人)になるための心得・感謝・謙虚さを持って行動してほしいと教わりました。言葉遣いや声の大きさ、態度、表情に気をつけて行動していきます。

社長からは会社の理念、そして、会社を興した理由を伺いました。当時の時代背景や石油危機のことを例に挙げていただき、分かりやすくかつ熱っぽく語っていただき多くのことを知ることが出来ました。(村上)



### 森廣さん(環境・安全・衛生部)

趣味：音楽鑑賞、温泉

特技：パソコン操作、水泳

ひとこと：山陰興業の特有な取り組み、もったいないの精神に興味を持ちました。社員皆さんがきびきびしています。また、明るく温かい印象です。地元出雲で働けることをうれしく思っています。とても緊張しますが、一日も早く仕事を覚え頑張っていきます。

### 研修レポート

朝礼に参加しました。元気ある、社員一同の行動四原則唱和にとっても圧倒されました。

社長の話のなかで、会社倫理やもったいないの精神、そしてとにかく質でNo.1を目指すということを知り、自分は事務職ではありますが、この想いを忘れずに精進していこうと思います。

地域循環型社会については、リサイクルの根本から話を聞き、山陰興業でのありかたや流れを理解しました。産業廃棄物処理、manifestの複雑な仕組みについては、今後自分に任せられる仕事であるので、さらに理解を深める必要があると感じました。(森廣)



## ヒヤリハット

浜田市M社様から、長谷川社員へ突然取引停止の連絡があった。車輛整備の方からではなく、社長様の指示であった。長谷川社員が電話で対応したが、検討するということがあった。

翌朝、社長様が出勤される前にM社様に行き、出社されるM社社員様に挨拶をしながら、社長様をまつ。朝礼後、社長様にお時間を頂いた。今まで、十数年のお付き合いであったが、山陰興業のサービス内容が十分に浸透していなかった。当社のパンフレットなどを使って、サービス内容をしっかりとお伝えし、理解していただいた。

結果、引き続き山陰興業と取引をしていたように話がまとまって、一安心だった。

これからも、競合他社にスキを与えない。そして、私たちの良さをもっと磨いてお客様に訴えていく。(福岡)



## 今月の工場改善・・・ 安全操業のため

### 工場のメンテナンス

2ヶ月に1回、ボイラーの高温・高圧洗浄を行っている。ボイラー内に溜まった灰や汚れを徹底的に掃除するのだ。冬はボイラーの稼働時間が長くなるので灰がすぐに溜まってしまう。また、バーナーチップもきれいに洗って取り付ける。バーナーチップが詰まってしまうと、油の出方が偏り、煙が多くなったり、燃焼に影響が出る。調整後、ボイラーの煙突をみて、煙が出ていないことを確認。「してやった!」と達成感を感じる。ボイラーメンテナンスはお任せ!



(勝部)

# ECO'S 通信

2011  
 4月  
 Vol.215

社長が薦める今月の一冊

## すべての命が愛おしい

生命科学者から孫への手紙(2005年刊)  
 柳澤桂子著 PHP研究所刊



自ら30才以来、激しい痛みを伴う原因不明の病に倒れながら、子育てもし、生命科学者として命の尊さを訴え続けている人です。著者の、人への優しさとするどい感性が私は好きです。

人間以外の生物では生命力のあるものだけが生き残り、変化への適応能力のないものは淘汰され、死んでしまいます。これが生命の厳しさです。

しかし「人間は弱い人たちにも救いの手をさしのべるので、弱い人たちも生きのびることができます。私は、強い人だけの社会より、優しい人のつくる社会の方がよいと思います。」(p-139)

全国の優しい人たちからの熱い想いが、今回罹災された人たちに強い生命力を育んでくれるに違いないと確信します。

著者を理解していただくために、婦人公論4月号巻頭の「セイ」生きることは悩むこと(2ページ分)を読んでください。ご希望のかたに配信もしくはコピーを差し上げます。そのほか、ホームページ「柳澤桂子」を探してください。(山根)

## 蔵書新着状況

- ・提案営業の最強シート 西本雅也 ダイヤモンド社  
 日本経営合理化協会 園部様から寄贈
- ・「統率力」で人は動く 染谷和巳 プレジデント社  
 株式会社アイウイル 染谷様から寄贈
- ・ひとめでわかるリスクマネジメント 仁木一彦 東洋経済新報社  
 安岡定子 明治書院
- ・こども論語塾1 致知 2011年4月号 致知出版社
- ・婦人公論 3月22日号 中央公論社

## 編集後記

待ち望んでいた春が到来した。今冬、山陰地方は記録的な大雪で、町中の樹木は幹が曲がり枝が折れたり、悲惨な状態になっている。我が家の庭も大変な積雪で草花はもうダメだと思っていた。しかし、チューリップが芽を出し、クリスマスローズは立派な花を咲かせている。自然の摂理とはこんなにもたくましく粛々としたものだったのだ。どんな苦境にもめげず、時期が来るとちゃんとその役目を果たしている。じっと我慢して出番を待つのだ。小さな生物にも生命の息吹を感じる。戸外へ出て、春を実感しよう。(長野)



桑本さん、ありがとう!

4年3ヶ月の間、エネルギーサポート事業部で産廃契約、マニフェスト管理等の業務をしていただき、3月31日をもって、退職となりました。

桑本さんのおかげで、マニフェスト管理がとてもスムーズにいききました。とても感謝しています。(長野)



桑本さん(前列中央)を本社社員で囲んで

## 今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で今月に限り**2組様**に賞品を差し上げます。今月の賞品は、**玉造グランドホテル長生閣入浴付昼食券(ペア)**です。締切は4月末です。奮ってご応募下さい。

Q: 出雲國風土記に「出雲大川」とあるのは、何という川でしょう?



先月号の答は「1300」でした。抽選の結果、米子市角様が当選です。おめでとうございます。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

発行日: 毎月10日  
 発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20  
 TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472

山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野  
 E-mail :h.nagano@e-skk.co.jp  
 印刷: 授産センターよつば 印刷係  
**ホームページ公開中(<http://www.e-skk.co.jp>)**



『感動』

## 感動のソプラノリサイタル



公演後、勝部社員は、佐田山千恵氏(写真右)に感謝の対面をし、花束を贈呈した。

澄んだ、張りのある声がホールに響き、とても迫力があつた。鍛え抜かれた歌声に圧倒された。オペラアリアの名曲が演奏され、知っている曲もたくさんあり、聴いていてとても楽しく、心地よかつた。

このたびのソプラノリサイタルはソプラノとテノール、そしてピアノの3人で演じられている。表現力のすごさに驚いてしまった。すごい!としか言いようがない。公演中は、ずっとオペラの世界に引き込まれてしまった。

千恵 Lee Sadayama氏は山陰興業とお付き合いさせていただいている、米子市に本社をおく会社のお嬢様である。地方にいなながら、このような一流の音楽家のコンサートに招待いただき、感謝感激です。地元からこんな立

派なソプラノ歌手が誕生したのかと思うと、とても誇らしく感じる。

地元から、精一杯声援を送ります、千恵 Lee Sadayama。ますますのご活躍を期待します。(コンサートに出席した勝部社員)

このたびのコンサートは、3月16日米子市文化ホールにて開催されました。震災直後のコンサートということで、「千恵 Lee Sadayama東北関東巨大地震被災者支援ソプラノリサイタル」に、急遽変更になりました。

公演収入金及びCD販売金の一部を地震被災地の皆様への義援金として送られるということです。

被災者へ向ける温かく、素早い対応力のすばらしさに、胸を打たれる想いがいたします。(長野)

**原稿を公募します** 本誌の原稿を公募します。800字~1000字程度で、身近な出来事をテーマにしたものを希望します。随時受け付けます。内容により不採用の場合はお許しください。編集部あて、どんどんお寄せ下さい。薄謝を差し上げます。

お客様訪問

オートバックス いずも店 様

〒693-0005島根県出雲市天神町10-3  
TEL 0853-21-8888(代)  
FAX 0853-21-8182



オープン日は、開店を待ちわびたお客様でいっぱいになった。

### お客様に選ばれる店づくり

2ヶ月間の改装期間を経て、3月17日オープンの運びとなった。開店を待ちわびたお客様たちが行列をなした。改装中は、物品販売のみの営業だったので、お客様はこの日を待っておられたのだ。

「今まではピットが手狭で、お客様にご不便をおかけしていたが、設備が整ったので、お客様の待ち時間は低減される。お客様に満足していただけるサービスを提供していく」と榎野店長様から力強いお言葉をいただいた。

また、商品は豊富な品揃えで、選択に迷うほど。でも安心です。スタッフがお客様の要望に即した商品を選んでくれます。



榎野店長様

榎野店長様の挨拶では、「地域の皆さんに選んでいただける店作りをしていきたい。また、3月11日の東北地方大震災に被災された方々にお見舞い申し上げます。こちらのほうでも何かできることはないかと考え、義援金をお願いします。私たちも地域に愛されるよう、地域とともに頑張りたい。」という、被災地を気遣う気持ちが十分に感じられ、非常に胸を打った。



店内が一段と明るくなる、素敵な笑顔の岡田さん、北川さん、水師さん(写真左から)

### 充実の車メンテナンス

愛車を快適にかつ安全に走らせるために、ピットサービスが充実しました。ピット、リフト各5台ずつ装備し、効率が格段に上がります。車検・板金・塗装・点検・オイル関連・タイヤ・ホイール関連等、お客様のご要望にお応えします。

「駐車場がさらに広がったので、是非ご来店ください。」 (長野)

### 廃油圧送システム

いずも店様は、廃油圧送システムが採用されている。新店舗オープン前に、実際に廃油をピット側から送るテストを行った。ピット長はじめ、皆さんの環境意識が高いため、作業要領書を作成し、事前の作動確認となった。その結果、廃油タンク側の油量センサー感知位置が高く、オーバーフローの危険性がでてきた。改善として、センサー位置を下げ、固定することとした。

さらに今後の注意点として、次の事項を提案させていただいた。

- ①開店前の油量目視点検の徹底
- ②防油堤内のドレンバルブの閉止確認
- ③廃油回収周期を短縮する

初期トラブルは必ず発生するので、今後改善を重ねていく。お互いに安全意識を高め、日常管理や定期的な設備の点検を行うことによって、安心してオイル交換等の業務ができるよう、バックアップしていきます。(福岡)



廃油圧送テストの様子



### 神西湖一斉清掃に参加

3月27日、第4回神西湖一斉清掃が行われた。地元自治会、近隣の企業の方々、さらに湖陵小学校、湖陵中学校、河南中学校の生徒さんたちも参加され、盛大に行われた。幸い、お天気がよく、とても作業がはかどった。

冬の季節風により、神西湖東岸にはたくさん漂着物が滞留している。皆さん慣れた手つきで、手際よく片付け、1時間でかなりきれいになった。近隣住民の方々の意識も変わり、ゴミが減ってきているようだ。地元の大切な自然を後世に残していかなければならないと強く感じる。



社員の家族も参加し、皆、一所懸命ゴミを拾った。



### ちょっといい話 16

このたびの東北地方大震災に対して、会社と社員から義援金を募り、3月18日に山根社長が山陰中央新報社福祉事業団へ届けました。

さらに物資面でも協力することになりました。関東の同業者である朝田商会様から、現地で不足している物資の支援依頼があり、その呼びかけに応えました。朝田商会様は、被災地に灯油など救援物資を届けておられます。

3月31日、灯油用ポリタンク100個、給油用ポンプ100個、ゴム手袋45双、ゴム長靴37足、ブルーシート18枚を地場の関東便に託しました。支援物資は千葉県野田市の朝田商会様に集積され、4月3日第1便として出発しました。田舎に行けば行くほど物資不足で、大変喜ばれたそうです。

今後も、いろいろなかたちで支援を行っていききたいと思います。



救援物資を載せて出発!



### 「もし高校野球の女子マネージャーがドラッカーの『マネジメント』を読んだら」を読んで

昔、野球が大好きでプロ野球選手になりたいと思っていたが、女の子ではプロ野球選手になることができないと諦めていた。しかし、友達の女の子が体調不良で入院してしまい、友達を救いたいために、野球部のマネージャーになり、甲子園を目指す物語である。

野球部を一つの組織として考え、どのようにすれば効率よく練習ができるか、強くなるためには一人一人がどう行動して、どんな目標をもって行動すべきかを野球を例にして書かれていた。

私自身、野球をしていたこともあり共感することが多々あった。その中の一つに、良いところ(人の強みを活かす)を伸ばすことで更なる生産性の向上を図ることが出来ると記載されていた。各々の強みは違っても、沢山の強みがあれば組織は強くなっていくと考える。(村上)

### 元気の出る言葉

中村天風師



何をする場合でも、  
現在恵まれていることに感謝しなさい  
(君に成功を贈るより、日本経営合理化協会刊)

東日本を襲った巨大地震と津波は、甚大な被害をもたらした。あまりに厳しい現実、言葉もない。西日本に住んでいる私たちは、平穩に普段通りの生活が出来ることが不思議なくらいだ。  
この平穩な日々は、感謝しなければならぬ。  
(長野)



道の駅サンピコごうつ(江津市後地町)に展示されていました。(4月2日撮影)