

お客様訪問

タイヤ館 松江南 様

〒690-0011 島根県松江市東津田町1247-2

TEL 0852-59-3600

FAX 0852-59-3602

### お客様から、「ありがとう」といっていただける店作り

お客様の快適なカーライフのために、心を込めたサービスと高い技術力で、お客様に安心お届けします。

当店は、お客様をお出迎えし、作業終了後は、お客様のお見送りをします。お客様との距離を近くしたいと考え、会話を通して仲良くなりしたいと思います。仲良くなって、お車の悩みをお聞きし、お客様の「困った」を解決してあげたいと考えます。

リニューアルオープンの際は、たくさんのお客様にご来店いただきました。新規のお客様が多く、大盛況でした。

### ここが違います

#### I タイヤ交換

ホイールとタイヤの密着部分に錆が付着しています。そのまま新品タイヤを組み込むとエア漏れやバランス不良の原因となります。この錆をすべてきれいに取り除きます。また、ゆがみや割れが無いかのチェックも行います。

#### II エンジンオイルを完全抜き取り

通常では抜き取れない、オールドレンより下部にある廃油を、オイルブリーダーを使用することにより、0.2~0.4L残ってしまう廃油を吸い取るサービスです。

#### III バランス調整

タイヤをホイールに組み込み後、 balanサーにセットし、アンバランスを調整します。このとき、ホイールとタイヤが適正にフィットしているかを目視で確認します。その後、センタリングマシンをセットし、トルクレンチを使用して均等に、丁寧に締め付けていきます。

(別途有償@500)

お話を伺った店長の春日様



優秀なスタッフがお客様をお待ちしています。近藤様(写真左)と木村様

### 女性に優しい店作り

当店で、分煙化を推進し、店内の一角に喫煙コーナーを設けました。お子様連れのお客様のために、オムツ交換台を設置しました。もちろん、紙おむつも常備しています。また、洗面台には、綿棒も準備され、女性の方には化粧直しもできると、女性の方に大好評です。毎週木曜日は、レディースデーで、オイル交換がお安くできます。1,000円以上のお買い上げで、素敵なプレゼントがもらえます。



「マイカーのオイル交換やります」と頼もしい中村様。彼女の細やかな心配りで、とても居心地のよい店内になっています。

### タイヤを長持ちさせるには？

空気圧を管理し、走行距離5,000km毎に、タイヤをローテーションさせると良いでしょう。また、保管は雨・風・直射日光を避けて下さい。

自動車のタイヤからトータル的にメンテナンスをしていただけるお店です。プロフェッショナルなスタッフが皆様をお迎えします。そしてお客様に安心・安全をお届けします。

(聞き手長野)



車のアライメント作業の様子。確かな技術で、お客様の信頼をいただいています。



### 一斉清掃の実施

いいお天気で、気持ちよく作業できました。構内が広いのでやりがいがあります。以前よりゴミが少なくなり、きれいになってきています。製品タンクの防油



堤内の草取りをしました。見えにくいところも気にかけてきれいにしていきたいと思います。

(山根)



### サマンサジャパン(株)様 見学のレポート

愛知県安城市安城厚生病院で、サマンサジャパン(株)様の業務を見学させていただき、ありがとうございます。今回の見学で、気合の入った朝礼やサマンサスタッフの業務を見させてもらいました。私がとても印象的だったのは、行動4原則を真剣に取り組んでいる姿です。

私も毎日朝礼で、行動4原則を唱和しています。1、大きな声で 2、きびきび行動 3、自分から挨拶 4 明るい笑顔 この言葉を入社した時から8年間唱和していました。自分なりに行動4原則を守っているつもりでしたが、サマンサジャパン様の本物の行動を見学させてもらい、今までの自分は本物じゃない。本物の動きはこうも違うのかと反省させられました。特に私はきびきび行動が、出来ていなかったと痛感しました。

サマンサジャパン様小野会長の教えは、「とにかく困った人がいたら、自分の作業を止めてでも手を差し伸べなさい」「自分たちの元気な姿を見せて、お客様、患者様にも元気になっていただきましょう」です。いつでもお客様から見られているという気持ちを忘れずに一人ひとりが仕事をしていることが、きびきびした行動を見てよくわかりました。

私は今回の見学を生かして、廃油を収集するときは常にお客様から見られている、お客様が私の元気な姿を見て俺も負けらんと思われようなきびきびした行動をしていきます。

仕事を通じて人間を磨き、サマンサジャパン様のスタッフさんのように目を輝かせながら生きる。幸福な人生をおくります。

(山口)



### 「子供が育つ魔法の言葉」を読んで

子は親の鏡と言われるように、子供の人格形成において、親の価値観や行動が大きく影響されます。子供のそばには常に親がいます。そして、日々親を見て、親から学んでいます。それを人生の糧として生きていくのです。

子育てを振り返ってみるに、一番重要なことは、子供の人格を認めてやることだと思います。子供の成功や失敗は、その子自身のものであり、親のものではありません。子供の成功や失敗に一喜一憂するのも親というものですが、自分の叶えられなかった夢を子供に託し、過剰な思い入れをしてはいけません。子供には子供の人生があると、心に刻んでおかなければなりません。反省の日々です。(長野)

元氣の出る言葉

中村天風師



幸福や好運というものは、自分がよび寄せなければ来やしない。すべての幸福や幸運は自分が呼び寄せなければ来ない。自分が呼び寄せるといふのは、自分の心が積極的になるといふことです。自分の人生は、他力本願で生きてはだめで自分の力で切り開いていかなければならぬ。(長野)



りんどう。清らかな色で、すがすがしさを感ずります。

# ECO'S 通信

2011  
 10月  
 Vol.221

社長が薦める今月の一冊  
**広辞苑 中の掘り出し日本語**  
 辞書は読んで面白い！  
 永江朗著 バジリコ刊

いたい【遺体】

①(「父母ののこした身体」の意から) 自分の身体。  
 ②人のなきがら。亡骸。(P18)  
 『広辞苑』を読んで見つけた、知らなかった言葉や誤解していた言葉、グッときた言葉の数々。本は引くもの、辞書は読むもの。辞書を読むのは、ほんと、面白い。  
 (本書より)

まさか遺体が自分の身体を意味することを、私は初めて知りました。そこから、人のなきがらという意味が変わっていくのですね。

私たちは正しい日本語を話して書いて、自分の考えていることを相手に正しく伝えたい。コミュニケーションの基礎です。

だから辞書を引くことをあなたの習慣にして欲しいのです。何か疑問に感じたときに、もっと正しい表現は？と感じたときに、国語辞典をサッと手に持って辞書をめくる習慣を始めて欲しい。

しかし辞書を引く醍醐味は、なんといっても「広辞苑」とか「大辞林」とかの片手では持てないくらいズシリと重い辞書を広げる時にあります。まだ私は「面白い」ところまでは行きませんが、何か人とおちがったことをしているという優越感をちょっと感じる瞬間です。(山根)

編集後記

元東京農業大学教授で、発酵学で有名な小泉武夫先生の講演を聴く機会がありました。小泉先生は、日経新聞に「食あれば楽あり」というコラムを18年間も執筆されています。その表現法は歯に衣着せぬものでファンも多いはず。

先生は日本の食糧自給率の低さに危機感を持っておられ、とてもユニークな考えをおもちです。現在の食糧自給率は39%で、約6割は海外からやってくるそうです。このままでは、食糧が外国にゆだねられ、安全・安心が脅かされることとなります。一日も早く自分たちの力で食糧を作り、食の安全・安心につなげていかなければなりません。そのユニークな考えとは、徴農制度です。16～25才の間、2年間は農業をやって、自分たちの食糧を自分たちで作るといふものです。そうしないと日本は強くなれないのです。昨今の就農平均年齢が68歳、耕作放棄面積が398,000ha。これは、埼玉県全域の面積にあたります。徴農制度で、若い人が農業をやってくれたら、そのまま就農するひともいるかもしれません。今このままでは、日本は食糧がなくなり、食の安全・安心が崩壊してしまいます。真剣に考える必要があります。(長野)

蔵書新着状況

- ・ 広辞苑の中の掘り出し日本語 永江朗 バジリコ株式会社
- ・ 日本語教室 井上ひさし 新潮新書
- ・ 雨が降れば傘をさす 中博 アチーブメント出版
- ・ 働く君に贈る25の言葉 佐々木常夫 WAVE出版
- ・ 大丈夫やで 坂本フジエ 作業編集センター
- ・ 出雲そば通 そば処64店ガイド まつえ・まちづくり塾 出雲そば通団
- ・ 人が集まる、商品が売れる販促会議10月号 宣伝会議 致知出版社
- ・ 致知10月号 致知出版社

今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で1名様に賞品を差し上げます。今月の賞品は、**出雲市多伎町産のいちじく姿煮とジャム**です。締切は10月末です。奮ってご応募下さい。

Q: 10月10日、出雲全日本大学選抜駅伝があり、これは三大学生駅伝の一つといわれます。他の二つは何でしょう？



先月号の答は、「8」「15」でした。抽選の結果、米子市盛山様が当選です。おめでとうございます。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

発行日: 毎月10日  
 発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20  
 TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472  
 エコス  
 山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野  
 E-mail :h.nagano@e-skk.co.jp  
 印刷: 授産センターよつば 印刷係  
 ホームページ公開中(<http://www.e-skk.co.jp>)



『感動』

「やさしい宿づくり」

しまね地球温暖化防止活動大賞 事業者部門において、玉造グランドホテル長生閣様が 優秀賞を受賞されました。

これは、地域から排出された廃棄物を地域で有効利用する、地域循環型社会に向けた取り組みを評価されたものです。資源循環型社会の形成と温暖化対策は切っても切り離せないものになってきています。

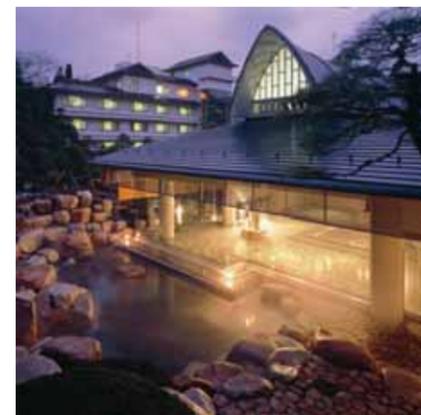
長生閣様は、約30年間、再生油を使い続けられ、地域循環型社会の形成に大きく貢献しています。長生閣様はこの受賞を機に、今後どう取り組んでいかれるのか、私たち山陰興業が協力できることは何かを探るため、長生閣 小川部長を講師に弊社で研修会を開催しました。



受賞を喜ぶ、小川部長。

このたびの受賞テーマ「やさしい宿づくり」の根幹は  
 ・CO2の削減・・・A重油の代替燃料として再生重油を使用することにより、CO2削減に貢献した。  
 ・設備改善による燃費の向上・・・ボイラー用バーナーを交換したことにより、燃費が向上した。  
 ・水道使用量の削減・・・食洗機を更新したことにより、水道使用量の削減で経費削減。  
 ・電気使用量の削減・・・館内の照明をLEDに交換したことにより、経費削減。  
 これらのデータは毎日計測し蓄積されて、グラフに表され、見える化されています。その地道な努力が実を結んだ結果といえるでしょう。

このたびの研修会に参加していただいた、産業技術センターからのアドバイスは、「今後さらに省エネをすすめるために、日頃の燃焼状況の管理は出来ているので、定期的に計測機器を使って燃焼状況を数字でチェックし熱管理をする」などでした。



この研修会を通して、小川部長の積極性と再生油の価値を高く評価していただいていることに対して、「お客様繁栄のお助け業」を目指す当社としては、再生油の価値をもっと高め、環境に優しく、お客様が繁栄され、その旅館を利用されるお客様にも喜んでいただけるような仕組みをつくりたいと考えます。

また、この成功が他の旅館にも広がり、玉造温泉街が活性化することが小川部長の願いでもあります。小川部長の熱い思いに私たちも身が引き締まる思いです。

(長野)

長生閣様の露天風呂(左写真)。  
 玉造温泉にたくさんのお客様がいらっしゃいますように・・・  
 (右写真はホームページより引用させていただきました。)

**原稿を公募します** 本誌の原稿を公募します。800字～1000字程度で、身近な出来事をテーマにしたものを希望します。随時受け付けます。内容により不採用の場合はお許しください。編集部あて、どんどんお寄せ下さい。薄謝を差し上げます。



## 全てはお客さまの安らぎと感動のために 長生閣さまの地域循環型社会への貢献とCO<sub>2</sub>削減への努力

社長 山根久志

・周りから、お客さまから素晴らしいといわれる社員と会社になる・

この度長生閣さまは、島根県からしまね地球温暖化防止活動大賞 事業者部門 優秀賞を受賞され、地域と地球に大きく貢献されていることで表彰されました。

受賞の根底にある長生閣さまのお客さまをもてなす理念は、

- ・人にやさしい宿づくり  
お客さまに素晴らしいと喜んでいただく宿になる
- ・地域にやさしい宿づくり  
玉造温泉全体でリサイクル活動に取り組む
- ・地球にやさしい宿づくり  
さらなるCO<sub>2</sub>削減に取り組む

この理念に従い、小川部長さまが先輩から受け継ぎ発展させた事業は、

### 1. リサイクルの推進とCO<sub>2</sub>削減

ボイラー燃料にA重油の代替に、地域から出る使用済み潤滑油をリサイクルした再生燃料油を使い、必要な熱エネルギーを供給した。県によれば、年間1,140トンのCO<sub>2</sub>を削減と同等の効果と試算する。

### 2. 省エネルギーへの改善

全てのエネルギーを見える化し、問題点を見つけ、改善した。結果ボイラーの安定稼働が進み、省力化、省エネルギーが図れた。設備トラブルの事前管理を徹底したことによって、ケアレスミスが発見され、無駄づかいが少なくなった。夜の噴水ショーの照明をLED化し、もっと鮮やかになり、お客さまを楽しませると同時に省電力を実現した。食洗機の更新によって水道料が大幅に削減された。など。

### 3. これからのリサイクル 《生ゴミを野菜に変える》

旅館から出る生ゴミを自家処理をして、液肥に変え、周辺農家に供給する。できた有機野菜でお客さまに安全で美味しいご馳走をつくる。

このようにお客さまの安らぎと感動のために全社あげて取り組んでおられる長生閣さまと、30年にわたりお取引させていただいている私たちは、誇りを持ってさらなるご発展のお手伝いをさせていただきたい。

## 私はこう考え、こう実行します

### 【安原】

小川部長の夢、長生閣さまの夢を実現するためのお手伝いを具体的に提案する。

### 【松下】

小川部長さまの夢を形にしてさしあげる。

### 【岸本】

お客様の発展のお手伝いができるように何ができるかを考えながら行動する。

### 【福岡】

お客さまの興味を知り、もっと喜んでもらえる提案をする。

### 【福島】

無駄を極力省くようにする。

### 【吾郷】

お客さまの発展のお手伝いができることは進んで行きます。

### 【木村】

新人でもわかりやすい工場操業の手順づくりを考える。

### 【檀並】

お客様が安心して施設を使っていただける様に提案をしていきます。

### 【山口】

私は1Lの廃油も大切に集めま

す。

### 【横地】

毎日の収集活動の中で、出来るかぎり環境負荷の低減をはかれる様に、やさしい運転操作に努めます。

### 【松本】

お客さまに喜んでいただける仕事をします。

### 【岡田】

会社とお客さまから必要とされる社員になる。

### 【植尾】

お客様と接する時は心を込めて。

### 【高橋】

私は、バイオ再生油の分析を正確に記録し会社のデータにします。

### 【恩村】

無駄を減らしていきます。

### 【勝部】

安全作業を心がける。

### 【村上】

地域住民の方に迷惑をかけない様に工場を稼働させる。そして、環境に配慮した行動を常に

心掛ける。

### 【藤原】

お客さまに喜んでいただける仕事をします。

### 【森廣】

お客さまにやさしい対応をします。

### 【中村】

現場にて、整理・整頓・清潔・清掃・安全(KY)を徹底し、安全作業が出来る様、常にチェックし、作業を実行します。

### 【足立】

会社の理念を理解し、自分の仕事に目標を持って励みます。

### 【長谷川真】

お客さまのその先のお客さまの事も考えながら仕事に取り組みます。

### 【長野】

お客さまの困り事が迅速に解決できるように、電話対応等、さらなるスピード化、正確さをはかっていく。

### 【長谷川】

お客さまの喜びの為に全力を尽くします。



## バイオ再生重油実験状況

新しい考え方に基づいた燃料の試作をしています。9月中旬より、再生油と廃食油で混合比率を変えた燃料を作成し、工場の加温用ボイラーで負荷燃焼実験を行いました。工場で使用する蒸気をまかなうのに十分な能力を発揮しました。

今後、燃焼実験に使用した燃料の性状の詳細分析に入ります。随時、状況についてお知らせします。  
(高橋)



自社開発した実験装置。



## ちょっといい話 19

橋本産業株式会社松江営業所の油水分離槽の清掃をさせていただいた。水をかわしながら、汚泥を吸引し、きれいに清掃できた。

すると所長の吉岡様から、大変うれしいお言葉をいただいた。それは、

「元気よく大きい声で、挨拶がとってもいい。また、とてもきれいにしてもらって、大満足!! 回数を増やして清掃するよう、アドバイスもいただきました」

掃除をしてきれいにすることは当たり前。お客様に喜んでいただいて、私もとてもうれしく思います。これからもお客様に感動していただける仕事を目指します。  
(矢田)



清掃前



清掃後。こんなにきれいになりました。

(写真は、橋本産業株式会社吉岡様からいただきました。)



## 安全講習

移動タンク貯蔵所(タンクローリー)の定期点検を行いました。点検後の感想を聞いてみると、

油漏れ等の修理箇所はきちんと記入した。また、緊急レバーを実際に引いてみたが、普段から点検の意味で動かしているの、スムーズに動いた。ナット類は指を添えて、テストハンマーでたたいてみたが、大丈夫であった。

危険物車両なので、常に緊張感をもって、タンクローリーの乗車、点検・整備を行っています。

(横地)



## 今月の工場改善... 安全作業のために

9月19日、斉藤式遠心分離機1号機、2号機のメンテナンスを行いました。木村リーダーの指導の下、作業に取り組み、無事に終了することができました。遠心分離機を分解し、そのパーツ一つ一つの重要な働きを聞き、心を込めてメンテナンスをすれば、その期待に応えてくれるものだと考えます。

工場に配属され、約1ヶ月経ちました。覚えることがたくさんあって大変ですが、やる気マンマンです。私が製造した再生油をお客様がどのように使っておられるか、お客様にさらに満足していただくためには、どうすれば良いかを考えながら、製造します。  
(村上)

