

お客様紹介

松江フォーゲルパーク 様

〒690-0263

島根県松江市大垣町52番地

TEL 0852-88-9800

FAX 0852-88-9803

http://www.vogel.jp/

花と鳥の楽園

世界最大級の室内ガーデンを誇り、ペコニアとフクシアが数千種類も満開で、入り口を入ったとたん、花の楽園が眼前に広がります。

山陰花めぐりの一環で、とっとり花回廊、松江イングリッシュガーデン、松江フォーゲルパーク、いずも花の郷、由志園(松江市八束町)の5箇所がタイアップして、それぞれ趣を凝らしたイベントを開催しています。



イベント情報

当園で一番人気は、ペンギンの散歩です。季節ごとに職員手作りのコスチュームで五羽のケープペンギンが散歩するのです。TVなどのメディアでもよく取り上げられています。4月上旬は、ランドセルを背負っての散歩でした。

写真タイムもあって、お客様に愛嬌を振りまっています。散歩は、10時半と14時の2回実施されます。

また、イベントで人気なのが、花のオークションです。鉢植えの花がお客様のオークションによって競り落とされます。オークションの開催は、会報誌やホームページによって告知されますが、毎回毎回大人気で、開催を心待ちにしている市民も多いそうです。

体験型イベントでは、寄せ植え体験があります。職員の方に丁寧に指導していただき、できあがった作品は持ち帰りができます。

このように、「お客様に毎回、感動をもっていただけるよう、職員一同、新しい取り組みに

開園：午前9:00～ 閉園：季節により変更あります
入園料は、シルバーの方、障がい者の方、松江市民は割引があります。年中無休。
今月号クイズの賞品は、フォーゲルパーク様のご厚意により、入園券(ペア)を2組にプレゼントさせていただきます。



お話を伺った、松江市指定管理担当の伊藤様(写真左)と鳥類にとっても詳しいパードキーパーの周藤様。

挑戦し、お客様をお迎えしています」と、伊藤様から、うれしいお言葉をいただきました。

一年中、花が満開で、楽しい鳥たちと出会えきくと笑顔でとびきり楽しい一日を過ごすことができます。

新しい仲間

3月27日、白クジャクの雛が生まれました。冠がちょこっとできてきて、とてもかわいいです。名前を呼ぶと近くに寄ってきます。



白クジャクの親子(写真上)とアナホリフクロウ(写真下)

新聞でも紹介された、アナホリフクロウ。体長18センチ、体重150グラムの成鳥。地面をすばしっこく走り回る様子がとても愛らしく、夏にはショーへの出演デビューの予定。



動く歩道横の牧場には、新しくヤギの親子がやってきました。「メエ～」という鳴き声に心が和みます。(写真左)

ぜひ、皆様お越し下さい!!

(聞き手 長野)



水鳥温室の池を毎日掃除する佐藤さん。水鳥温室にはトキが41羽、その他カモなど、総数約100羽の鳥があり、この水鳥温室を佐藤さん一人で管理しています。まさに縁の下の力持ちです。



「感動は最高のプレーの結果として得られる」

あるスポーツ雑誌に、米メジャーリーグ(MLB)の開幕戦に来日したイチローの記事が載っていた。開幕戦は震災から1年目の復興支援として昨シーズン中から計画されていたようだ。

両チームの選手や関係者がマスコミに対して復興支援へのコメントを寄せる中、イチローは一言もコメントしなかったそうです。

帰国前にインタビューした記者に対して、「被災された方々の心を癒すことや、勇気づけることなど、とても言葉では表現できない、自分は最高のプレーを一生懸命やることしかない、その結果として感動してもらえれば、来日の目的は達せられたことになる。私にとってとても嬉しいことです。」といった内容であった。

イチローらしいコメントだと思った。

私たちも、「お客様に感動して頂けるサービスを提供しよう」を方針としている。まず自分たちが出来る最高のプレーを心掛けたい。それが結果としてお客様に心通じるのではないかと思う。(安原)

自転車マナーアップ街頭指導に参加しました。



松江営業所は、昨年4月から交通安全モデル事業所として、活動しています。その一環として、春の交通安全運動期間に自転車マナーアップ街頭指導に参加しました。

場所は松江市東出雲町の東出雲郵便局前の交差点です。揖屋小学校の児童や東出雲中学校の生徒さんの通学路になっています。近くに団地があり、通行量の多い交差点です。

通行するみなさんは、元気な声で、「おはようございます」と挨拶してくれました。小学生は集団登校ですが、人数が多いと列が長くなり、横断歩道を渡りきらないうちに、信号が変わってしまいます。急いでわたりましょう。東出雲中学校の自転車通学の生徒さんは、きちんと縦列で通行していました。(長野)



登校する生徒さん達は皆、安全な横断でした。



営業所の分離槽、側溝清掃

小村社員とともに分離槽清掃を実施し、構内側溝、駐車場防油枠の溝、汚泥の水取りと、構内のすべての箇所の清掃ができました。特に水洗浄が実施できたので、ゴミ・砂の除去が完全にでき、きれいになっています。

今後、本社の分離槽清掃に合わせて定期的にも実施していきます。K Y S 部門の協力をよろしく願います。小村社員、協力ありがとうございます。(高橋)



松江営業所の分離槽清掃中

元気の出る言葉

中村天風師



どんな名医や名薬といえども、たのしい、おもしろい、嬉しい、というものにまさる効果は絶対はない。

たのしい、おもしろい、嬉しいという思いが心の中に生じた時ほど、朗らかな生きがいを人生に感じられるということ。
人生は心であり、観念です。
何かがあれば、「ああ、たのしい、うれしい」と思うようにすればいいのです。(長野)



「シキミ」 墓前や仏前に供える木として知られ、ハナノキとも言います。熟した果実は中華料理に使う「八角」にそっくりですが、猛毒です。3~4月に開花します。

ECO'S 通信

2012
 5月
 Vol.228

「言葉力が人を動かす」を読んで

リーダーとして言葉を発するからには、その責任に於いて考えに考え抜いて言葉として伝えることが重要であると学びました。

見る...会社が抱えている問題を的確に見る。
 (数字と数字に表れない問題を見抜く)
 語る...問題解決までの見通しと会社発展への希望を具体的に示す。
 実行する...覚悟を決めて実行する。
 (途中経過は情報をオープンにし、言葉を尽くして説明する。)

「鳥の目と虫の目」で全体を見て、部分最適ではなく全体最適を考えて実行する。そのためには、易きに流されない強い信念が必要である。

では、強い信念とはどこから来るのか。昔から読み継がれている本を何百回も読むことではないかと思う。そうすることで、ぶれない自分の考えができるのではないかと思う。(安原)



この書の中で、リーダーの役割として、問題が起きたときの本質を自らが見ること。部下たちが納得・理解し行動を起こさせる力があること。

リーダー自らも行動し、結果を残す実行する力があること、の三つが重要なポイントである。

この三つをリーダーが実行できれば部下も必死になって考え、行動するため、必ず良い結果が残ります。今の私は、エネルギーサポート事業部を会社から任されています。私がリーダーとしてどうかと振り返ると、全てが中途半端であり、リーダーとしての役割を果たしていないようだ。明日より、リーダーとしての役割三つを絶えず意識し、考え、行動に移し、問題の早期解決に繋げることを実行していきます。(松下)

編集後記

一畑グループ創立100年の記念イベントとして、4月7日8日の二日間、一畑電車の運賃が無料になり、乗車させて頂きました。幼少期や



記念すべきバタデン

学生の頃、利用していたのでとても懐かしく感じました。沿線の田園風景を思い出し、幼少時代にタイムスリップしたかのようでした。北松江線は、一畑口で電車の向きがわかります。その一畑口で降り、一畑薬師に参詣しました。ちょうど「のんのんばあまつり」が行われ、水木しげる夫妻出席で、「のんのんばあとおレ像」の除幕式もありました。ここは、水木氏とのんのんばあゆかりがある寺とのこと。杉林の中から妖怪が出てきそうな気がしてきました。山上からは宍道湖の眺めは素晴らしく、ロッジに泊まって、妖怪がでてくるのを待つのもいいかもしれません。(長野)

蔵書新着状況

- ・故事俗信ことわざ大辞典 小学館
- ・進化する強さ クルム伊達公子 ポプラ社
- ・言葉力が人を動かす 関根正弘 東洋経済新報社
- ・賢い人ほど失敗する 高原慶一朗 PHP研究所
- ・どんな営業マンでも受注が取れる！1シート提案営業 西本雅也 ダイヤモンド社
- ・2020年からの警鐘 弥富拓海 日本経済新聞社
- ・給料と評価の革新 弥富拓海 中経出版
- ・夜と霧 ギャートル・E・ワソル みすず書房

今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で2組様に賞品を差し上げます。今月の賞品は、松江フォーゲルパーク様のご厚意によりペアの入園券です。クイズの締切は5月末です。奮ってご応募下さい。

Q：関取・隠岐の海の出身地、隠岐の島町に伝わる相撲は、次のうちどれでしょう？

- 二番相撲
- 伝承相撲
- 古典相撲



花いっぱい松江フォーゲルパーク

先月号の答は、「H24.7.21～11.11」でした。抽選の結果、三次市坂井様、奥出雲町井上様が当選です。おめでとうございます。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

発行日：毎月10日
 発行：690-0025 島根県松江市八幡町796-20
 TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472
 エコス
 山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野
 E-mail :h.nagano@e-skk.co.jp
 印刷：授産センターよつば 印刷係

ホームページ公開中(<http://www.e-skk.co.jp>)



『感動』

#102 まだまだ仕事するぞ！



#102と石橋社員。(左写真) りりしい後ろ姿にうっとり。(下写真)



僕はタンクローリー102号。平成4年3月に山陰興業に入社してから、結構年季が入っている。

タンクなど少々腐食が目立つようになった。このあいだ、出雲消防本部の立ち入り検査があり、改修の指導を受けてしまった。

だから、会社のみみんなは本気になって、僕をよみがえらせてくれようとした。

タンク、防護枠、タンクフレーム、シート等を修理してくれただけでなく、バンパー、ナンバープレート、ポンプ等まで新品に替えてくれた。その上車輻全体を塗り替えてくれたんだ。

おかげで僕は生まれ変わったようで、うれしかったなあ。

河上部長は、「おまえにはあと5年は働いてもらうからな」と僕を激励してくれたし、僕を運転してくれる石橋社員は、「102号でお客様のところに行くのが楽しい。傷つけないように、安全運転でいっからね」と言ってくれた。

これもうれしかったな。

僕を生まれ変わらせてくれた山陰興業のみんなに、「ありがとう」

(長野)

原稿を公募します 本誌の原稿を公募します。800字～1000字程度で、身近な出来事をテーマにしたものを希望します。随時受け付けます。内容により不採用の場合はお許しください。編集部あて、どんどんお寄せ下さい。薄謝を差し上げます。



強く希望を持とう

・周りから、お客さまから素晴らしいといわれる社員と会社になる・

社長 山根久志

故松下幸之助翁に薫育(くんいく)を受けられた、中博(なかひろし)氏に学ぶ貴重な機会がありました。日本の現状を重大な危機としてとらえ、その危機を生き抜く大チャンスとして、どう乗り越えるかを説かれました。まず私たちが直面している危機を正しく理解してください。

- 1.政治がリーダー不在で、国民の幸せのために機能していない。
- 2.日本全体で人口が減少し、その上高齢化している。
- 3.東日本震災と原発事故の被害は、60兆円以上と言われ、国の財政に大打撃を与えている。この地方への配分は大きく減少する。
- 4.会社をつぶさない。全国250万社のうち1日43社、1時間に2社が消えている。
- 5.しかし、「この国はなんでもある。色んなものがある。ただ希望だけがない。・・・村上龍」希望こそ必要である。
- 6.この危機をどう乗り越えるか？

過去松下電器が何度も危機に面したとき、幸之助翁が社員に向かって強く説かれ、危機に立ち向かう勇氣を与えられた考え方、言葉を教えていただいた。

- ・素直な心 まず危機を受け入れる心を持つ。
 - ・悩んで、悩んで、悩み抜く。
 - ・どこにいる。現状をつかむ。 どうしたい。計画を立てる。 どうする。実行する。 どうなった。結果を分析する。
- この四原則を回して、より良い方法に改善し実行する。
- ・自分で考え、自分で行動する。すぐやる。
- さてわが山陰は、少子高齢化が全国でトップを走っており、しかも人口は全国の1%しかない。私たちはそんな最小の市場で会社を経営しています。しかしどんなに小さい市場でも、その市場の大多数のお客さまから強く強く必要とされる努力を、徹底して続けるのです。
- 強く必要とされるとは、私たちしか出来ない商品やサービスによってお客さまがご繁栄されることです。地域貢献とは地域のお客さまに繁栄してもらうことです。この地域が繁栄すれば、私たちも繁栄させてもらえるのです。強く希望を持って欲しいのです。

注：薫育(徳をもって人により影響を与え、教え導くこと)

私はこう考え、こう実行します

- 【安原】私たちの強みを知り、私たちにしかできない商品として磨きをかける。
- 【松下】問題が発生したら、すぐにお客様を訪問し、現状を把握する。そして解決に向けて行動する。
- 【河上】現状をつかんで、まず行動する。
- 【岸本】お客様から強く必要とされるサービスを提供する。
- 【福岡】お客様の視点で、サービスを考える。
- 【福島】構内の環境整備(タンク塗装)
- 【吾郷】お客様が繁栄されるための行動は、惜しむことなく進んで協力し、行動します。
- 【大國】何事もポジティブに考え行動する。
- 【木村】強く希望を持って会社の体制を整える。
- 【石橋】会社の技術と対応力をお客様にアピールする。
- 【木村憲】今を乗り切る！

- 【山口】私は一つ一つの作業を深く考えます。
- 【横地】収集も競争が激化しています。他社が入り込まないように、先回りして、お客様先に廃油がたまらないようにします。
- 【高橋】私は常に疑問を持って分析・実験に向かいます。
- 【櫻並】お客様の要望に素早く対応します。
- 【岡田】お客様の困ったを見つけ、お役に立ちます。
- 【長谷川】お客様から強く必要とされる努力を徹底して続ける。
- 【松本】何事にもチャレンジする気持ちで行動する。
- 【植尾】工程管理の徹底。
- 【小村】分離槽清掃で今まで以上にきれいに清掃できる方法を考え、改善していきます。
- 【岩本】お客様からの依頼はすぐ担当者へ報告し、お客様をお待たせしないようにします。

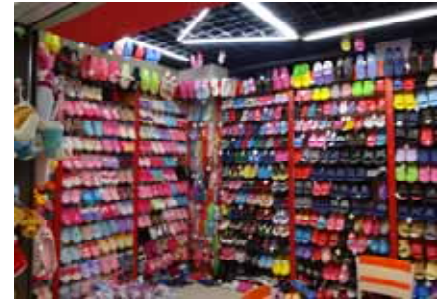
- 【藤原拓】強く希望を持って仕事をします。
- 【藤原大】作業する場合、先を読んで作業を行っていきます。
- 【金森】自分の目標をたて、それに向かって実行します。
- 【中村】自分で考え、自分で実行する。そして、失敗を恐れるな！と一つ一つ改善する。
- 【清水】お客様から強く必要とされる社員を目指します。
- 【足立】いつも明るく、素直な気持ちをもって仕事します。
- 【長谷川】周りの状況を把握し、素早く行動に移します。
- 【長野】周囲の人が困っているときは、自ら進んで協力します。



キブシの花

出張報告・・・義烏（イーウー）・中国浙江省義烏市

写真は義烏市場の様子



前出の中博先生を団長に、4月18日から21日、世界最大の日用品雑貨の卸売市場を見学してきました。中国の安い労働力（日本の約1/10）でつくった約170万種類もの日用品を、約8万軒の常設ブースで扱い、二十数万人が働く。取り扱う商品は家電商品、衣料品、家具など手に入らないものはないと言われている。

それらが掛時計180円、ぬいぐるみ26～39円などの驚くべき安値で卸売りされ、それを目指して世界中から毎日20万人のバイヤーが訪れるぐらいに繁

している。

この現象は、本来日本が得意とする分野であった日用品産業が、中国に奪われていることを意味します。その他高い技術力と高品質を誇っていた日本の製造業が、韓国、中国などとの価格競争にさらされている。

そんな状況の変化は、私たち中小企業にもっと深刻な影響を与えるに違いない。私たちは強い危機感を持って、もっとお客さまにとってなくてはならない商品やサービスをつくる以外に生き残る方法はありません。（山根）



構内整備

～廃水タンク塗装～

原料や製品タンクはメンテナンスされ、次々ときれいに生まれ変わっています。

しかし、構内の隅に設置された廃水タンクは、徐々にサビが目立つようになりしました。福島シニアマネージャーが、「構内をきれいにしよう！」と、廃水タンクのメンテナンス作業に着手。塗料を二度塗りし、見違えるようになりしました。新緑にグリーン

のタンクが映えます。このように、少しずつ構内が改善されていきます。（長野）



廃水タンクメンテナンス中の福島シニアマネージャー



工場修繕・・・

安全作業のために

4月6日、台風並みの暴風により工場のスレート屋根の一部が吹き飛ばされ、設備業者さんに早急に修理をお願いしました。

最近、時々突風が吹くことがあるので、構内をまめに巡回し、被害がでないようにしていきます。また、風に吹き飛ばされそうなものがあれば、こまめに片付けをするようにしていきます。

（木村）



飛ばされたスレートの一部