

## お客様紹介

島根日野自動車株式会社  
鳥取支店 様

〒680-0942  
鳥取県鳥取市湖山東4丁目15  
TEL 0857-28-4821  
FAX 0857-28-3659

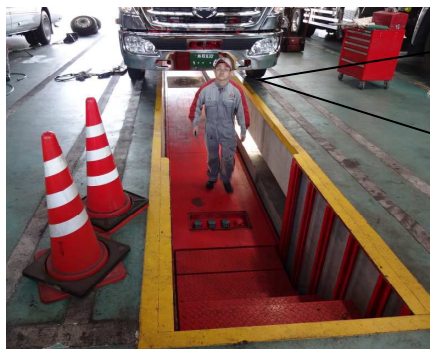


新事務所外観(写真左)と、とても明るくなった事務所内。

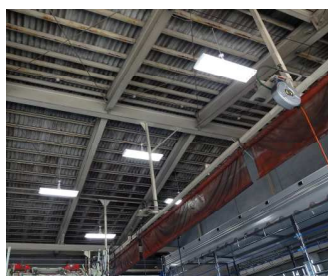
昨年12月に事務所と工場を改装しリニューアルを行いました。外観はすっきりしたデザインで、事務所内は広く明るく、お客様にも大好評です。

### 新設備の導入

フロアリフトです。最近の車輛は低床化され、車輛の下回りへはもぐりにくくなっています。フロアリフトの上に駐車させ、その床面が降下し、降下したところで整備員が作業するようになっています。車輛をジャッキアップする必要がなく、作業効率が上がり、安全で確実な作業が出来ます。



「とても安全で便利な設備で、大変助かっています。実際に作業されていた上杉様」



工場内の照明器具が水銀灯から、長寿命タイプの蛍光灯に替えました。これは、LEDと同等レベルの長寿命であり、明るさが倍増した上に電気代の節約になります。



森支店長

森支店長から、次のような頼もしいお言葉をいただきました。

「お客様第一で、お客様に来店していただき、ゆっくりくつろいでいただけるような店舗にしたいと思いません。鳥取支店としては、山間部を走る高速道路もあり、トラックやバスの点検修理などのサービス体制を万全に整え、お客様をお待ちしたいと考えます。

鳥取市は、県庁所在地でもあるので、もっと市全体が明るく元気になるよう、日野自動車がんばって発展させていきたいと思えます。」

門永工場長に伺いました。

「車を選ぶなら、日野自動車とっていただけるように、お客様と人間関係を築くことを念頭においています。

お客様満足度を上げるために明るい挨拶や、お客様との連絡を密にするといったことを心がけています。

私自身、鳥取に赴任した当初、お客様から叱っていただいたことがあります。その後の対処を素早くきちんとしたので、それがきっかけで信用していただけるようになり、長くお付き合いさせていただいています。

3月下旬に、鳥取道が中国縦貫道佐用ICにつながりました。これにより、流通が活発になることを期待しています。鳥取支店はリニューアルして明るくなりました。是非、お車の入庫をお待ちしております。」

事務所が一新し、社員の皆様はやる気満々です。ますますお客様に愛される日野自動車になると確信します。(聞き手長野)



事務所が一層明るくなる、笑顔が素敵な若林様。



タイヤ交換中の竹田様。三月はともも多忙でした。しばらくは続きそうです。



フロント係の田中様。当店は個性派揃いで笑いがいっぱいです。

コードレスの自走式掃除機を導入。5S展開中です。

## 地域をきれいに…神西湖一斉清掃

3月31日、恒例の神西湖一斉清掃に参加しました。地元小中学校、自治会、企業の方々、総勢500名を超える参加がありました。大変うれしいことです。

この地域は、北西の風が強く吹くところで、神西湖東岸には廃プラスチック、廃木材などかなりの漂着物がありましたが、1時間ほどで廃棄物が撤去され、見違えるようにきれいになりました。

本清掃も地元の皆さんの協力で定着してきました。皆さんの環境意識も向上し、いつまでも美しい神西湖であることを願っています。(長野)



今年は天気に恵まれ、作業がはかどりました。

## 「地域の良さと自分たちの良さを もっと生かす」

4月8日、広島でのお客さま訪問の帰りに、先月開通した松江道路を通った。

三次東JCTから松江方面に向かって、山間を縫うように真新しアスファルト舗装が続いている。交通量も多く、新しくできた吉田町の道の駅「たたらば壺番地」も多くのお客さまで盛況だった。

翌日、広島から国道54号線を帰ったが、車はまばらで少々異様な雰囲気だった。頓原の道の駅にある「ぶなの里」に立ち寄り、店のおばちゃんに話を聞いたところ、今月に入ってお客さんはさっぱりとのこと、「この土地でしか出きらんことや何かこの土地の特長を生かしたことを考えらんといけんわね」と笑顔で話してくれた。

道路一本で激変する環境の差を目の当たりにした二日間だった。

私たちが自分たちの良いところや、他にない特長をもっと生かしていくこと、そして自分たちではコントロールできない環境の変化を、いち早く捉えて対応することが重要である事を学んだ。

がんばればおばちゃん！ (安原)



鳥取営業所の環境整備が行われました。積雪があった防油堤内も掃除され、きれいになりました。冬の間、じっと寒さに耐えていた草花も暖かくなって勢い付いてきました。私たちの目を楽しませてくれます。

## 元気の出る言葉

中村天風師

つつましかやに感謝の念をもって  
生きるようになったら、どれだけ人生の  
スケールが大きくなるかわからない

何をする場合でも、現在恵まれている自分を感謝しなければならぬ。  
感謝の念のない人間は不幸である。  
周りから、辛かろう、苦しかろうと思うようなことでも、本人がうれしいと思えば、なんでもない。結局、人生というものを決定するのはこちらです。「心ひとつの置き所」を替えることです。(長野)



「タムシバ」四月初旬、葉の展開に先立って花が咲きます。よく似ている「コブシ」には、花に葉がついています。

# ECO'S 通信

2013  
4月  
Vol.239

## 将来はボイラー室を工場見学コースに



取替えられた給水タンク

「このたびの工事について、安全性・コスト・使い勝手など皆で勉強・検討しながら、約半分というムダのないタンク容量にサイズ変更することができた。現場の人と一緒に考えてのが良かった。

現場作業員もますますやる気が出て、元気になったようだ。もっと改善したいところがあるので、これからも皆で勉強しながら進めていきたい。

将来は、ボイラー室も小学生の工場見学コースになるように、改善を進めていきたい」と、1部長からうれしいお言葉をいただきました。

Sオイル納入先であるS社様で、ボイラー用給水タンク取替工事を施工しました。

工場を止める日時が限られているため、まず新しい給水タンクをボイラー室内に仮置きし、仮配管を組み、2台のボイラーが運転できるようにしました。古い給水タンクをボイラー室内で細かく切断・解体後、屋外に搬出し、工場稼働停止となる日曜日午後から、新しい給水タンクを据え付けました。そして、配管を接続し、翌月曜日から使用可能になりました。

新しいタンクはステンレス製で、見た目もきれいで、将来にわたって長く

安心して使用することが出来ます。また、新しい給水タンクには見やすい液面計・温度計も設置され、今まで以上にメンテナンスや管理がしやすくなりました。

このたびの工事では、給水タンクがコンパクトになり、ボイラー室内に空きスペースができ、広く明るくなりました。社員の皆さんの気持ちも明るくなってきていると思います。

使い勝手が良くなったとお客様に喜んでいただきました。（聞き手長野）

\*Sオイルとは、山陰興業のリサイクル燃料の商品名です。

### 今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で1名に新茶を差し上げます。クイズの締切は4月末です。奮ってご応募下さい。

Q：日本国内版ジオパークは25箇所あります。山陰地方には1箇所ありますが、どこでしょう？

先月号の答は、「本殿遷座祭」でした。鳥取市石賀様が当選です。おめでとうございます。

ジオパーク：貴重な大地の遺産を保全し、その自然遺産を教育や観光に役立て、共生しようという地域のここと。

応募用紙（答）

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

### 蔵書新着情報

・親子で読む「言志四録」おじいちゃんとおぼく いわむら一斎塾  
日本経営合理化協会 作間様からご恵贈賜りました。

・日本一のチラシはこうつくれ！ 佐藤勝人 文芸社  
・どう生きるかなぜ生きるか 稲盛和夫  
サンマーク出版

・日本でいちばん楽しそうな社員たち 佐藤勝人  
株式会社アスコム

・未来を拓くクール・エネルギー革命 渡文明

・記者ハンドブック 新聞用字用語集 PHP研究所  
・広報入門 プロが教える基本と実務 共同通信社

「広報会議」編集部 宣伝会議

・日経ものづくり 3月号 日経BP社

・グランドジャンプ 2013.2.20 5号  
世界に大自慢したい日本の会社として、キシエン지니어リング(株) (出雲市) が掲載されました。

発行日：毎月10日  
発行：690-0025 島根県松江市八幡町796-20  
TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472  
山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野  
E-mail : h.nagano@e-skk.co.jp  
印刷：授産センターよつば 印刷係

ホームページ公開中(<http://www.e-skk.co.jp>)

社長が薦める今の一冊

### 1/4の奇蹟

「強者」を救う「弱者」の話  
柳澤桂子著 マキノ出版刊



この本も、前出の北海道の万年青年社長さんからいただきました。4名の共著で、私は柳澤桂子さんの作品に注目しました。

柳澤さんを初めて知ったのは、15年前名著「癒されて生きる」に出会った時です。30年にも及ぶ苦痛を伴う原因不明の難病に蝕まれた柳澤さんが、その間子育てをしながら、生命学者として歌人、文筆家として活躍されている生き様に感服したのが始まりです。

「大樹は決して誇らない ちょうど、太陽の照りつける道を歩んできた旅人に、涼しい木陰を提供する大樹のように、無心になることです。自分の枝の長いことも、葉が豊かなことも、樹は決して誇りはしません。木陰で休む旅人の心を傷つけるようなこともしません。ただ黙ってそこに立っているだけです。（P33）」

いま「癒し」という言葉が多用されており、なぜか私はその言葉を自分が使うことにためらいがあります。しかし本の中の柳澤さんの凛とした顔を拝見するにつけ、多くの障壁を乗り越えた人だけが持つことのできる風格と魅力を感じます。（山根）

著書は、子供向けの絵本から多岐にわたります。ぜひ一度手に取ってみてください。  
【蔵書一覧】  
「癒されて生きる」  
「全てのいのちが愛おしい」  
「お母さんが話してくれた生命の歴史」  
①いのちのはじまり  
②いのちの設計図  
③進化する生き物たち  
④人間ってなんだろう

### 編集後記

4月7日、大雨の中、松江城山に行きました。雨風で満開の桜は散り始め、桜祭りのために飾られたぼんぼりが雨に濡れて、寂しい感じでした。天気が良ければ、最高の花見日和だったに違いありません。

さて、雨の中を歩いていると、興雲閣（旧名）の横に神社があるではありませんか。松江神社といえます。松江を代表するような名前です。御祭神が松平直政公（松平初代藩主）、堀尾吉晴公（松江開府の祖）、松平治郷（不昧）公（第七代藩主）、更に徳川家康公という、かつての名将を祀ったすごい神社です。観光客は天守閣にどんどん入っていき、松江神社は素通りです。城山公園は歩く観光スポットです。観光の際には松江神社も立ち寄ってみてはいかがでしょうか。（長野）

「君に成功を贈る」（中村天風）を購入希望の方は、弊社までお知らせ下さい。在庫数が少ないため、出版局から取り寄せてお届けします。本代は¥1,890です。

山陰興業蔵書本をお貸しします 本誌で紹介した蔵書本を、広く皆様にお貸し致します。営業マンや当編集部へ遠慮なくお申し付け下さいませ。



## 人生の目標となる人物を見つけよう

・周りから、お客さまから素晴らしいといわれる社員と会社になる・

社長 山根久志

ユニチャームを世界的な企業に興された高原慶一郎氏の著書「賢い人ほど失敗する」に、こんな貴重なアドバイスがあります。

「身近な友人から人生の目標となる人物を見つけよう。その人から学ぶべき具体的な考え方や行動の仕方を真似しよう。そんな刺激的な友人を持っていますか？（P148）」

創業者故小村恒一郎氏から「この会社の経営をしなさい」と言われ受けたものの、それまで一人の土木作業員であった私に、会社の経営が判るはずがありません。

そんなとき徳山のサマンサジャパン小野英輔専務（当時）を、ご紹介いただく幸運がありました。同年輩ながら立派に経営を展開しておられ、教えてもらったのは、「勉強しなさい」と「師匠を持ちなさい」の二つでした。「学ぶことは真似ること」から始めなさいとも教えられました。

小野さんから紹介を受けた日本経営合理化協会の牟田専務理事（当時）からは、今も会社経営とは何か、経営者の姿勢を学んでいます。

その協会のセミナーで、いつも最前列で熱心に勉強しておられた高原慶一郎氏の姿を見て、名経営者でも

いつまでも勉強されているその姿勢に敬服しました。

平成15年にこの本を発刊され、表紙の裏にご自身のサインをいただいた時の喜びを、今でも新鮮に思い出します。「賢い人ほど失敗する。要領が悪い人でも成功するヒント」という表題が、まず私の心をひきました。

「みずからの凡庸さ（ぼんよう\*）と限界を自覚し目の前のことに全力を傾注する。素直な向上心と反省心、物事の結果を他人のせいにならず、すべて自分を原因と考える《自分原因論》。そういうものの積み重ねがあなたの能力を伸ばし、あなたを遠く高くまで運び、その人生を実り多いものにする。（P3）」

（\*：すぐれたところのないこと）

以来私は毎朝夕この本を開いて、一章ずつ読んで確認しています。つい安易な方向へ行きそうな自分に反省する。そして何度も思い直し、新たな自分になろうと努力しています。

「あなたも具体的に個人名を挙げて、その人に感謝しながら、考え方や行動の仕方を真似しましょう。（P148）」

### 私はこう考え、こう実行します

【安原】身近なところで尊敬できる方の考え方、行動を真似ます。

【松下】千賀取締役を私の師匠とし、一つ一つ学ぶことを続ける。

【河上】何事も集中、雑事は考えない。

【岸本】身近に考え方や行動の仕方を真似できる人を探し学ぶ。

【福岡】目標とする人物を見つけ、自分に打ち勝つ自分を創る。

【福島】今までの失敗、経験を生かす。

【吾郷】もっと本をよみ、師匠と呼べる人を見つけます。

【木村】家族のことを考え、親の良いところを真似、日々生活する。

【山口】私は自分原因論を考え方の基本とし、常に考えます。

【榎並】人から教えてもらえることに感謝し、常に向上心を持って物事に取り組みます。

【木村憲】人生の師匠を見つけた!!

【岡田】自分の尊敬できる人を見

つけ、まずその人のやることを真似し、さらに上を目指します。

【植尾】慣れた作業でも、一度考えてから行動する。

【長谷川】何事も勉強ととらえ行動に移す。

【松本】たくさん本を読んで、新しい自分を発見します。

【高橋】私は自分で調べ考える習慣をつけます。

【小村】身近にいる両親を目標とします。

【恩村】目標となる友人の行動や考え方を真似してみます。

【藤原】お客様に安心して廃油を入れていただく油タンクを修理しお客様の所へ配達します。

【金森】向上心をもって毎日を過ごす。

【藤原大】一つ一つ、安全、確実に作業を行います。

【田中】先輩方の良い所を真似し技術を高めていきます。

【安達】日々反省の心を忘れず前進する。

【野々村】もう一度自分を見つめ直し失敗を恐れずがんばります。

【清水】私も本をたくさん読み、目標となる人物を見つけたいと思います。

【石橋】一日一度今日のことを反省し明日の行動へつなぐ。

【中村】早く人生の目標となる人を見つけます。

【足立】人の良いところを真似し吸収して自分を高めます。

【長谷川真】反省心をもって、今一度自分を見つめ直します。

【長野】志を高く持ち、懸命に努力する。



「ユキヤナギ」白い花を雪が積もったように咲かせることから、命名されたようです。



## 安全パトロールの実施

3月14日、エネルギーサポート事業部収集部門（金森社員地区）の安全パトロールを河上部長と行いました。

場所は、J社様です。お客様へ迷惑がかからない時間を考え、お昼前に訪問し、スムーズに作業が出来ました。作業域が広く、障害物もなく、ゆとりをもってホースを伸ばすことが出来ました。廃油タンクは、屋内に設置していただいております、錆などの腐食はありませんでした。作業後、油タンクをウエスで拭き掃除し、きれいになりましたが、タンク番号は消失していました。



作業の様子

パトロール結果は次の通りです。



輪留めがロープで繋がっていません。



タンクローリーのはしごとステップに滑り止め処置がありません。

### 【まとめ】

今回指摘した2点は、金森社員により、すぐに改善されました。

今後、各部署のパトロールも行っていくしますので、皆様のご協力をお願いします。

（河上・長野）

## 新入社員紹介

### 野々村さん



リサイクル事業に将来性と魅力を感じ山陰興業に入りたいと感じました。

入社してまず感じたことは、社員の皆さんに気持ちがいい挨拶を返してもらったことです。ほっとした気持ちになり、緊張感も多少和らぎました。うれしかったです。今後、私がお客様先へいったときにも、このように気持ちのよい挨拶をして、名前を覚えてもらいたいと思います。

また、体力には自信があります。タイヤ交換など、力仕事は任してください。

4月の目標として、次の2点を掲げます。

①作業前、作業後にお客様へ明るく元気な挨拶をし、野々村を知ってもらう。

（自分を売り込む）

②マニフェスト伝票の記入方法をマスターする。

趣味は、スノーボードで、料理も得意です。よろしくお願ひします。

## 「ガンも生活習慣病も 体を温めれば治る！」 を読んで

「ガン」という言葉が目につき、興味をもって読み進んでいった。難しい言葉が多かったが、体を温めるということは、体を動かすこと。体を動かすには十分に睡眠をとる、バランスの取れた食事をとる、当たり前なことだと思ったが、自分に当てはめるとほとんどできていないと感じた。ガンも生活習慣病も自分には関係ないと思っていたが、見つめなおしてみると不安になった。

今後は、自分のために家族のために少しずつでもできることから始めようと感じた。

（野々村）



「オガタマノキ」神社によく植えられています。昔から神前に供えるときに使われていたそうで、招霊（オギタマ）が転じてオガタマになったそうです。