



企業は継続しなければならない

・周りから、お客さまから素晴らしいと言われる社員と会社になる・

社長 山根久志

まず今回の浜田、江津地区の豪雨で被害を受けられた方々に、心よりお見舞い申し上げます。そして一刻も早い復旧をつよく祈念します。

発端は8月24日午前T社さまより、当日の出荷中止の電話が入ったことから始まった。その理由を尋ねてみると、昨夜の豪雨で床上浸水のため、操業の一時停止。

早速常務と私二人は、T社さまへお見舞いに急行。工場長は現場復旧のため現場で作業中。お邪魔してはと思い、事務所の方にお見舞いを申し上げた。27日納入再開し、ひとまず休心。

つぎ会社は、他のお客様への被害もありやと懸念し、早速浜田、江津地区のFAX番号を知りうる限りのお客さまに、お見舞いと、万一油の流出などの被害あれば緊急出動します旨のFAXを打った。何軒かのお客さまからはご無事の旨のご返事をいただき安心。

お見舞いと情報収集に先行している長谷川社員から、M社さまが大きい被害を受けられたと急報。新設の給油所基礎部の一部が濁流により流出。開店できず。

到着してみると、T社長さまは不眠不休、徹夜で現

場の維持をされていながら、私たちを笑顔で迎えていただいた。この社長さまの明るく、凛（りん*）とした態度は、不安がる社員の人たちにどれだけ勇気を与えているか。経営者としてのあるべき姿勢を、私は学ばせてもらった。

以西へは通行止めのため翌25日訪問。N社さまは、隣地より土砂と倒木が流入。操業停止。早い再開を目指して、28日より私たちがお手伝いすることになった。一日も早くオープンできるように、努めます。

続いてH社T様のご自宅が、床上浸水の情報。現場では社員の方たちが、現場復旧に力を合わせ精出している。ご本人と奥様の笑顔が明るく、私たちも思わず元気をもらおう。

最近企業は、BCP（事業継続計画）を立て、何かあった時に事業を継続するための、危機管理能力を持つべきといわれています。今回の教訓から、私たちは、この1年以内に「BCP（事業継続計画）」を立て、お客さまにいつまでも、強く必要とされる会社になります。

（注* りりしい 身が引き締まるような）

私はこう考え、こう実行します

【安原】事業継続計画を作成し、お客さまに安心を差し上げます。

【松下】緊急時、自分はお客様のために何が出来るか、冷静に考え行動する。

【河上】明日は我が身と思い、どう動くかを考えておく。

【岸本】苦しいときこそ、元気を出して笑顔が出来るようにする

【福間】被災されたお客様の事業を一日でも早く再開していただくお手伝いをします。

【木村】工場の改修計画を進めていく。

【吾郷】思いついたことは、すぐに行動します。

【大國】鳥取営業所の危機管理をもう一度考え直す。

【山口】私は苦しいときにも笑顔を忘れず仕事をします。

【木村憲】備えあれば憂い無し!!

【榎並】自分のおかれている立場で、何をしなければいけないのかを日頃から考えて、緊急時に行動が出来る様、準備します。

【高橋】私はお客さまの早い復旧を目指し、作業します。

【岡田】平時より、災害が起きたときにまず何をするか考えておきます。

【植尾】自分の出来ることをこつこつ実行する。

【松本】お客さまにどんなことでもお役に立てる社員になる。

【恩村】お客さまの「困った」に素早く対応します。

【長谷川】私で出来ることがあれば、微力ながら協力します。早い復旧を願っております。

【小村】どんなときでも笑顔を忘れずにいることで、お客さまに元気を与える人になる。

【藤原拓】お客さまに必要とされる社員を目指します。

【金森】明るい笑顔でお客さまに元気をおわけします。

【藤原】周りの状況を考えて行動します。

【田中】危機管理を常に考え、現場で作業にあたります。

【野々村】お客さまのご繁栄のため自分に何が出来るか考え行動します。

【安達】気遣いが出来る社員になる。

【清水】皆と力を合わせ、お客さまから強く必要とされたい。

【石橋】どんな時でも、すぐに行動出来るようにする。

【中村】現場にて、整理、整頓、清潔、清掃、安全(KY)を徹底し安全作業が出来るように常にチェックして作業を行います。

【足立】私は、会社に必要とされる人財になるため、努力します

【藤田】会社やお客さまのお役にたてるよう、早くお客さまの名前や場所を覚えます。

【長野】お客様との信頼関係を築き、必要とされる存在になる。



「ききょう」
秋を代表する花
です。

～社員の異動～

長谷川さん ありがとう

いつも笑顔で、てきぱきとマニフェスト伝票をさばき、確実な作業でした。また、本社の図書の管理も行っていただいた5年間でした。

「充実した時間を過ごすことができた」といっていただき、私たちも本当にうれしいです。今年も出雲産業フェアにご家族で是非、きてくださいね。



福間課長から、花束を受ける長谷川社員(写真左側)

新入社員紹介

藤田さん

趣味：雑貨に思いをはせる、DVD鑑賞

特技：整理整頓



当社を志望した理由：

ホームページをみて、油を地産地消していることに驚きと興味をもちました。お客様のためになるよう、積極的に行動していることに刺激を受け、志望しました。

入社して思ったこと：皆さん、親切にあいさつしていただき、うれしかったです。

当社に希望すること：これまでの経験と技術と努力で、捨てられる油がいろいろな役に立つてほしいと思います。

自己PR：松江・益田で過ごして10年ぶりの出雲での生活です。お勧めの店・遊び場があったら、教えてください。

『温泉地図帳』を読んで

私の趣味の一つにバイクでいろいろな温泉につかり、その土地の名物を食したり、温泉の湯を楽しむことがあります。

この本は全国の有名な温泉だけでなく、あまり知られていない場所なども載っていたので、興味をもって読みました。

日本三大〇〇な温泉というのに、先ず有名なのが、日本三大美人の湯ということで、地元斐川町の湯の川温泉が出ていました。それからもう一つは、古書(枕草子)に記された日本三大名泉として、三重(榊原温泉)、兵庫(有馬温泉)そして島根(玉造温泉)が挙げられていました。これにはとても驚きました。

全国にはたくさんの有名温泉地がありますが、日本三大美人の湯と日本三大名泉がある島根県はとて誇れることだと思います。もっと県外にPRし、観光客が増えるといいと思います。

(安達)



ちょっといい話

その①

横地社員が荷降ろし作業のあと、隣地との境付近で草むしりをしていました。

ちょっとの時間を利用して、自発的にやってくれたようです。とてもうれしかったです。

その②

8月15日、夕刻、藤原社員ひとりが洗濯機の周りにいました。洗濯機は動いていました。そこで彼に聞きました。「貴方が洗たくしているの?」「ええ。また来週出張工事があるものですから……」

皆が退社後、ひとり居残りして、作業着の洗濯をしてくれていたのです。

皆それぞれに役割があって、それらを粛々とこなしていますが、このように自発的に会社や皆の役に立つことができるなんて、とても良いことです。暑さを忘れ、爽やかな気持ちになりました。

(幹部社員より)

お客様紹介

Honda Cars 島根東 学園店 様

〒690-0825

島根県松江市学園1丁目19-16

TEL 0852-28-0701

FAX 0852-28-0702

<http://dealer.honda.co.jp/hondacars-shimanehigashi/>



祝・開店

7月31日、松江市事務の勝部様、営業の小川様と学園通りに新店舗で東様。(写真左より)ある学園店がオープンしました。学園店は、学園・川津地区のお客様の利便性を考えており、松江東店(西津田)・黒田店と3店舗で市内全体を網羅し、お客様のご要望にお応えします。

当店は、道路沿いに車展示場を広く取り、いろいろな車を実際に見て、触れて、乗ってみることが出来ます。気軽に入れる雰囲気になっています。車はすべて屋外に展示され、店舗の中から屋外の展示車を見ることが出来ます。

店舗は木材地で、壁は落ち着いた赤色、さらに天井が高い構造で開放感たっぷりです。「変わった店だね」とお客様から言われるのがうれしく、他の車販売店との違いが出るように考えられています。

「くつろぎ空間」

気軽に店舗に入って、お茶でも飲みながら、屋外展示場の車を見ることが出来ます。そういったコンセプトで、「くつろぎ空間」と表現できます。やさしい音楽が流れ、おしゃれな喫茶店のイメージです。ゆったりとした時間を過ごすことができます。

環境に対する配慮

また、当店舗は環境配慮型になっており、ソーラー発電システム、雨水利用装置がいち早く導入されています。雨水は、トイレ・植物への散水に利用されています。

小原店長の決意



「お客様にたくさんきていただき、学園通り商店街が盛り上がり元気になるよう地域の発展に貢献していきたい。」と小原店長様からうれしいお言葉をいただきました。

「今後、新規にお客様を開拓していかなければなりません、勤務先店舗が変わっても、いままでお付き合いのあったお客様をずっと担当しています。お客様から、担当を替えて欲しくないといっているのです。お客様から信頼され、長く続けてきてよかったと思います。お客さまは自分の宝です。このようにして、ホンダカーズ島根東のファンを厚くしていきたい。」

また、当店は現在、6人のスタッフです。黒田店と合同の勉強会を開催して、商品知識を深めたり、接客の研修などを行っています。当店は特に、若いスタッフが多いので、自分の目線を下げ、仕事がしやすい環境を作り、お客さまにとっても居心地のいい環境にしていきたい。

是非、気軽に寄って、くつろいで、お茶でも飲みながら、車を見てください。新しい車をどんどん展示して、皆様をお待ちします。」

お客様とのご縁を大切にされ、その縁がさらに広がっていくと確信します。(聞き手:長野)



「リサイクルステーションは、ゴミが飛ぶ心配がなく、使い勝手もよく、安心して快適に使っています。外部からゴミが見えず、美観がよく、最高です。いつまでもきれいな状態で使えるよう、汚さないように心掛けています。」
加納工場長談、廣瀬様(右)



サービス統括部長 小村様こだわりのリサイクルステーションです。

心温まるご支援ありがとうございます

今回の島根県西部地方で発生した豪雨水害により被害を受けられた方々に、心よりお見舞い申し上げます。

この度、私達と永年取引のあるお客様が、豪雨水害にあわれたことを聞き、直接、今何が必要かを伺うと、部屋の中の汚泥の片づけに、ハンドタオルやバスタオル等の生地類が欲しいと。一日も早くそのご要望にお応えする為に、当社在庫では足りないため、当社と取引のあるリネン関係及び旅館業のお客様に早速連絡を入れ、その旨をお伝えした所、快くご支援を頂ける返事を貰いました。

翌日早速訪問し、支援いただけるハンドタオルやバスタオル等を頂き、被害に遭われたお客様と関係が深い西部地区担当の長谷川社員から直接お客様へお届けすることが出来ました。

この度のご支援を私は忘れることが出来ません。ご賛同いただき本当にありがとうございます。(松下)



「タンク腐食」

お客さま先に設置させていただいている、廃油タンクから油が漏れる事故があった。幸い外部への被害はなく最小限で留めることが出来たが、大変なご迷惑をかけてしまった。

現在、島根県産業技術センターの協力を得て腐食の原因を調査中であるが、大きな原因として硫酸イオンと硫酸還元菌腐食であることが有力視されている。

混入の経緯は別として、お客さま先から排出されるものを教えていただき、その成分に適応した容器を提供することを怠ったのだ。結果としてお客さまにご迷惑をかけることになり、場合によっては周辺環境にまで影響を与えかねない事故である。

私たちは、お客さま先から排出される廃棄物を、貴重な資源として安全にそして適正に収集してリサイクルさせていただいている。その責任の重さを認識して、お客さまに更に安心していただける様に改善します。(安原)



大國社員手作りの花壇

建物に似合った花壇がなく、自分で作ることにした。木製で、丈夫で、3段であることが条件だ。両側に斜め筋交いをいれ、頑丈にした。防腐剤を塗って良い感じにできた。やはり木製は、ぬくもりがあって鉢にもあっていると思う。今後、四季折々にいろいろな花を育てたい。(大國)

元気の出る言葉

中村天風師

いかなる場合でも、心の力を落としてはならない。終始一貫、積極的な心の態度を持って人生にいきなさい。

「天は自ら助くるものを助く」というように、みずからの人生を価値高く活かすのは、自分自身で積極的な心の態度があつてこそ、自らの人生を切り開いていけると思う。いつでも前向きに歩んでいこう。(長野)



「アレチマツヨイグサ」(荒地待宵草) 名前の由来は、荒地に多く群生することにより、花びらがハート型です。

社長が薦める今月の一冊

出雲大社 平成の大遷宮

千家尊祐 (出雲大社宮司)
浅野温子 (女優)
発行所 山陰中央新報社



私たちが「大社さん」と親しくよんでいる出雲大社が、「平成の大遷宮」として、本殿の大改修が行われました。

私はこの大遷宮の宗教的な意義とは別に、千数百年来続いている歴史的木造建造物の、解体修復技術に興味を持ちます。本誌では「大遷宮を支える匠たち」として、60ページにわたって、全国から参集した伝統技術を守る職人さんたちの、精緻(*1)な職人芸が披露されています。

例えば全国ただ一つ、兵庫県丹波市の檜皮(ひわだ)の竹くぎ工場の紹介があります。先代からの精神を受け継ぎ、竹材を見抜く眼力を持った職人さんが、手作業でつくる竹くぎは、永代にわたって大社さんの屋根を支える。

そのほか雅楽や舞の奉納にも注目。千賀顧問のお知り合いでフランス人画家・マークエステルさんの作品映像を投影し、その前で雅楽や舞を奉納した。その写真を見て、大社さんが異国の文化と溶け合い、一つの世界を醸す(*2)姿に驚きを感じます。

この大遷宮は、私たちがいつも何気なく触れている日本の文化を、強く、かつ身近に感じる絶好の機会です。

さーっとでいいから、ぜひこの本に目を通してほしい。(山根)

(*1: せいち こまかく緻密なこと)
(*2: かもす 雰囲気をつくり出す)

編集後記

イチロー選手が4000本安打を達成しました。イチロー選手が一塁ベース上に立つとベンチからヤンキースのチームメイトが駆けつけます。ゲームを中断しての仲間から祝福。この瞬間をイチロー選手は全く予想していなかったのだ、「ちょっと半泣きでした」と、その感動を素直に言葉にしています。4000本安打という偉業達成にもかかわらず、イチロー選手は謙虚であり、また、周囲への感謝も忘れていません。「記録は特別な時間を作るのではなく、自分以外の人たちが特別な瞬間を作ってくれるものだというように強く思いました。」と。イチロー選手の人柄が十分に表れていると感じました。

イチロー選手が大成したのは本人の努力はもちろんのこと、周囲の協力あってのことだ。それを熟知し、淡々とインタビューに応える姿に感動した。(長野)

「君に成功を贈る」(中村天風)を購入希望の方は、弊社までお知らせ下さい。在庫数が少ないため、出版局から取り寄せてお届けします。本代は¥1,890です。

今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で1名に**新米5kg**を差し上げます。クイズの締切は9月末です。奮ってご応募下さい。

Q: 過去に日本で開催されたオリンピック(冬期も含め)の開催年と開催都市をすべて答えてください。



先月号の答は、「森鴎外、舞姫など」でした。出雲市 奥井様が当選です。おめでとうございます。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

蔵書新着情報

- ・ **コンサルタントのためのキラーコンテンツで稼ぐ法**
(株)ドラゴンコンサルティング五藤様から寄贈賜りました。ありがとうございます。
- ・ **科学者が人間であること** 中村桂子 岩波書店
- ・ **出雲縁結び散歩** まのとのま 徳間書店
- ・ **日本の神話〈第1巻〉くにはのはじまり** 舟崎克彦 あかね書房
- ・ **トリックアートゆうえんち** グループコロンプス あかね書房
- ・ **親子と楽しめる!なぜ?そうして?宇宙と地球ふしぎの話** 林公代 池田書店
- ・ **ことば絵本明日のカルタ** 倉本美津留 日本図書センター
- ・ **マルクスが日本に生まれていたら** 出光佐三 春秋社
- ・ **社長が知らない秘密の仕組み** 橋本陽輔 ビジネス社
- ・ **会社の目的は利益じゃない** 横田英毅 あさ出版

発行日: 毎月10日
発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20
TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472

山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野
E-mail: h.nagano@e-skk.co.jp
印刷: 授産センターよつば 印刷係

ホームページ公開中(<http://www.e-skk.co.jp>)

山陰興業蔵書本をお貸しします 本誌で紹介した蔵書本を、広く皆様にお貸し致します。営業マンや当編集部に遠慮無くお申し付け下さいませ。



『感動』



お客様の「ありがとう」の一言で、疲れも吹っ飛びましたと、長谷川社員。



ご心配頂きましてありがとうございます。租税所、ローリー、社員一同、無事です。何かありましたら、お願い致します。

無事の返信 ひと安心



山陰興業(株) 御中
理事 長谷川 様

ご心配のFAXいただき、誠にありがとうございました。お陰様で、当社の地域は被害なく、通常通りの営業とあることができてました。

何か起るかの想像もつかない、今日この頃です。何かの際にはご協力、ご対応不可得、不展、申しあげます。

今後ともよろしくご対応、致します。

平成25年8月24日

〇〇 株式会社

8月23日から24日未明にかけて、島根県西部を襲った豪雨は甚大な被害が出ました。当社のお客様も被災されたところがあります。道路が寸断され、なかなか目的地まで到達することもできません。

そこで、お客様にお見舞いを申し上げ、復旧作業に協力する旨のファクシミリを送信することになりました。当社初めての試みです。

まず、約150件のお客様のFAX番号を調べなければなりません。FAX番号を調べるのに約半日かかりました。そして、すべてのお客様にFAX送信するのに約2時間半かかりました。この一連の作業を恩村・松浦両事務員がやってくれ、すべてのお客様にFAX送信が終わると、安堵感でいっぱいになりました。まもなく、お客様から、「心配ないよ、ありがとう」の返信をいただきました。「お客様の無事が確認でき、やってよかった。お客様に喜

んでいた」と、安心と満足感でいっぱいになりました。夕方には続々とお礼の電話もいただき、お客様の元気なお声にこちらも元気付けられました。

また、弊社山根・安原両名が江津市のM社様を見舞いに伺った際に、T社長様から、見舞いと情報収集に走っている島根県西部地区担当の長谷川社員について、「社員全員が長谷川さんの携帯電話番号を知っているよ」と、言って頂きました。お客様との人間関係が親密で、信頼をいただいているとうれしく感じます。

このように非常時にお客様に必要とされることで、微力ながらもお役に立てることが、「お客様のご繁栄お助け業」に通じると感じます。(長野)