

お客様紹介

大東自動車整備工場 様

〒699-1251
 島根県雲南市大東町新庄290-2
 TEL 0854-43-2097
 FAX 0854-43-4921
<http://daito-jiko.co.jp>



創業

昭和46年1月、島根県でも公共工事が盛んに施工され、建設業界が活気づいている頃に、創業されました。当時は、土木業・建設業とも公共工事等に後押しされ、大型車をはじめ工事車輛がどんどん売れた時代で、大変景気がよかったです。それら公共工事を担う土建業・建設業のお客様に、大型車輛など各車輛の販売や車輛点検整備を業務として現在に至っています。

近年は、一般のお客様も増え、小さなことでもすぐに対応するなど、きめ細やかな対応がリピートに繋がっています。3月に行った、無料タイヤ交換サービスでは、たくさんのお客様にきていただき、大盛況でした。

会社の強み

当社の強みは、大型車輛から軽自動車まで、どんな車輛でも点検・整備でき、コンピュータによる車輛診断装置も設置していることです。車輛の钣金・塗装工場も常設し、車のことならなんでも対応できます。

また、当社は、永年勤続の社員が多く、社員を大事



お話しを伺った佐々木工場長。



ブログ担当の佐々木様。日常業務の中で、季節感を取り入れ、女性の感性できめ細やかなブログ内容でほっと温かい気持ちになります。お得な情報満載です。是非、ブログをご覧ください。

にしている会社であると感じます。世代交代も徐々に進んでいますが、古参社員と子供のような若手社員が仲良く歓談しておられ、アットホームないい雰囲気の会社だと感じました。

地域密着

大東町は、海潮温泉があり、夏はホテル、七夕祭りなどで有名なところ。当地も少子高齢化が進むところですが、当社は外部とのつながりを強くもち、地元密着で地域の皆さんから愛されている会社です。地元商工会の青年部や他業種との交流などを通して、お客様とのつながりを強めています。地元消防団や地域活動に積極的に参加し、地域とともに歩み、発展を願っています。

(聞き手：長野)



休憩室にお邪魔しました。皆さんとても仲が良く、とても居心地がよい会社だと感じます。写真左より、佐々木様、三谷様、坪倉様、錦織様、佐藤様、山根様。



スタッフの山根様

当社は、社員を大事にしてくれ、仕事がしやすく、創業時から勤めさせてもらっています。社員みんないい人で、挨拶がすばらしく、丁寧です。定年まで勤めて、お客様に喜んでいただける仕事をしていきたい。

交通安全・・・優しい運転を!!

4月6日から15日まで、春の全国交通安全運動が展開されました。松江市でも、自転車の安全利用の推進を図るため、「自転車マナーアップ街頭指導」が実施されました。我が社は、交通安全モデル事業所として3年間活動しており、締めくくりの街頭指導となりました。

通学路となっている、国道9号線の東出雲町交番近くの交差点に立ちました。東出雲中学校・揖屋小学校の通学路であり、近くに大きな住宅団地も控えており、交通量がかなり多い交差点です。

自転車通学生は、自転車を引いて歩道をきちんと縦列し登校していました。小学生・中学生とも元気な声で挨拶でき、こちらも元気が出てきました。私たちは子供たちに優しい運転をしていきます。(長野)



「ハナミズキ」4枚の花弁らしく見えるものは、いくつもの花を包んでいる総包です。中心に集まっている小さいものが本当の花です。

人間が自分の人生に対して絶対的に積極的な態度で生きるといふことは、この複雑混沌たる世相にあっても、ほんとうに幸福に生き抜いていく秘訣である

元気の出る言葉

中村天風師



(長野)

CD紹介 一度は聞きたい！ここが面白い！

- *CDタイトル：花まる学習会「メシが食える大人」の育て方 花まる学習会 代表 高濱正伸氏
お母さん必聴！子供を「メシが食える大人」に育てる
基礎教育は10才まで！男女の本能的違いを徹底分析した実践教育
- *CDタイトル：伝統と革新を両立させる「たねやの商道」 たねやグループ CEO 山本昌仁氏
バームクーヘンが大ヒットの本家・和菓子屋の成功
「正直な商売」こそ、生き残れる
- *CDタイトル：『3Dプリンター』でビジネスチャンスを掴め！ コラテザイン・アント・テクノロジー 社長 水野操氏
モノづくりが常識を変える、第三次産業革命が着た！
3Dプリンターの本当の姿とは！世界はどう変わるのか！

日本経営合理化協会全国経営者セミナーで聴講した興味深いCDを紹介いたします。(今回で終了)



会社周りの側溝掃除を行ないました。汚泥を上げ、雨水が流れるようにしました。フェンス内側の土地を整備し、野菜の苗を植えました。石ころがたくさん出てきて、土を入れました。また、プランターにはゴーヤを植え、緑のカーテンを作る予定です。(大國)

心を高める、経営を伸ばす

素晴らしい人生をおくるために
稲盛和夫著 PHP 研究所刊



18年前に読んだ稲盛さんの本に再度注目しました。なぜならその時に傍線を引き引き、自分のものとしようとしたはずの教を、きれいに忘れていた。恥ずかしながらも一度勉強しようと考えました。

再度読んでみると、偉大な功績を創られた人でも、最初は普通の人と同じと思わせる表現がある。そこで心が休まり、もう一度学びます。

「希望を失わない 私は今では『心で思った通りに現象は現れる』と信じているのですが、社会人となったところは、やることなすことうまくいかず、とてもそのようなことは考えられませんでした。(p-54)」

しかしどんな苦しい時も、くじけず、逃げず、明るさと希望だけは持ち続けた、とあります。この心の態度が、稲盛さんの成功につながったと思います。

私のもう一人の経営の師匠は、こう教えてくれました。「その人に越えられない壁は、決して与えられない。だからそのことを信じて、目の前の壁を越える努力をしなさい」と。(山根)

*現在は上記のような新刊本が出ています。

編集後記

最近、結婚しない男女が増え、ひとり暮らしの世帯数が全世帯数の3割になったそうです。それに伴い、高性能なおひとり様用の電化製品が豊富になり、シングルライフが楽しくなっているようです。例えば、1杯分のコーヒーマーカーや1人前のパンケーキ焼き器、炊飯器などです。ちょっと前までは、単身者向けの家電は、ファミリー向けに比べると明らかに性能が劣っていました。炊飯器は確かに値段は安いのですが、おもちゃみたいで、米がおいしく炊けるとは思いませんでした。しかし、最近の炊飯器の中には、釜の上に内蓋があり、そこに食材を入れておけば、ご飯が炊けると同時におかずが1品できるという優れものもあるそうです。さらなる改良とレシピの開発が必要ということでした。自分の生活スタイルを考え、自分のニーズとよく照らし合わせて購入しましょう。(長野)

「君に成功を贈る」(中村天風)を購入希望の方は、弊社までお知らせ下さい。在庫数が少ないため、出版局から取り寄せてお届けします。¥1,800+税(税込1,944円)です。

山陰興業蔵書本をお貸しします

本誌で紹介した蔵書本を、広く皆様にお貸しします。

営業マンや当編集部に遠慮無くお申し付け下さいませ。

今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で1名様に、島根ぶどうを差し上げます。クイズの締切は5月末です。奮ってご応募下さい。

Q: 今年大型連休期間中、日本国内で一番人出が多かった催し物は何だったでしょう?



先月号の答は、「高知市」でした。日南町 岡田様が当選です。おめでとうございます。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

蔵書新着情報

- ・現場で使える! コトラー理論 神樹兵 日本文芸社
- ・天風哲学実践記 尾身幸次 PHP研究所
- ・こうして会社を強くする 稲盛和夫 PHP研究所
- ・「仕事が速い人」と「仕事が遅い人」の習慣 山本憲明 明日香出版社
- ・儲かるメーカー 改善の急所(101項) 柿内幸夫 日本経営合理化協会
- ・瞬 柄木孝志 今井印刷(株)

発行日: 毎月10日
発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20
TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472

山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野
E-mail: h.nagano@e-skk.co.jp
印刷: 授産センターよつば 印刷係

ホームページ公開中(<http://www.e-skk.co.jp>)



それぞれの新しいスタート

メンテナンス事業部の川上さんは、この春に退職となりました。また、エネルギーサポート事業部に2名の新入社員、石川さん・三原さんを迎え、ますますパワーアップします。

5年8ヶ月の勤務でした。まじめで、よく気がつき、作業の準備など抜かりなくやってくれました。おかげで作業はスムーズに進み、安全で確実な作業が出来ました。この春から、新しいスタートを切ります。ガンバレ!!

川上さん ありがとう!!



皆さんの協力で楽しく働くことができました。また、多くのことを学ばせていただきました。

新入社員紹介 ~ 早く山陰興業の戦力になるぞ!!



石川さん

中学・高校とサッカーをしていて、体力には自信があります。会社説明会に参加し、燃料油の再生という仕事があることを知り、興味が湧きました。仕事を覚えて早く一人前になりたいと思います。

また、何にでも挑戦したいという気持ちがあります。早速、工場の運転について、木村リーダーに指導していただきました。設備がどういった役割をしていて、どういった経路で流れていくか、点検する箇所などを学びました。重要なポジションであり、やりがいがあると強く感じます。

スポーツ観戦や映画鑑賞が趣味です。皆さんとわいわい楽しいことが好きなので、声をかけてください。



三原さん

ホームページを見て、社員の笑顔がのっていて、とてもステキな会社だと思いました。私もこの中の一員として働きたいと思志望しました。

皆さん、明るく親切で仲が良い職場だと感じます。早く仕事を覚えて、皆さんと仲良くなっていきたいです。

お菓子作りが趣味で、休日にはクッキーやケーキを作ったりします。人にプレゼントして、「美味しい」と言ってもらえるのがうれしく、よく作ります。機会があれば、皆さんにも食べていただきたいです。



お前は信念が強くなる 天風哲学

・周りから、お客さまから素晴らしいといわれる社員と会社になる・

社長 山根久志

先日、天風会尾身幸次理事長から天風哲学を学ぶ機会に恵まれました。「人間は、宇宙根本主体の大目的である進化と向上を現実化するという使命を与えられている」ということを教えられました。

そのために私たち一人一人は、誰にでも生まれながらにして大きい力「潜勢力（せんせいりょく）」を与えられている。その大きい力を授かった私たちは本来、もっと健康で、もっと価値高く、もっと幸福に生きられるように作られているものである。

そして自分の大きい力を使って、「進化と向上の実現」つまり社会や他人のお役に立つことに生きがいを見出し、努力する。それが人間本来の使命であり、積極的な生き方なのである。これが天風哲学の一部です。

この真理を、私は中国山脈の自然の営みの中で発見し、強く納得しました。今、春まっ盛りで、木々はいっせいに新緑の芽を出し、鮮やかに花を咲かせています。そして木々は自分の命を燃やし、多くの自然の恵みを私たちに与えてくれる。この新鮮でおいしい空気も、彼らの新緑から生まれたものです。自然が私た

ちに積極的に役立ってくれているのです。

このように自然界は、自分たちの進化と向上のために、私たちとか周囲へ積極的に働きかけている。私たち人間も、いつも明るく、前向きに、お客さまのお役に立つことを続ける。そのあなたの積極心が、あなた自身の心と生き方を、進化と向上に向かわせるのです。積極的な生き方があなた自身のものになります。

心の態度を積極的にするための、天風師が教える日々の心がけを二つ。

- 1、「お前は信念が強くなる」 命令暗示法
・寝る前、鏡の中の自分に向かい「お前は信念が強くなる」とつぶやく。
- 2、「今日は信念が強くなった」 断定暗示法
・翌朝、「今日は信念が強くなった」とすでにできた結果をイメージして断定する。

詳しくは「君に成功を贈る」P-268～ を読んで実行し、いつも明るく、積極的な自分をつくってほしい。
(山根)

私はこう考え、こう実行します

【安原】常に明るく、肯定語を使って話す。

【河上】今までの経験を力に変え、お客さまに役立てる。

【松下】物事をポジティブに考え、成功したときの自分をイメージし、行動に移す。

【岸本】いつも明るく、前向きに物事を考える。

【山口】私はいつも明るく、前向きに積極的な自分を作ります。

【大國】幅広い知識を自ら求め行動する。

【吾郷】失敗を恐れずに積極的に行動する。

【榎並】お客さまの要望に応えることを最優先に考え、積極的に行動します。

【木村】工場の設備改善を進める。

【木村憲】私は信念が強くなる。

【松本】毎日、元気で明るく積極的に取り組む。

【岡田】何に対しても、積極的な態度で臨みます。

【植尾】私はどんなことにも挑戦し、向上していきます。

【高橋】私は明るく生活し、仕事に積極性をもたせます。

【長谷川】お客さまのお役に立つことを第一に考え、行動に移します。

【小村】自分に自信を付けるためたくさんの本を読み知識を身につける。

【恩村】“日常の心得”を実行します。

【金森】お客さまのお役に立つことを積極的に行動します。

【藤原大】私は、周りの作業を見て、作業を習得していきます。

【安達】積極性を心掛け仕事に取り組む。

【野々村】自分と向き合い、積極的に行動します。

【藤原】私はお客さまにいっぱい廃油を入れていただける廃油タンクを作ります。

【田中】日々、積極心を持って行動します。

【宮北】お客さまと積極的にコミュニケーションをはかり、信頼関係を築く。

【松浦】マイナスの言葉遣いをせず、前向きになる。

【石川】私は行動四原則を確実に実行します。

【中村】現場にて、整理・整頓・清潔・清掃・安全(KY)を徹底し、安全作業ができるように常にチェックして、作業を行います。

【足立】私は自分ができること、求められていることが何かを考え、それができるようになるため日々努力します。

【藤田】どんな時も明るく、積極的に取り組むことを忘れません。

【三原】周りの人の何か役に立つことはないか常に考え、行動し、明るく笑顔で過ごします。

【長野】どんな場合にあっても、心の態度を尊く清く正しく積極的に保つ。



ワサビの花



「安全性と品質保証」

私たちが製造販売している再生重油は、地域の事業者様から排出される廃油（使用済み潤滑油）を主原料としています。昨年、2名の方が犠牲になった再生油の精製過程で起きた爆発事故は、この原料の中にガソリン、灯油等の揮発性の高い油が混入していた可能性が高いとのことです。

産業廃棄物として収集した廃油には、リサイクル燃料として再生できないものが混じっていることがあります。今回の事故につながった揮発性の高い油もその一つです。再生重油の原料であると同時に、引火爆発の危険を伴う産業廃棄物なのです。

この事故から間もなくして、再生重油がJIS規格の認定を受けました。この基準を品質保証することで、工業製品として安心してお客さまに使って頂くことが出来るようになったのです。

廃油（使用済み潤滑油等）を原料として、JIS規格の製品をつくるということは、当然のことながら原料の品質も重要になるのです。

今後としては、排出事業者のお客さまにも廃油の危険性と地域リサイクルへのご理解を頂き、分別等の協力をお願いしていきます。

当社としても今一度設備の安全対策を見直すとともに、受け入れた廃油の品質検査（引火点測定等）を実施して安全管理の徹底に努めます。
(安原)

新将命の『次世代リーダー塾』第1講 「勝ち残る企業創りの流れ」と 「企業理念の考え方と創り方」

顧客を満足させるためには社員の品質、満足度を高めなければならないことがよくわかりました。それを実現することで商品（サービス）品質が良くなり、お客様に満足をしていただくことで、売上、利益が上げられるということになります。社員の品質を上げるには、スキル（仕事力）とマインド（人間力）の二つがありますが、まずは自分がスキルとマインドを高める必要があると感じました。

理念については、ジョンソン・エンド・ジョンソンの「我が信条」を取り上げ、企業理念について講義が進みました。企業理念がある企業では、社員が同じ方向へ向かって進み方向性が決まるため、売上、利益が上がるということでした。

理念の作成には、作成のプロセスが有り、社員がレクチャーし、キーワードを出し、議論をまとめた後、トップによるまとめ、最終決定がおこなわれます。作成時に社員が参加することで、社員にもわかりやすく、理念を実現する意識が高くなることがわかりました。「理念なき組織は利益集団。利益集団は長続きしない。」と言われていたため、企業の理念は会社を永く続けていくためには、必ず必要なものであることがわかりました。

(岸本)

『人生の作法』（鍵山秀三郎） を読んで

著者は「本物人間」と付き合うことで多くのことを学ぶことが出来るといっています。どういう人間かという点、

①言っていることとやっていることが一致している人間

②自分の利益を二の次にし、周りのために動くことの出来る人間

であるといっています。

また、「本物人間」には共通点があり、それは、今自分ができていることをしている、困難に直面している人を見て見ぬふりをしないという点です。

私自身、やるんといっておきながらやらなかったこと、自分の利益を考えて行動したことなど「本物人間」とは程遠い存在であると思いました。

しかし、本書を読み、何気なく見過ごしてきた悪い癖に気付かされました。今後、仕事や私生活で上記のような行動が自然とできる「本物人間」に少しでも近づけるよう日々過ごし、周りにも良い影響を与えられる存在になりたいと思います。

(石川)

