

## 再生重油高品質化実験はじまる



制作中の装置全景。12月11日には、装置が完成します。

再生重油は、一般的な燃料と同様な熱エネルギーを持っていますが、さらに品質を高めることが、長年の課題でした。それが、岡本総合研究所で新しい基礎技術が開発され、この実証化実験を全国オイルリサイクル協同組合の委託により、当社で行うことになりました。この燃料が実用化されると、小規模の燃焼装置での使用が可能になり、例えば、銭湯や農業での使用用途が拡大していきます。地元企業の活性化へつながるものと期待されます。

## 有限会社斉木砂利 様

〒728-0111  
広島県三次市作木町伊賀和志87  
TEL 0824-55-7151  
FAX 0824-55-2118



下口羽採石プラントで作業中の木村様（斉木砂利様ご提供）

三次市作木町は、中国山地の南東に位置し、島根県の飯南町・邑南町と隣接しています。町内を江の川が流れ、鮎・カニ・うなぎなど川の恵みをたくさん受け、季節感を感じながら自然を楽しめる山間のまちです。

### 【創業】

創業は三江線の敷設工事から始まったものです。昭和36年に口羽駅ができ、昭和50年8月に三江線全線が開通しました。採石業は、昭和52年から始まりました。会社の機動力をつけるべく、道路の新設や改修工事等の公共工事を一手に引き受け、お客様の信頼をえることができました。

### 【利便性】

また、自然災害の復旧工事（昭和58年の江川の水害）や国土交通省の河川改修工事、農道や県道の整備、大万木トンネル工事など、高度経済成長期に、公共事業の拡大とともに、私たちの安全確保や生活の利便性向上を果たしてきたといえます。



新しいプラント建設に燃える、斉木社長。地域のために尽力されています。

### 【採石協会への入会】

昨年、斉木砂利は、島根県の認可を受け、島根県採石協会に入会し、島根県で採石ができるようになりました。さらに島根県邑南町の山を取得し、採石場を増やし、原料の確保が容易になりました。

### 【信頼】

「昭和33年に創業し、順調に業績を伸ばし、お客様の信頼を得て、販売エリアも広がった。仕事はお客様からの信頼関係で成り立っている。お客様に喜んでいただける仕事を地道に積み重ね、地元に貢献していきたい。また、新しいプラントを作りたい」

と、明るい話題の中に大きな挑戦も伺いました。（聞き手：長野）

総務部長の松島様。近隣の宇都井駅のイルミネーションイベント（11/29,30）に携わっておられ、大盛況でした。



上野採石場での原石積荷作業の様子。作業する森下様（斉木砂利様ご提供）



JALOS環境フォーラムに出席して

特に勉強になった2つの講演に対しての報告をします。

### UDトラックス(株)「地球環境に対するトラックの状況とディーゼルエンジン油」

排気ガス中の有害主要成分を低減するための後処理装置の一つである「DPF(PM低減装置)」がガスと灰分の蓄積により詰まりが生じ、定期的なクリーニングが必要になる。このクリーニング時期を延ばすためにUDでは灰分の少ないエンジンオイルの開発を行っているとの発表がありました。灰分がどの程度低減されるのかは不明ですが、車輛メーカーにとってもエンジンオイル中の灰分が少なくすることが課題の一つになっていることが判りました。

### (株)ジェイテクト「省エネルギーに貢献する自動車部品の効率化・計量技術」

自動車に使われているベアリングの改良についての発表でした。私自身ベアリングは既に完成されているものだと思っていましたので、興味深く聞かせて頂きました。ベアリングを徹底的に調査して、軽量化と潤滑油の抵抗を極限まで減らすことで燃費向上に貢献されています。一つひとつの部品は小さくても技術改善を合わせることで大きな改善に繋がっていることがよ

くわかりました。

当社でも励みの会を利用して、小さな改善でも発表することで全社に知らせ、他部門にも応用できるがあると思います。励みの会を有効に使いたいと考えます。(安原)

現在、自動車業界はCO2削減のため省燃費の自動車の販売が急がれている。普通乗用車の場合は、ハイブリット等の技術により、より省燃費の車輛が広く普及しつつあるが、トラック関係はまだまだ手つかずの状態、早急な対策が取られることが望まれている。こうした中で、省燃費を実現させるためには、エンジンの開発のみでは難しく、オイルや部品一つ一つまで見直す必要があることが講演会でわかった。

特に、今回の講演では、

- ・ オイルの粘性をいかに下げるか?
- ・ ベアリングの改良でどれだけ抵抗を無くすか?
- ・ 素材とオイルの組み合わせでどれだけ抵抗を減らすことができるか?

と言う内容の講演がありました。

今回の講演を聴いて、地球環境のために、いろいろな分野の研究者たちが本気で取り組んでいることがわかりました。私も負けてはいられないと思いました。(木村憲)

### 「路地裏の資本主義」を読んで

この本を読んで、現代の消費者は、コンビニの店頭で会話もしなければ、ほとんど顔をあわせることがありません。私たちが欲しい商品をレジを通して、その代金を財布から支払い、商品を受け取るだけ。

かつて私が子供の頃の町内の商店街では、売り手はひとりひとりの顧客の顔をみて、声を掛け合い、私たちが何を必要としているかを察知し、お互いに情報などを共有している顔見知りでした。

現在では利便性が優先される時代になってきていますが、顔を合わせるこの少ない消費者ではなく、見たい顔がそこにあり、話しかける人がいる。私もコミュニケーションを大切に人間力を高めたいと思いました。(松本)



### 松江市環境フェスティバル

#### 身近な材料で、楽しいクリスマス

11月16日、身近な環境保護活動への理解を深める、松江市環境フェスティバルが開かれ、当社も出展しました。21回目の今回は、より多くの人に環境保護意識を深めてもらおうと、県内44団体、企業の環境保護を各ブースで紹介していました。

当社は、今年も使用済み天ぷら油を使ってクリスマスキャンドル作りを行ないました。使用済み天ぷら油を使うことで、廃棄物の再利用と天ぷら油が燃料となることを訴えました。幼稚園から小学生の子供さんやご婦人方に関心をもって参加していただきました。

実際にキャンドルを作ったお客様からは、「家でも簡単に出来そう、大きいのが作りたい、2色で作りたい、楽しかった」などの感想をいただきました。

(長野)





## 誰でも実行できる簡単な改善が会社を変える

・周りから、お客さまから素晴らしいといわれる社員と会社になる・

社長 山根久志

最近2件の大きいクレームと事故があった。「お宅の会社の車がすごい勢いで曲がってきて、ぶつかりそうだととても怖かった。どんな教育をしているんだ！」と、女性の方から怒りの声で電話。

もう一件はタンククリーニング工事中、残油をポンプで隣のタンクに移送中、ホース接続部が緩んで、油が吐出した。しかも発見は自社でなく、ご発注の監督者様が発見され、通報されて初めて知った。しかし幸いなことに防油堤の中で漏油したことで、少量であったので被害が大きくなりずに済んだ。即時清掃して現場は回復した。

しかしこの事故を発見したのは、私たちの社員ではないことを決して忘れてはいけない。管理監督の義務は当然私たちにある。

問題はこれからです。このクレームと事故に対し、なぜ起こったのか？本当の原因を真剣に話し合うこともなく、お客さまの立場に立った改善策を具体的に実行することもなく、ずるずると一か月が経過した。

なぜ決断と実行が遅くなる？まあ誰かがやってくれるだろう。忙しい！決断が間違っているとマズイから...など、改善活動のスピードが遅い。

しかし、ようやく動き出した。前者は、長野課長、安原常務が実際にタンクローリー全車に同乗する。そして特に女性の視点で、対向車、後続車の運転手の気持ちになって現状の確認をする。同時にお客さまとお会いして、私たちへの評価と要望を尋ねる。タンクの設置状況を調べる。きれいか？漏れはないか？

後者は、接合部の補強の仕組み、万一漏えいしても受け皿で受ける仕組み、ホースの摩耗を防ぐ保護材の試用など、改善活動がスタートする。

優先順位は安全第一、品質第二、コストはその次。安全と品質は仕事の大前提。安全はすべてにおいて最優先すべき。また品質が下がれば、どれだけ早く仕事を終えても、信用が下がり、次からの仕事は貰えなくなる。

しかし一度に、安全も品質も向上するものではない。まず誰でも実行できる簡単な改善から始める。そして、皆で考え計画を立て（P）・やってみて（D）・チェックし（C）・また実行する（A）のサイクルを回すのです。

結果会社が変わり、お客さまからの私たちへの評価が上がります。

### 私はこう考え、こう実行します

- 【安原】不完全でも小さい改善を実行する。
- 【河上】同じことを繰り返し、安全講習で言い続ける。
- 【松下】車を運転するときは、周りへの配慮をしながら、優しい運転を心掛ける。
- 【岸本】今行なっている改善を進め、安全・品質を向上させる。
- 【榎並】どんな事でも疑問や問題を感じたら、改善します。
- 【山口】私は安全第一で運転と作業をします。
- 【木村】デカントを更新する。
- 【吾郷】車輛の運転を今以上に確認し、注意を払い運転します。
- 【大国】発想を豊かにもって挑戦する気持ちを忘れない。
- 【木村憲】よく見て、よく考えてPDCAを回す。
- 【高橋】私は自分が失敗したときその後の処理を人任せにせず、確認します。
- 【岡田】ささいなことでも一つ

- つ改善を行ないます。
- 【小村】小さな事から仕事環境を変えていき、事故のリスクを限りなく減らしていく。
- 【恩村】心にゆとりを持ち他へ配慮のある運転をします。
- 【松本】周囲の歩行者や車輛に優しい運転をします。
- 【植尾】安全運転を徹底する。
- 【藤原拓】お客様に喜んでいただける廃油タンクを作ります。
- 【金森】いつも以上に安全運転を徹底します。
- 【藤原】私はもっと周りのことを確認し、もっと学んで、仕事をしていきます。
- 【長谷川】安全第一で作業します。
- 【安達】優しい運転を心掛けて配慮をする。
- 【野々村】運転も作業も安全第一で行ないます。
- 【宮北】お客様の立場になって考え行動する。

- 【清水】私は事故がないよう、安全に作業します。
- 【松浦】周りへの配慮を忘れず、安全第一の運転をします。
- 【石川】ミスのないよう、確認してから実行する。
- 【石橋】どんな事故であれ、まず現場復旧を第一に行う。
- 【中村】常に問題意識を持ち続けるために自問自答を繰り返す様、努力します。
- 【足立】私は仕事の優先順位を考え、丁寧に行ないます。
- 【藤田】ミスのないよう仕事の手順を計画し、実行し、チェックを欠かしません。
- 【三原】お客様からクレームがないよう気をつけて仕事をします。
- 【加藤】コンプライアンス教育の推進と日常のコミュニケーション等による徹底。
- 【長野】常にお客様の気持ちになって行動する。

## 出雲村田製作所視察

八幡地区災害防止協議会の視察研修で、出雲市にある出雲村田製作所を視察させていただきました。

出雲村田製作所は創業30年になります。従業員は約3000人ということで、地元での雇用に大きく貢献しています。当社は、積層セラミックコンデンサを製作しており、これはすべての電気製品に使われているもので、出雲村田製作所は、世界最大のセラミックコンデンサの開発・生産拠点です。

また構内には、多品種の桜や椿が植樹され、その開花時期には一般公開され、地域に開放された事業所であると感じました。

構内の防災に関しては、震度6の地震を想定したBCPが策定され、それに沿った大規模な避難訓練を年1回程度行っているということでした。シフトごとの避難訓練は日常的に行っているということなので、地震が少ない山陰地方ですが、意識の高さに感心しました。（長野）

## 「苦い情け」

お客さまが直接来社されお叱りを受けた。

「約束の期日を過ぎてもマニフェスト伝票が送られてこない、いったいどうなっているんだ!!」お客さまとの約束を一月間も放置していたのである。

慌てて書類を整え、その日の夕方直接訪問してなんとか手渡しをすることが出来た。

普通このような場合黙って去って行くお客さまが大半であるが、幸いにももう一度チャンスをいただけた。本当にありがたいお客さまである。

「一倉定の経営心得」の中に、苦情を頂くお客さまは「おまえの会社は、そんなことをしていたらつぶれるぞ」という警告を発してくれる人である。また、「お客さまを無視する会社は、お客さまから無視される」ともある。

私たちはお客さまのお役に立つことでのみ存続させていただける。役に立たなければ不要である。

今回の苦情をありがたく受け止めて、改善していきます。（安原）



積雪に備えて、除雪機の点検を行った。ネジの緩みはないか、動作が正常か等の確認を行なった。当地はかなりの積雪があり、冬季はフル稼働となるので、すぐに使えるように準備しておく必要がある。今回の点検で、動作確認できたので、構内の除雪については、安心です。（大国）

## 元氣の出る言葉

中村天風師

天は自ら助くるものを助く

自分自身の生命、自分自身の人生というものは、  
自分が守らなければならぬ。  
また、守られるように各人にその力が  
与えられている。

（長野）



とっとり花回廊から大山の眺め。サルビアの赤色が彩りを添えています。

社長が薦める今月の一冊

## 図解 孫子

ビジネスや人生で負けないための必読書  
守屋淳著 日本経済新聞社刊

ソフトバンクを起こした孫正義氏が創業されて以来、孫子を勉強されたと聞いています。

負けないチームを作り上げていくために、リーダーにはどのような資質が必要なのかという項に、こんな判りやすい指針があります。

### 組織をまとめる内向きの力

- ・部下から信頼されること
- ・部下を思いやること
- ・部下から恐れられること (p - 94~95)

私の経験からすると、やさしいリーダーは、信頼されることと、思いやることはできても、部下から恐れられるどころか、嫌われることを避けて、部下に厳しくできない。

結果決断が甘くなる。いつまで経っても決断できない。成果を出さどころかライバルに負けてしまう。そしてやがて、部下からの信頼をも失ってしまうという、悪循環に落ち込んでしまう。

この難問の解決には「自分に欠けた資質を持つ人」を周りに持ち、相談する。その意味でまず「自分の現実と限界を知る」ことが必要と説いています。

現在リーダーの人はもちろん、リーダーを目指す人は読んで、実践してください。(山根)



- \*他に次のような蔵書があります。
- ・最高の戦略教科書 孫子 守屋淳
  - ・図解 最高の戦略教科書 孫子 守屋淳
  - ・「孫子の兵法」のことがマンガで3時間でマスターできる本 垣理
  - ・孫子 浅野裕一

### 編集後記

長岡秀人出雲市長の講演を聴く機会をいただいた。出雲市は住みやすさを掲げられ、一次産業の上に二次産業・三次産業がバランスよくあり、モノづくり、観光、医療・福祉と将来を担う子供たちが明るい未来を描ける町だと感じた。私たちも山陰の中核都市として自信と誇りを持つべきと感じた。(長野)

「君に成功を贈る」(中村天風)を購入希望の方は、弊社までお知らせ下さい。在庫数が少ないため、出版局から取り寄せてお届けします。

本代は¥1,800+税(税込1,944円)です。

### 今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で1名に大粒しじみを差し上げます。クイズの締切は12月末です。奮ってご応募下さい。



Q: 今年を表す漢字一字は何でしょう?  
(12月12日に発表予定です)

先月号の答は、「鳥取城北高校」でした。  
日野町 備本様が当選です。おめでとうございます。

### 応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

### 蔵書新着情報

- ・孫子 浅野裕一 講談社  
日本経営合理化協会 坂上様から寄贈頂きました。
- ・最高の戦略教科書 孫子 守屋淳  
日本経済新聞出版社
- ・図解 最高の戦略教科書 孫子 守屋淳  
日本経済新聞出版社
- ・「孫子の兵法」のことがマンガで3時間でマスターできる本 垣理 明日香出版社
- ・燕よ 再び大きく羽ばたいてくれ 遠藤栄松  
新潟日報事業社
- ・2020年首都東京未来地図ー航空写真で一望開発ラッシュ最新情報 成美堂出版
- ・単純な脳、複雑な「私」 池谷裕二 講談社



発行日: 毎月10日  
発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20  
TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472  
エコス  
山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長 長野  
E-mail : h.nagano@e-skk.co.jp

印刷: 授産センターよつば 印刷係

ホムペー-ジリニューアル (<http://www.e-skk.co.jp>)

### 山陰興業蔵書本をお貸しします

本誌で紹介した蔵書本を、広く皆様にお貸しします。

営業マンや当編集部へ遠慮無くお申し付け下さいませ。