

もっと安全に もっと安心を



12月20日、メンテナンス事業部の改善発表会が開催された。全社的には、「励みの会」があるが、各部署での小さな改善の発表会は今回が初めてとなる。日々の作業の中での小さな改善が私たちの作業の安全増しになり、その結果、お客様からの信頼へと繋がっていく。今回は、岡田・清水両名の社員が発表した。

昨年10月に発生したT社様で作業中の漏油事故については、手順の見直しを行なうことに併せて、さらに安全増しのため、ホース接続部からの漏油事故を起こさないよう、資材の工夫・改善し、お客様の信頼度を高めていく。
(清水社員発表)

危険度の高いガソリンタンクの清掃作業では、マンホール開放時に多量の可燃性ガスが出る。この可燃性ガスについては過去の経験を生かし、基本手順で安全に作業を行う。さらに今後は、可燃性ガスの回収方法や処理についても改善につなげていく。
(岡田社員発表)

このように、日々の業務の中でも気付いた改善を進めていきたい。作業効率や安全増しについて全員で協力して、これからもより安全に、お客様に安心して頂ける改善を進めていきたい。
(岸本)

お客様紹介

智頭石油株式会社 アウトサ-ビ`ステ-ション 様

〒689-1402

鳥取県八頭郡智頭町智頭640番地1

TEL 0858-75-3511

FAX 0858-75-3513

Www.chizu-sekiyu.com



森カフェめぐり

智頭石油では、時代の流れに沿って、環境に優しい自動車を導入し、カーレンタル・カーシェアリング事業にも進出しています。

昨年9月に小型モビリティを導入しました。これは、二人乗りのコンパクトな電気自動車です。もちろん、二酸化炭素排出はなく、環境に優しい乗り物です。小型ながら、最高速度は時速80kmが出ます。1回の充電で、100kmの走行が可能です。

小型モビリティに乗って、智頭町に点在するカフェめぐりをしてみませんか。導入以来、40組の観光客に利用していただきました。女性に大好評で、「かわいい、おもしろい」といっていただいています。自動車の普通免許を持っていれ

ば、運転は可能です。安住マネージャーからの運転前の事前講習があるので、安心です。

ば、運転は可能です。安住マネージャーからの運転前の事前講習があるので、安心です。

このように、カーレンタルやカーシェアリングという、車を所持せずに、使いたい時だけ借りる方法を提案しています。車の維持費や車検費用など一切かかりません。使いたいときに使った分だけの支払いでいいのです。

車を賢く共同利用するという、新しい利用形態に会員も増えています。今後、小型モビリティもカーシェアリングを検討中で、会員を募集します。

乗ってみたい方は是非、声をかけてください。

(聞き手長野)



森カフェめぐりのスタンプラリーがあります。スタンプを集めて特典をゲットしましょう。また、EV充電器設置場所も充実しており、マップで確認でき、安心です。

第3回日本「住みたい田舎」 ベストランキングで、 大田市が第一位になりました。

約十年前に、石見銀山遺跡が世界遺産に登録され、一時期、観光客がどっと押し寄せ、石見銀山遺跡がある大森町は騒然となりました。大田市は日本海に面し、海の幸が豊富で、また、瓦などの窯業で栄えた街です。この大田市がどんな取り組みをしているのか、とても興味深く注目しました。大田市の定住支援は、次の4つのポイントからなります。

住居の支援

空き家改修事業で助成を行っているほか、定住奨励事業として新築・中古住宅の取得、賃貸住宅の入居に対しても手厚い支援をしている。

子育て世代の応援

市内19の保育所は待機児童がゼロ。中学生以下の医療費が無料。15万円を上限に3年間、一般不妊治療に対する助成もある。おおだ定住支援センターと無料職業紹介所が隣接しワンストップでU・Iターン者に就職の斡旋を行っている。

田舎体験に対しても助成がある。

大田市は、昔から人の交流が盛んで、よそ者意識が薄く、移住者がのびのびと暮らせる環境があるそうです。石見銀山遺跡という世界遺産があり、その歴史や文化を生かしつつ、美しいまちに魅力を感じます。まずは、観光で来てみてください。

(長野)

(田舎暮らしの本 2015年2月号を引用・参考にしました)

参考 2位：鳥取市 3位：豊後高田市 3位：薩摩川内市



「置かれた場所で咲きなさい」 を読んで



Bloom where God has Planted You
直訳すると、神様が植えたところで咲きなさいだが、分かりやすくすると、置かれたところこそが、今のあなたの居場所なのだという意味である。

作者は、全く知らない土地で若くして大学の学長になり「くれない族」であつたらしい。つまり、「あいさつをしてくれない」「ねぎらってくれない」「わかってくれない」などと思うようになり、自信を失っていた。しかし、先に書いた言葉を思い出し、「くれない族」から訣別したとある。そうすると他人も自分に対する態度が変わり、明るく優しくなったのである。

とかく、人というものは、相手に期待するものである。私もまさしくそうであるが、それではいけない。自分が変わらなくてはいけない。

また、悩みのない人などあり得ないし、思うがままにならないのは、当たり前のこと。悩むからこそ人間でいられる。

今抱えているたくさんの悩み、それを一度整理してみて、悩みに対する心の持ちようを変えてみる。そうすれば、生きる勇気が芽生えるはずであると作者は言っている。

確かに、いつも笑顔で、悩みなど何もないだろうと思われる人でも悩みはあるかもしれないが、心の持ちようだと思う。(抜粋)

(加藤)

再生重油高品質化実証実験

現在、温度や混合割合等の様々な条件で実験を進めています。今後、追加実験も含め早期の実用化に向け、取り組んでいきます。

再生重油の高品質化がはかられれば、大規模需要家様ばかりではなく、小規模の需要家様も使用でき、再生重油の持っている環境・社会貢献・コストダウン等のメリットを提供することができます。

今回のこの業界の将来を見据えた研究に参加させて頂けることは大変光栄であると同時に、当社の財産になるに違いない。(木村憲)



再生重油高品質化実証実験の様子



成長するためには絶えず変わっていかなくてはならない

・ 周りから、お客さまから素晴らしいといわれる社員と会社になる・

社長 山根久志

変化こそが新しい価値を生むからだ。変わらないものの数より、変えるものの数を増やそう。伸びる人は、いつも変化しているものです。

あなたは一年前と同じレベル、同じ意欲、同じ内容の仕事をしていますか。であれば、あなたはもう退歩していると考えべきです。

みずからが変化することによって成長し、その結果あなたのスキルも上がっていく。いまの自分を変えようことを恐れている人は、人間は成長できません。

賢い人ほど失敗する 高原慶一朗著 p - 88 ~ 89より引用

ユニ・チャームを世界的な会社に成長させた高原慶一朗さんは、私の尊敬する経営者の一人です。このように説いておられます。

何でもいい、まず自分のした仕事、お客さまのご期待を越え、大きい喜びにつながったか？「いい仕事をしたね」と感動してもらえたか？自分の仕事をたえず自分で棚卸をしてみてください。

もしあなたが一年前と同じ内容、同じ意欲で仕事

をしているとしたら、あなたは退歩している。変えたものより変えなかったもののほうが多ければ、あなたは停滞している。変化することがあなたの成長につながる。

そう自分に言い聞かせて毎日の仕事に励んでください。今日の仕事は、昨日とは違う新しいこと、新しい方法、新しい気持ち、新しい行動に変化させる。そのことを続けることで初めて、あなたは成長できるのです。

まさしくあなた自身、そして会社が、変化することによって始めて、新しい価値が生まれ、あなた自身が、この会社が成長できるのです。別な言い方をすれば、社員も会社も変化しなければ、成長どころか、生き残れません。

少子高齢化、人口減少、都市消滅など先の見えない現象が、すぐ押し寄せてきます。しかしどんな社会になっても、その社会から強く強く必要とされる会社になって、私たちの力で、私たちの明るい将来を創るのです。

私はこう考え、こう実行します

- 【安原】変わることを恐れず、新しいことに挑戦します。
- 【河上】安全講習受講者増員。
- 【松下】新サービスを考察し、形として提供する。
- 【岸本】毎日新しい気持ちを持って行動を変化させます。
- 【榎並】計画を実行し、実行したことを必ず確認し、改善が必要なのはどんどん改善していきます。
- 【木村】デカントを一日も早く付け替える。
- 【山口】私はたくさんの知識をつけ、体を使って行動します。
- 【大國】発想を豊かにもって挑戦する気持ちを忘れない。
- 【吾郷】無事故を目指します。
- 【木村憲】皆様に感謝される人になる。
- 【高橋】私は会社内・外のコミュニケーションを大切にしています。
- 【松本】毎月本を読んで知識を広め、自分を成長させます。

- 【横地】体調管理をしっかりします。少しでも異変を感じたら早めに対処する。
- 【植尾】チームワークを大切に。
- 【長谷川】体調管理、車輛事故に十分注意する。
- 【小村】仕事に自信を持って取り組む。
- 【恩村】失敗を恐れず、新しい手法を取り入れていきます。
- 【藤原拓】毎日きれいな玄関であるようにします。
- 【金森】昨年の自分よりレベルの高い自分を目指します。
- 【藤原】今年一年、安全、健康第一に考えて作業します。
- 【安達】体調を整え、安全で確実に配達できるようにする。
- 【野々村】私は安全運転、安全作業、目標必達に重点をおいて業務に努めます。
- 【宮北】さらに良い方法を常に考え業務を行なう。
- 【松浦】新しいことに取り組み、変化と成長につなげます。

- 【清水】私は、日々いろいろなことを学んで変わっていきます。
- 【石川】トラブルや事故等起こさないよう気をつけます。
- 【中村】常に勉強のつもりでものごとに取り組み、改善に努めます。
- 【足立】私は日々、「変化すべきこと」を見つけ行動します。
- 【藤田】少しずつ知識を増やし、お客様に安心していただける電話対応をします。
- 【三原】少しでも変化していけるよう、日々前向きに過ごしていきます。
- 【加藤】目配り、気配り、心配りの三配り大切にして仕事を進めていく。
- 【長野】お客様や会社に役立つことを考えて行動する。

地域情報

宍道湖自然館ゴビウス
「食卓のエビ・カニたち」



出雲市園町の宍道湖自然館ゴビウスで、エビ・カニをテーマにした特別展が開催されています。

甲殻類12種30匹が展示され、日頃、食卓にのぼるエビやカニを見ることができます。

山陰地方特産のズワイガニのオス・メスはもちろんケガニやハナサキガニ、クルマエビやアメリカンロブスターといった高級なものも展示され、興味を引きます。

また、「カニミソ」は、カニの肝すい臓で栄養の吸収や貯蔵をする役割があるといった豆知識を得ることができます。2月2日まで開催です。是非、足を運んでみてください。

(長野)



たくさんさんの親子連れで賑わっていました。

「お客さま訪問」

昨年末から年始に掛けてお客さま先を訪問させていただきました。

現場の社員を名指しで誉めて頂いたお客さまもあり、現場の社員とお客さまとの信頼関係の強さを教えていただきました。

また、今の状態に甘んじることなくサービスをもっと向上させて差別化しなければ、いつお客さまが離れるか分からないよ、との言葉をいただいたお客さまもありました。大変ありがたいことです。

私たちを取り巻く環境はめまぐるしく変化しています。どんなに大きな環境の変化が訪れても、徹底してお客さまのお役に立つことだけを考えて、お客さまに強く必要とされる商品やサービスに改善し続けなければなりません。

お客さまの生の声をもっと聞かせていただき、改善に取り組んでいきます。

(安原)

鳥取営業所～information～



お天気がよく、作業がはかどりました。

井戸水の給水管を延長し、門近くに蛇口を作りました。ここから給水し、門に融雪設備を作ります。冬季は積雪のため、門の戸が開かなくなることがたびたびあり、とても困っていたので、これで解消されると思います。将来的には、道路から構内への進入路にも設置したいです。(大國)

元氣の出る言葉

感謝の念を持って生きる

中村天風師



何をする場合でも、現在恵まれている自分を感謝しなければならぬ。
感謝の念のない人間は不幸だと説いています。「心ひとつの置きどころ」と言われるように、何でも心の置きどころをかえること。
ものありがたみがわからない人間は、不幸です。
(長野)

今月の花

屋根高く伸びた皇帝ダリア



社長が薦める今月の一冊

世界最強の商人

オグ・マンディーノ著
角川文庫



- ・私は今日から新しい人生を始める。
- ・私は良い習慣を身につけ、その奴隷になる。
- ・私は成功するまでがんばりぬく。
- ・私は今、行動する。 など

今から20年近く前私は、人生とは、経営するとは、成功するとはどんなことなのかが判らなかつたときに、(もちろん今も判りませんが)この本に出会いました。「最高に勇気を与えてくれる本、気分を高めてくれる本」と、本文に読者の感想があります。(p-3)

全部で10巻ある上のような教えを、くり返し、くり返し読み続けることによって、読む人の潜在意識、そして顕在意識にまでしみこんでいく。それをさらに続けていくと意識と行動が変わり、その行動をすることが喜びとなる。喜びとなれば、自然に行動するようになり、やがて習慣になる。そこからその人の新しい人生が始まると、教えています。

この本は文庫本であり、ポケットに入れて持ち歩きができます。私はもう一度この教えを学びます。

(山根)

今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で十名様に「世界最強の商人」、「その後の世界最強の商人(オグ・マンディーノ著)2冊1組」を差し上げます。クイズの締切は1月末です。奮ってご応募下さい。



Q: テニスの錦織圭選手が好きな魚は何でしょう?

先月号の答は、「税」でした。岡山市 川野様が当選です。おめでとうございます。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

編集後記

正月に日本各地で食べられている雑煮は、とても多種多様だ。年末に餅をつき、その地の産物とともに年神様にお供えし、年が改まり、そのお供えをお下がりとしていただくのが雑煮ということだ。したがって具材はその土地の産物が中心で、地理や気候など自然条件が大いに関係しているようだ。当地の中海に面しているところは、小豆雑煮という話を聞いたことがある。

雑煮のように、古くからその地域で伝承されてきた郷土料理は、その地の気候風土や地理的条件が具材や調理方法にさまざまな形で反映されている。郷土料理を知ることは、その土地の自然環境を知り、その土地で暮らしてきた先人たちの知恵・歴史・文化を学ぶことにもつながる。新年を向かえ、新しい気持ちで家族とともにその地方独特の雑煮を食べるという習慣を今後も残していきたい。(長野)

「君に成功を贈る」(中村天風)を購入希望の方は、弊社までお知らせ下さい。在庫数が少ないため、出版局から取り寄せてお届けします。

本代は¥1,800+税(税込1,944円)です。

蔵書新着情報

- ・ やめるを決める～そして私は社長になった
濱長一彦 宝島社
- ・ 完全保存版!日本人の県民性大百科(別冊宝島2276)
宝島社
- ・ 成功の要諦 稲盛和夫 致知出版社
- ・ はだしのゲン 第5,6,7巻 中沢啓治 汐文社
- ・ 稲盛和夫と福島子どもたち 人は何のために生きるのか 稲盛和夫(講演) ロングセラーズ



発行日: 毎月10日

発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20

TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472

エコス 山陰興業(株) ECO'S通信編集部長 長野

E-mail : h.nagano@e-skk.co.jp

印刷: 授産センターよつば印刷係

ホームページ (<http://www.e-skk.co.jp>)

山陰興業蔵書本をお貸しします

本誌で紹介した蔵書本を、広く皆様にお貸しします。

営業マンや当編集部へ遠慮なくお申し付け下さいませ。