

TOPICS

- こころ暖まる is you
- お客様紹介：有限会社金城モーターズ
- 松江FC情報
- 今月のプレゼント：牡丹の鉢植え

## こころ暖まる is you

毎年恒例となった、第23回出雲養護学校高等部作品展示・即売会 is you（イズユウ）が、2月13日から14日、ゆめタウン出雲で開催されました。



レジ待ちの行列ができるほど、大盛況でした。

本会の目的は、市民に高等部教育を理解してもらい、地域の方々との交流を深めることです。

校長先生から、「昨年11月ごろから準備を始めた。接客は初日の午前は2年生、午後は1年生、2日目は土曜日で大変混雑するので3年生が担当する。挨拶・声掛け等接客マナーを学ぶ。皆、緊張しています。市民の方々には作る学習を理解していただき、がんばっている成果を見ていただきたい。生徒にとっては、買ってもらう様子を見て、今後の制作活動の意欲付けになると思う」と、お話いただきました。

この展示・即売会は、広く市民に親しまれており、今年も開会の10時前には、行列ができるほどの盛況でした。人気のお菓子類は、たちまち売り切れてしまいました。

生徒と市民が一体となった本行事は、ともに学び育つ場として、今後ますます発展していくと思います。（長野）



生徒さんが創作された陶器類。市民の方々はお気に入りを見つけてます。

## お客様紹介

### 有限会社金城モータース 様

〒697-0302

島根県浜田市金城町今福180

TEL 0855-42-1310

FAX 0855-42-1311

#### ダイハツ車販売 1

金城モータースは、浜田市中心部から車で約20分、のどかな田園地帯にあり、地元の方々から厚く信頼される車屋さんです。新車・中古車販売、自動車点検・整備、自動車保険等自動車関係全般を取り扱っています。大田市以西でダイハツ車の販売台数が、ナンバー1になったこともあります。

そのわけは、社長はじめ従業員の方々にあります。気さくで面倒見がよく、トラブルに進んで対応しているところです。地域の方々は自動車に関して何でも相談し、解決しても



写真後列右から、大島社長、橋本工場長、社長夫人の大島様、前列右から、前社長の大島様、井川様。

橋本工場長も井川様も勤務年数が長く、地元の方々にも親しまれています。

橋本工場長から次のようなコメントを頂きました。「高校を卒業してから、ずっとここで働いている。整備工場が広くて作業しやすい環境だ。これから、タイヤ交換で忙しくなります。困ったことがあれば、何でも相談してください。」

らっているのです。例えば、お客様が、浜田市内の病院へ受診に行った際、車のライトをつけっ放しにし、バッテリーが上がった時は、すぐに代替品をもって救援に駆けつけました。また、雪の降る夜中、タイヤチェーンがタイヤに絡まって動けなくなったという、SOSの電話がかかった時も、現場へ急行しました。

#### 三代目社長誕生

一昨年3月、先代社長から息子の修次氏に社長職が引き継がれ、世代交代が行われました。三代目社長になります。

先代社長からは、「仕事が人間をつくる。経営はもちろんのこと、従業員を抱え、上に立つものとして、社会の中で経験を積み、人間として成長してほしい」とはなむけの言葉が贈られました。

「少子高齢化といわれて久しいが、島根県での自動車販売台数は減っておらず自動車整備会社は浜田市でもここ数年増えている。田舎では、自動車は移動手段として欠かせないものだから、地域の方々には信頼され愛されるよう、地域密着でやっていきたい。車のことで困っていることがあれば何でも気軽にご相談してください。」と新社長から、頼もしい言葉をいただきました。

#### 名湯、美又温泉

金城町は、名湯、美又温泉で有名な町です。美又温泉は泉質が、PH9.7のアルカリ性単純泉でつるつる感のある触感、肌の効能から「美人・美肌の湯」と言われ、人気があります。中国縦貫道から浜田道と、山陽方面からのアクセスが便利です。ドライブを兼ねて、是非お越しください。

(聞き手長野)



事務所内の様子。天井が高く開放的です。リフォームの際、新社長が天井を塗り、床を張り替えました。まるで職人技です、お見事です。是非寄ってみてください。

## 水素エネルギーシンポジウム in 山口

水素エネルギー=燃料電池の構図ですが、通常先進地域は九州大学を中心とする北九州が有名ですが『なぜ山口県??』と思いました。

今回のシンポジウムを聞いて、山口県・・・特に周南市周辺は石油化学コンビナートから副産物として高純度の水素が発生する『水素の特産地』ということがわかりました。その量は全国で精製される水素の10%を占めており、10年前から水素特区として活動しているとのことでした。

現在はその水素はやはり石油や石炭からできていると言わざるを得ません

石油 電気 苛性ソーダの製造 副産物の水素  
石炭 コークスの製造 副産物の水素

ただ、初めから水素の製造目的の為ではなく、副産物としての水素が現在あるので、この『特産物』をどう生かしていくかの発表があった。

また、将来的には、

石油、石炭 発電 夜間深夜電力 水素  
再生可能エネルギー 発電 水素  
というビジョンが描かれている。

この、分野はまだ始まったばかりのなので、私自身情報を収集しながら、この動きに私たちの再生重油・バイオ再生重油をどう位置づけるのかを考えながら、行く末を見守っていきたいと思いました。(木村憲)

## ちゅうごくカーボン・アクション2015

Jクレジット・カーボンオフセット・低炭素社会・・・こういう言葉を聞いて久しい。しかし、私自身が中身をよく理解していない部分がある。今回事例発表を含めて、仕組みを説明されたので、よく理解できた。今後、K社にJクレジットを提案していく上で、大変参考になった。

### 『Jクレジット』について

省エネルギー機器の使用やCO2の発生が少ないエネルギーを使用することで導入前より年間30t以上CO2を削減できる場合にその削減したCO2を国から指定された機関がクレジットとして管理する。

### 『カーボンオフセット』の活用性

本来CO2を企業は自分たちの努力で、削減目標を達成しなければならない。

しかしながら、どうしてもできない事情がある場合は、他の企業及び団体が削減したCO2のクレジットを購入して達成にたとえる。

また、イベントなどで使用するエネルギーのCO2をクレジットを購入して、イベントの集客や権威を上げる。このことを考えるともしK社様に提案する一例として、

K社様でCO2クレジット 山陰興業が購入

- ・お客様のイベントに提供
- ・メンテナンス事業部の作業にカーボンオフセットの価値を付ける

等をして排出するお客様、使用しているお客様、他の事業のお客様のメリットを提供したい。(木村憲)

## 「やめるを決める

そして私は社長になった」  
を読んで

この本は、非常識と思われることが、のちに新しい常識を創ることになると学べる本です。

会社は、その業界の常識や今までの流れ、先入観によって成長が止まる。成長が止まれば、いずれ会社の業績は下がり、消えてしまう。そうならないための考え方がこの本にあります。

もちろん全てを一人でやれるということはありません。全社員が一緒になって考え、行動し、時にはぶつかりあっていきながら、成長する。そんな会社になれるよう、私もがんばっていきたくです。(小村)



## 羽田クロノゲート見学報告

平成27年2月27日に羽田クロノゲートの見学コースに参加させていただきました。

羽田クロノゲートは国際化した羽田空港をはじめ、陸・海・空すべての輸送モードを利用できる立地です。ヤマトグループすべての機能を集約することによって、「速く、正確に届けるための仕組み」と「洗浄」や「印刷」「修理」「メンテナンス」など多彩な付加価値機能をもった、まったく新しい物流施設です。

今回の見学で宅急便をはじめとした物流のしくみ、そしてヤマトグループのめざす物流の未来「バリュー・ネットワーク」構想を、実際の整備や展示、アトラクションを通じて、体感しました。

今回の見学でさらに驚いたことがあります。今日預けた荷物を翌日香港に届けることができることです。それを今度は台湾などに広げていくとおっしゃっていました。1919年に創業し、1997年日本全国に翌日配達を可能にしました。そして、今は世界を目指している。

お客様のもとにとどけるのは荷物だけではない。その荷物には夢や思いが詰まっている。早く、ローコストにさらに便利にヤマト運輸は物流の世界を変えてきたことがよくわかりました。

「カッコいいじゃないかヤマトさん」それが、私の正直な感想です。(山口)

\*一部抜粋しました。



## まず自分から率先する

・ 周りから、お客さまから素晴らしいといわれる社員と会社になる・

社長 山根久志

周南市でサマンサジャパンさまの、SQC全社発表大会（サマンサ QC活動）を、見学、研修させていただく機会に恵まれました。この会社は周南市から始まり、中国、四国、九州、関西、東海へと広がり、今では神奈川から長野まで進出している優良な会社です。

この会社は、最初「ビルの清掃業」からスタートした。やがて会社の理念を「お客さまに繁栄と幸福を提供する」と決め、単なる「掃除屋」から変化させる。この理念に基づいて、社員と女性のパート社員全員へ「4S」に「しつけ」や「作法」を加えた『6S』教育を徹底する。そして自分の仕事に誇りと自信を持ち、人から褒められる日本人に育てることを、長く続けてきている会社です。

お客さまを、一つは直接の取引先のお客さま、もう一つはそこを利用されるお客さまの二つと決める。そして例えば食品売り場であれば、混雑するときには、パート社員は清掃の手を止め、買い物の袋詰めのお手伝いや、荷物を運んであげることもする。病院ではご利用者さま（サマンサジャパンでは患者さんをこのように呼ぶ。「患者」＝「病気を患った人」という意味になるからだ）に積極的にお声掛けをして、元気を差し上げる。このような「半歩先の提案」を、忠実に実行し続ける。

結果二つのお客さまから感謝される。そして、やがて会社も、パート社員さんも豊かにしてもらえる。この四方良しを実現しているのがこの会社です。

木村プロジェクトリーダーが今回学び、自分の仕事の中で実行したいと思ったことは、

- 1.現場で作業をしている人たちが、お客さまとその施設を利用されるお客さまのために、もっと何かできないか？ 自分でできる範囲のちょっと上を目指して活動する。
- 2.QCという専門的な手法を、判らないということは言わないで、自分たち自身で勉強して、考えて、活動する。

小野会長が席上説かれた「半歩先の提案」とはこのことかと考えた。自分の立場でできることを、じっくり考え、実行したい。

（木村プロジェクトリーダーより）

それぞれのリーダーは、私たちの理念「お客さまご繁栄お助け業に徹する」をよく理解し、全社員が一体感を持ち、意欲を高めるよう仕向ける。社員は、二つのお客さまが喜んだ顔を見るために、「半歩先の提案」を自分たちで考える。そして自分で改善し、自分から率先して実行してほしい。

### 私はこう考え、こう実行します

【安原】お客さまのことを現場で一緒に考え、今のサービスに磨きをかける。

【松下】お客様へまずは提案を考える。

【河上】自分の都合ではなく、お客様の都合で動く。

【岸本】まず自分の目の前の事を一つ一つ片付ける。

【榎並】自らが積極的に行動をし、お客さまからの要望に皆で応えられる様な営業活動を行います。

【山口】私はまずお客様をよく見ます。

【大国】発想を豊かにもって、挑戦することを忘れない。

【吾郷】自分でできることをよく考え自ら率先して行動します。

【木村】効率よくするために、明日の予定を前日に決める。

【木村憲】自分から率先して行う。

【横地】作業中はお客さまはもちろん、一般の人にも迷惑がかららない曜日時間帯を常に考え訪問計画を立てます。

【高橋】私は、企業のお客さまの先の一

般のお客さまを意識することを仕事の中において行動します。

【松本】お客様の立場（目線）で発案できたことを実行に移します。

【長谷川】お客様のために自分ができるところを全力で頑張る。

【植尾】お客様の立場になって、物事を考えます。

【恩村】自分のできることを考え行動する。

【小村】「改善」を実行し、それが正しい方向へ向かっているか「見直し」をして良いサービスを作っていく。

【藤原拓】お客さまに喜んでいただける仕事をします。

【藤原大】周りの作業を見て、次の行動を考えて作業します。

【金森】与えられた目標以上の結果を出す。

【安達】お客様との会話を増やし、コミュニケーションをとる。

【野々村】お客さまのためになることを考え行動します。

【宮北】お客様の立場で考え行動します。

【清水】自分の立場でできることを考え行動していきます。

【松浦】賛同も反論もよく耳を傾け、柔軟に考える力をまず育てます。

【石川】優先順位をつけ、段取りよく取り組む。

【鎌田】いつも笑顔で対応する。

【中村】現場にて、整理・整頓・清潔・清掃・安全（KY）を徹底し、安全作業ができるように常にチェックして作業を行います。

【加藤】常にコンプライアンスを意識して日々の業務に取り組む。

【足立】お電話下さったお客様に気持ちよく電話を切っていただけるよう心のかもった言葉で対応します。

【藤田】自分のできる事は何かを考え向上するために改善する。

【三原】仕事に対する意欲を高める。

【長野】弊誌が充実するよう、知識と教養を身に着ける。



2015シーズン決起集会(新体制発表会)  
 3月14日(土)@松江市民活動センター  
 5F交流ホール 13時00分~14時00分  
 (受付:12時30分~)

- ・住所: 〒690-0061 松江市白湯本町43
- ・対象: ファン、サポーターの皆様、スポンサー様、地域の皆様
- ・入場無料

同時開催【選手と巡ろう!堀川遊覧船】  
 2013年から開催しているまちあるきイベントの第3弾を同時開催します。  
 松江の観光の目玉である「堀川遊覧船」に選手と一緒に乗り、松江の街を巡ります。  
 こちらのイベントのみのご参加も大歓迎です。  
 カラコロ広場の堀川遊覧船乗り場まで歩いて移動します。

日時:3月14日(土)14時30分~16時

2015ホーム開幕戦  
 4月12日(日)13時キックオフ  
 松江シティFC vs 佐川急便中国  
 @松江市菅陸上競技場、入場無料

今後、随時情報をお知らせしますので、皆様の参加をお願いします。(長野)

### 「環境整備」

毎月、各拠点で一斉清掃を実施している。  
 2月28日に行った本社の一斉清掃は、普段の倍の時間を掛けて、構内及び周辺のゴミ拾いに引き続き「不要物の撤去」「必要なものの整頓」等を行った。

長期間放置してある不要物、管理者が分からないもの、廃棄が決まっているのに置いてあるもの等々、一度では片付かない状況だった。

“環境整備は、これを行った人々の心に革命をもたらす。「いかなる社員教育も、どんな道徳教育も、足下にも及ばないものだ」”

「一倉定の経営心得」に書かれていることばである。

一度読んで感心するだけで、行動に移していなかった自らを恥じ、3月も引き続き時間を延長して環境整備を行います。

(安原)

### 本社出雲工場の環境整備を行いました

本社構内の一斉清掃に併せて、午前中の半日を使って環境整備(5S)が行われました。

今回は、作業場周辺を重点的に行いました。不要なパレットは切断して廃棄、また、アルミ缶や鉄くずなどの廃棄物置き場を移動して、使いやすくしました。

今後も時間を取って環境整備を行います。



作業の様子

### 元氣の出る言葉

#### 自分自身を磨く

有意義な幸福な人生に生きるために大切なことは、  
 第一に他人に好かれること。  
 自分が好き嫌いを言わない。  
 どんな場合にも、思いやりをもって、真心で親切に対応する。  
 他人に迷惑をかけること。  
 他人から受けた恩義は、些細なことでも重大に考えて、心からの感謝で報いるようにすること。  
 そうして、自分の人生を心の持ち方で作り替えていく。  
 (長野)

中村天風師



アカバナマンサク(マンサクの一種)花が枝いっぱい咲くから「満作」という説と、早春に「まず咲く」から訛ったという説がある。一般的にマンサクの花は黄色。



## 社長が薦める今月の一冊

クロネコヤマト 人の育て方  
「サービスが先、利益は後」  
水迫洋子著 中経出版



クロネコヤマトは、今から約40年前、当時大口で、しかも安定していたお客さま、例えば三越百貨店などとの取引を停止、個人とか小口の配送だけを取り扱う運送業を始めました。宅急便という全く新しい業態へ挑戦し、それ以後他社の追随を許さず成長し続けている会社です。

先日こんなことがありました。私が街中で目的のお宅が判らず、ちょうど居合わせた、クロネコの女性セールスドライバーに聞きました。

その人は、自分はパート社員だと前置きをしながら、「ハイッ そのお宅は、あの角を曲がって2件目のお宅です。ご夫婦はお里へ転居されました。娘さんならお住まいです。」と、自分のテリトリーの情報を笑顔で、ていねいに教えてくれました。

パート社員をここまで戦力化している。先日見たサマンサ・ジャパンの女子社員もそうでした。この会社の理念は何なのか？そしてどんな教育を受け、どんなサービスをしているのか勉強してみたいと思います。

ちょうどタイミングよく、収集グループの山口、大國リーダーが、ヤマトクロノゲートで研修を受けてきた。これからは私たちの40年続けてきた、収集の業態を変えるチャンスにしたい。日本一のサービスができる収集グループを育てたい。

(山根)

## 編集後記

松江市の松江城で、恒例の「椿まつり」が3月7日から8日まで開かれました。「椿まつり」はツバキの開花に合わせて愛好家たちで作る団体が毎年開いていて、ことしは地元の愛好家たちが育てた160鉢のツバキが展示されています。このうち、「カーネーション」という品種は、カーネーションの花に似た姿で、今迄のツバキの花のイメージを覆されました。

松江市内は、江戸時代に松江藩が財政再建のため椿油の生産を奨励したことなどから、ツバキの栽培が盛んで、松江城山公園の西側には椿谷と呼ばれるヤブツバキの群生があります。しっとりとした風情のある散歩コースです。是非皆さんも足を運んでみてください。(長野)

「君に成功を贈る」(中村天風)を購入希望の方は、弊社までお知らせ下さい。在庫数が少ないため、出版局から取り寄せてお届けします。

本代は¥1,800+税(税込1,944円)です。

## 今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡しただけでも結構です。正解者の中から抽選で1名様に**ぼたんの鉢植え**を差し上げます。クイズの締切は3月末です。奮ってご応募下さい。



Q: 「今でしょ!」で有名になった予備校講師の林修さんのもとの職業は何だったでしょう?

先月号の答は、「神武」でした。出雲市金村様が当選です。おめでとうございます。

## 応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

## 蔵書新着状況

- ・にいちゃんのランドセル(世の中への扉) 城島充 講談社
- ・リーダーのための「人を見抜く力」 野村克也 詩想社
- ・大手住宅メーカーが、太刀打ちできない会社 - 地域シェア1の秘密 細井保雄 ダイヤモンド社
- ・やる! 唐池恒二の夢みる力が「気」をつくる 唐池恒二 かんき出版
- ・データの見えざる手:ウエアラブルセンザが明かす人間・組織・会社の法則 矢野和男 草思社
- ・世界から集客! JR九州・唐池恒二のお客さまをわくわくさせる発想術 唐池恒二 ぱる出版
- ・「後継者」という生き方 牟田太陽 プレジデント社
- ・アタマがみるみるシャープになる! 脳の強化書 加藤俊徳 あさ出版
- ・アタマがどんどん元気になる!! もっと脳の強化書2 加藤俊徳 あさ出版
- ・もの忘れ、認知症にならない漢字思い出しテスト コスモトウワン
- ・外資系トップの「人を動かす」10の鉄則 浅見隆 フォレスト出版
- ・因伯人情と風俗 山根社長から寄贈
- ・「自分の壁」 養老孟司 新潮社 山根社長から寄贈



発行日: 毎月10日

発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20

TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472

山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野

E-mail: h.nagano@e-skk.co.jp

印刷: 授産センターよつば印刷係

ホームページ (<http://www.e-skk.co.jp>)

## 山陰興業蔵書本をお貸しします

本誌で紹介した蔵書本を、広く皆様にお貸しします。

営業マンや当編集部に遠慮無くお申し付け下さいませ。