

TOPICS

使い終わった天ぷら油は燃料になる

お客様紹介：鳥取ダイハツ販売(株)宮長店

海洋汚染防止講習会

今月のプレゼント：張り子の干支置物

使い終わった天ぷら油は燃料になる ・・・クリスマスキャンドルづくり



親子で楽しくキャンドルをつくっていただきました。



真剣な眼差しで、キャンドル作りの体験中です。

11月15日(日)、身近な環境保護について展示や物づくり体験を通して学ぶ「松江市環境フェスティバル」が、くにびきメッセで開催されました。家族連れなど、9000人が来場し、環境問題や地球にやさしい最新技術に触れました。今回は22回目で、企業・市民団体・大学・行政など約50のブースが設けられ、環境への取り組みを紹介していました。

当社も昨年に続き、使用済み天ぷら油を使って、クリスマスキャンドルづくりの体験を行いました。当社の目的は、楽しみながらリサイクルする。使用済み天ぷら油も燃料になるということを理解していた

だくです。

「去年やって楽しかったから、また来たよ」「来年の予約もしたい」「油を使って作れるなんて驚きました」「家でもやってみたい」という、うれしい感想を頂きました。

今後、「使い終わった天ぷら油は燃料になる」をこのようなイベントを通じて、一般の方々に理解していただけるように活動します。地域の資源(天ぷら油)を地域で活用し、子供たちや地域の方々のリサイクルへの理解を深めていきます。

(長野)

お客様紹介

鳥取ダイハツ販売株式会社 宮長店 様

〒680-0872

鳥取市宮長239-1

TEL 0857-53-0231

FAX 0857-53-3585

<http://tottroi.dd.daihatsu.co.jp/shop/miyanaga>

おもてなし宣言

平成21年7月に新興住宅街にオープンし、幅広いお客様が来店される、とてもおしゃれな店舗です。

「おもてなし宣言」を掲げ、気軽に立ち寄れる喫茶店のような店舗をめざし、カフェプロジェクトを立ち上げています。

そのプロジェクトは、素早く明るくお迎えします。

皆で、目配り・気配り・心配りをします。

店内は明るく開放的で、社員の皆さんの笑顔で和やかになります。当社は、若い女性のお客様が多く、華やかなカフェの雰囲気です。

車のメンテナンスは、「作業の見える化」をはかっており、待合室からガラス越しに自分の車のメンテナンス状況を見ることができます。待合室は、居心地がよく快適に作業を待つことができます。

当社は、4S活動を進めており、社内外の清掃活動を積極的に行っています。地域の環境整備活動にも参加し、地域との調和を図っています。

注目の車

最近は、若者のクルマ離れが叫ばれています。免許を持たない若者も増えてきていま



橋本店長と岸田サービスマネージャー（写真右より）。ショールーム、サービス工場とも環境整備が行き届いており、お客様に好評です。



お客様を笑顔でお迎えする、村田様と古谷様。（写真左より）

す。スマートファンなど車以外の楽しみが増えてきており、また、車自体も単なる移動手段になってしまったような感があります。そんななか、岸田様お勧めの車が、「CAST」です。軽自動車でありながら、高級感あふれる上質車です。「都会的でカッコいいデザインなので、お客様には是非車に触れて、乗っていただきたいお勧めの車です。」

「今後は、地域ナンバーワンの顧客満足をめざし、お客様を増やしていきたいです。気軽に立ち寄ってください。笑顔とおいしいお茶でお客様をお迎えします。」と、橋本店長から言葉を頂きました。（聞き手長野）



「ムーヴは、スポーティな感じで気に入っています。」山村様と吉田様（上写真の左より）



「車検の完成検査で、光軸調整を行っています。タントは車内が広く乗り易く、デザインも気に入っています。」奥平様。

鳥取市情報

鳥取市は、山陰海岸がジオパークに認定され、豊かな自然と山海の幸に恵まれた風光明媚な地域です。6月にはらっきょう、8～9月は梨、11月には松葉ガニと旬な食材があふれています。

また、鳥取市には、平井県知事の「鳥取には砂場はあるが、スタバはない」という名言の通り、日本最大級の鳥取砂丘があります。（スターバックスは現在、店舗ができています）

平成27年度

海洋汚染防止講習会 に参加して

まず、法津についてですが、船舶からの油の排出に係る規制があり、「何人も、海域において、船舶から油を排出してはならない。」という法律があります。罰則として、1000万円以下の罰金 過失により油を排出した者は、500万円以下の罰金となっています。ただし除外事由に該当する場合があります。船舶の安全確保のため、人命を救助するための油の排出 船舶の損傷その他やむを得ない原因により油が排出された場合に引き続く油の排出を防止するための可能な一切の措置をとったときの油の排出です。

この除外の話聞き、人命が最優先であることがよくわかりました。

次に、海洋汚染の現況についてですが、平成26年度に全国で海洋汚染確認件数は380件ありました。そのうち油汚染が235件ありました。第六管区内()では海洋汚染が32件あり、その

うち油汚染が27件ありました。油汚染が多いことがよくわかりました。原因別では取扱不注意が12件と最も多いことがわかりました。

また、流出油による影響や汚染被害を最小限にするためには油防除が必要であることを学びました。 拡散防止(オイルフェンス等の展開) 回収(装置による機械的回収)(吸着材の物理的回収)(ひしゃく等のその他の回収)

分散(処理剤散布)(航走、放水拡散) 海岸清掃(回収、洗浄、自然浄化促進等)です。

我々の生活に欠かせない海を守っていくために特に油事故を未然に防ぐこと、仮に油事故になっても、汚染被害を最小限にとどめ元の海に戻すことの大切さを改めて学びました。普段から、油を取り扱っているものとして人的ミスを防ぎ、我々の大切な海はもちろんそれ以外の自然も守っていきます。(山口)

第六管区：主に中国～四国 地方の瀬戸内海、ならびに岡山県、広島県、山口県(一部を除く)、香川県、愛媛県を 範囲とします。

地下タンク清掃

松江営業所の 1タンクの掃除を松本、岸本、山口の3名で行いました。2年ぶりの開放清掃で、スラッジがかなり堆積しているのではないかと心配でした。午前中に、残油を吸い取り、換気を行いました。午後から、いよいよ掃除です。

まず、協力会社のダンパー車でマンホール直下のスラッジを吸い取り、次に、タンクに入槽してタンクの隅に溜まったスラッジや、タンク内壁にへばりついたスラッジを落として、マンホール下にかき集め、再びダンパー車で吸い取りました。1タンクは30KLなので、中は広く、楽に掃除ができました。今回の掃除で、スラッジが2.3m³出ましたが、タンク内はとてもきれいになりました。

お客様に良い製品をお届けするため、原料タンクをきれいな状態に維持していきたいと思えます。(聞き手長野)



タンク清掃が終了し、復旧中。

「ぼくのお姉さん」を読んで 丘修三著

この作者がまず最初に書いている言葉がとても気になった。それは次の文である。



「人生はたのしいもの。けれども、くるしいことやかなしいことや、心をなやますこともまた、たくさんあります。人は、そのようなさまざまなことを体験しながら、ほんとうの人間になるのだと思います。ひとの心のいたみがわかる人間に。」

まだ、私は人生が楽しいものだとは思わない。生きている限り、苦しいことや辛いことのほうが多いと思う。

この本は、障害のある人が体験した辛い出来事が書かれている。読んでいて、とても悲しく、ひどいことをするものだという気持ちになった。自分の身内にそういう人がいたら、とてもそんなひどいことはできないだろう。しかし、人というものは、自分と違っていると、偏見を持ってしまいがちである。

やはり、社会全体で、障害者とそうでない者が共に生きていけるように、小さい時から、触れ合って理解するような教育が必要ではないかと思う。ただ、障害の有る方を、かわいそうと同情する心を持つだけでは、社会全体がよくなると思う。共に生きるということが必要である。(加藤)

次の工程に良い商品サービスを届ける

周りからお客さまから素晴らしいと言われる人と会社になる

常務取締役 安原幸治

私たちがお客さまに仕事の依頼を受けてから、代金を頂くまでには様々な人の手が掛かっています。

Sオイルの販売で言えば、原料を集める、工場で精製する、お客さま先へ配達する、使って頂く、そして代金を頂く。大きく分ければこのくらいですが、それぞれの工程内での帳票や次の工程に渡すものもあり、多くの手順を経て最終的にお客さまからお金を頂けるのです。これはSオイル販売に限ったことではなく、メンテナンス事業部も保全事業部も処理・KYSも経理も社内事務もすべて同じことです。

それぞれの工程が、常にお客さまのことを考えて自分の工程での責任を果たすことは最も重要なことですが、お客さまと直接接することがない部署では、自分の業務がお客さまに対してどのような形でお役に立っているのか、実感することは難しいことだと思います。

「後工程はお客さま」という言葉がありますが、

これは自分の担当部分より後ろの業務をする人のことを「お客さま」だと思って、お客さま（後工程の業務担当者）が喜ぶような仕事をするように心がけましょうという意味です。

「自分が受け持った部分だけやってあげればいい」とか、「ここまでやってあるのだから後は知らない」といった考えでは、最終的にお客さまに満足して頂くことはできません。

担当者同士で必要な情報を漏れなく伝え、後工程の担当者が作業しやすいようにするためにはどうすれば良いかを具体的に決める。ちょっとした工夫や心配りで、私たちの商品やサービスはお客さまにもっと喜んで頂けるものになります。

自分の次の工程をよく見て、「後工程はお客さま」の発想を全社員が持ち、社内の連携を更に強力にすることでお客さまの満足をより高めていきます。

私はこう考え、こう実行します

- 【松下】与えられた仕事プラスを考えて、業務を進める。
- 【河上】見積、現場作業から入金までの確認をする。
- 【榎並】情報を共有し、お客様に喜んでいただけるように商品を提供します。
- 【山口】私は人に伝えるときは、ゆっくりわかりやすく伝えます。
- 【大國】発想を豊かにもって挑戦することを忘れない。
- 【木村】デカント取り付け工事を早く完成させる。
- 【木村憲】次の工程の人の事を考えて行動する。
- 【横地】収集業務のマニフェスト・日報・伝票など、経理で処理がしやすいように心がけます。
- 【高橋】心配りのできる業務をする。
- 【長谷川】お客さまにもっと喜んでいただける社員になります。
- 【松本】社内・社外でのコミュニケーションを大切にします。
- 【岸本】自分の次の工程を考え、業

- 務がスムーズに行えるように情報を伝えて行動する。
- 【植尾】常に人の気持ちを考えるようにします。
- 【清水】私は、お客様が満足して頂く工程を考え作業します。
- 【吾郷】「後工程はお客さま」の発想で、仕事を進めます。
- 【恩村】次工程の方に分かり易く作業し易い資料作りやデータ集計を行います。
- 【藤原拓】お客様に安心して廃油を入れていただける廃油タンクをつくります。
- 【藤原】チームプレーを行うためにも、お互い確認、合図を怠らず、作業します。
- 【金森】お客様に満足してもらえるサービスを行う。
- 【安達】笑顔と安全行動でお客様に安心して頂く。
- 【野々村】私の仕事にかかわるすべての人のことを考え行動する。
- 【松浦】聞かれる前に情報提供できるように、後工程を意識して仕事

します。

- 【宮北】次の業務を考慮し、自分の業務を行う。
- 【石川】お客様に喜んでいただくために自分の役割を果たします。
- 【石橋】客先に喜んでいただける商品、サービスを社員がもつ。
- 【中村】現場にて、整理・整頓・清潔・清掃・安全(KY)を徹底し、安全作業ができるように、常にチェックして作業を行います。
- 【足立】自分に与えられた工程、できることを大切に丁寧にいきます。
- 【藤田】目の前の仕事の次の工程がやりやすいよう工夫し気を配ります。
- 【加藤】いつでもお客様の立場に立って、努力し、協力し合って責任を果たします。
- 【長野】社員に必要な情報は迅速に伝え、皆が働きやすい職場を作る。

不法投棄物撤去作業が行われました

11月16日午後、出雲市佐田町地内で、島根県産業廃棄物協会 出雲支部の不法投棄物撤去作業が行われました。

出雲支部の会員が3班に分かれ、道路から法面をおり、不法投棄物を回収しました。ゴミは、2tダンプ車2台分もあり、主に一般ごみが多く、TV・毛布・タイヤ・空き缶・空き瓶等でした。この撤去作業は、各支部ごとに定期的に行われています。

年々、増え続ける不法投棄が少しでも減り、綺麗な自然環境が取り戻せるよう、願っています。

会員の皆さんの善意で、継続されていることをうれしく思います。 (松下)

鳥取営業所～information～



毎年、除雪機が大活躍します。

冬季に入り、除雪機の点検を行いました。投射部が動作不良を起こしており、修理してもらい、オイル交換も行いました。自社でのメンテナンスも行い、順調に稼働するようになりました。今年は暖冬のようなようですが、いつ積雪があっても安心です。車輛が安全に運行できるように除雪をしっかりと行います。 (大國)

八幡地区災害防止協議会

陸上自衛隊米子駐屯地視察研修会

構内、建物内の要所要所に、消火器・防炎砂が設置されていました。消火器等の消火器具類は、資格をもった隊員が定期的に検査をされているそうです。

整備工場では、女性の整備隊員がおられました。その女性は、「はじめは、好きではなかったが、やっているうちにだんだんのめり込んでいった」そうです。油汚れや臭いは気にならないが、力がなくて大変ということでした。

女性がいるだけで、雰囲気が明るく和やかになると感じます。黙々と整備作業を行っておられました。いろいろな分野で女性が進出し頑張っておられる姿を拝見し、大変刺激になりました。

このたびの研修では、隊員食堂で、昼食を頂きました。カロリーや栄養価が計算された、バランスの良い食事でした。内容・質とも申し分なく、一食394円という低価格でとても美味しくいただきました。 (長野)



笑顔で対応して下さった女性整備隊員。

元氣の出る言葉

勇氣は常に勝利をもたらす、
恐怖は常に敗北をもたらす

中村天風師



人間の精神状態が積極的でなければならないことをいっています。
心の態度が積極的というのは、いついかなる場合であっても、心の尊さを失わず、また強さを失わず、さらに正しさと清らかさを失わないということです。
常に前向きな気持ちを持たない。

(長野)

「センブリ」和名の由来は、千回煎してもまだ苦いところからきています。胃腸虚弱、下痢、腹痛などに薬効があります。



社長が薦める今月の一冊

成功への実践

天風会最高顧問

尾身幸次著

日本経営合理化協会刊



この本は中村天風師の人生哲学を、わかり易く、わかり易く書いてあります。著者本人がこう説いておられます。

「道を教わっても歩き出さなかったのでは、いつまでたってもわかったと口でいうだけで、本当にわかったことにならない」。経営者たるべき者は、高い志をもって、例えば「世界一の製品をつくり、世の中の人を喜ばせたい」「事業を通じて社会を明るくしたい」ことを目指すべきである」と。

リーダーたるべき者この本を読んで、「わかった。よかった!」と感想を述べるだけで終わってはいけません。天風哲学を一つ一つ自分のものとして、人生成功への道を歩み出して欲しいとの、尾身さんの強い願望が本文から溢れている。

そのために原稿を、二人の女性がその考えを理解して、「同志として、最後まで原稿に一字一句手を入れてくださった。本書は三人の合作である。心より感謝する。」一人は天風会の藤野正美さんと、いま一人は出版元編集長の岡田万里さん。そして末尾に「本書を我が最愛の妻、和江にささげたい。」と著者からの謝辞が、この本の価値を一段と高める。

私は一挙に読破するのではなく、いつも持ち歩いて、時間をつくっては、数行ずつ、数ページずつ、傍線を引きながら読んでいます。結果私に与えられた使命を達成し、世に問います。(山根)

編集後記

松江市のそば処 八雲庵で和服姿の若い女性グループに遭遇しました。聞いてみると、レンタル着物で街歩きだそうです。城下町松江は着物が似合うまちです。松平不昧公が抹茶をたしなんだこともあり、松江は茶どころ、菓子どころでもあります。まさに着物が日常生活に馴染んでいるように感じます。

着物を着て、「松江きもの歩き手帖」を提示するとお店によって色々な特典が付いてきます。「松江きもの歩き手帖」は、観光施設や着物提供店などで配布されており、着物は、呉服屋で、3,000円程度でレンタルできます。

松江観光の際に着物で街を歩きませんか。

「君に成功を贈る」(中村天風)を購入希望の方は、弊社までお知らせ下さい。在庫数が少ないため、出版局から取り寄せてお届けします。

本代は¥1,800+税(税込1,944円)です。

今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で2名様に張り子の干支の置物を差し上げます。クイズの締切は12月末です。奮ってご応募下さい。



Q: 故水木しげると奥さんを題材にした、NHK連続TV小説「ゲゲゲの女房」の舞台となった、奥さんの出身地はどこでしょう?

先月号の答は、「梨田昌孝」でした。日吉津村 中村様、米子市 畑中様が当選です。おめでとうございます。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

蔵書新着状況

- ・ごてやん 私を支えた母の教え 稲盛和夫 小学館
- ・古代史の謎は「海路」で解ける 長野政孝
PHP研究所
- ・あとからくる君たちへ伝えたいこと 鍵山秀三郎
致知出版社
- ・トヨタ 仕事の基本大全 (株)OJTソリューションズ
(株)KADOKAWA
改善、5S、問題解決からリーダーシップ、マネジメントまで
- ・あなたの会社は大丈夫? マイナンバー対応のすべて
日本経済新聞出版社



発行日: 毎月10日

発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20

TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472

山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野

E-mail : h.nagano@e-skk.co.jp

印刷: 授産センターよつば印刷係

ホームページ (<http://www.e-skk.co.jp>)

山陰興業蔵書本をお貸しします

本誌で紹介した蔵書本を、広く皆様にお貸しします。

営業マンや当編集部に遠慮無くお申し付け下さいませ。