

TOPICS

- 仕事始め式
- お客様紹介：エヌ・アール・シー
- 横地さん、ありがとう
- 今月のプレゼント：ぜんざいセット

## 変革の年



仕事始め式で、切々と訴える山根社長

1月5日、山陰興業の仕事始め式が行われました。原油価格が低迷し、長期化する状況です。しかし、品質改善など商品開発を継続し工夫しながら、いろいろな難局面を乗り越えています。そして、現在も過去に学び、新たな気持ちで、我々が変わっていかねばならないと、山根社長は切々と訴えました。

### 年頭の指針

平成28年新春

成長するためには  
絶えず変わっていかなくてはならない。

社長 山根久志

あなた自身を振り返ってみてください。いつも同じ考え方、同じ意欲、同じ内容の仕事をしていませんか？現状維持をしているということは、停滞であり、あなたは退歩を始めていると考えてください。

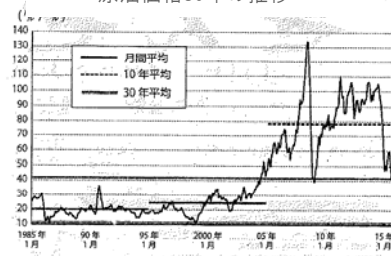
伸びる人は、いつも変化しています。変化こそ新しい価値を創りだします。あなた自身が変化することによって成長し、その結果あなたの仕事の精度と、成果が上がっていくのです。

考え方を改める。課題を強化する。新しい方法を取り入れる。古いやり方を捨てる。などなど、いまの自分を変えることを恐れては、人は成長できません。

なんでもいい、一つでいいから、今日は昨日よりも新しくなり、明日は今日よりもよく変化していこう。

昨日とは違う新しいことを学び、新しい方法、新しい意識、新しい行動に変えていくという心構えを持ち、実行していく。そのことが、あなたを驚くほど成長させます。結果、あなたの価値は高まり、お客さまから強く必要とされます。

原油価格30年の推移



研究開発の歴史



上記年表は、当社が研究開発に取り組んだ歴史です。いろいろな変革期に直面し、品質改善や商品開発を行っています。

## お客様紹介

有限会社工ヌ・アール・シー 様

〒690-0835

島根県松江市西尾町24-5

TEL 0852-61-2277

FAX 0852-61-2278

WWW://nr-c.com



### 新店舗完成

平成27年12月、西尾町に本社を移転し、オープンしました。新店舗は、アクセスが良く、駐車場も広く、お客様に大好評。店内は、木目調でナチュラルな感じの喫茶店の雰囲気です。広く開放的な窓からはだんだん大橋が見え、ロケーションは抜群です。

当社は車検、点検整備から一般修理、板金塗装、新車・中古車販売まで、お客様の安全で快適なカーライフを応援します。当社の強みは、アフターメンテナンスが万全なことです。トータルサポートで、お客様から全幅の信頼をいただき、新しいお客様の紹介をしていただいています。

### なかよしレーシングクラブ (NR - C)

店名の由来は、なかよしレーシングクラブといい、その名のように、お客様が自然と集まってくるようなお店です。スタッフはそれぞれの技術と経験を生かし、お客様との絆を大切に、全力でサポートします。

「お客様とのお付き合いの中で、お客様に車を購入していただき、次の買い替え時に、乗り続けてもらった車が返ってきたとき、『よくがんばってくれた』と感激したことがあります。お客様の成長や好みの変化にあわせて乗りついでいただいていることが大変うれしいし、励みになっている。社員皆が一丸



アメリカンヒーローのアイアンマンと神庭部長。アイアンマンは当社の守護神です。

となって、お客様の安全を考え、行動している。アットホームで、いつもお客様が途切れないことが、ありがたい。

### 将来にむけて

「将来は、3店目、4店目と大きくし、現在のスタッフ皆が店舗をもって活躍できるようにしていきたい。気軽に寄ってください、車の事なら何でもお任せください！」と、神庭部長から言葉をいただきました。

(聞き手長野)

お客様には、安心・安全を提供できるように、全力でサポートします。是非、ご来店ください。



サービスの山崎様



広い窓からは豊かな田園風景が見え、のどかな雰囲気を醸し出しています。

## 横地さん、ありがとう

12月20日をもって退職する横地さんの激励会が行われました。

平成10年3月に入社し、松江地区を13年半、米子地区を4年、使用済み潤滑油の収集業務を行ってきました。「新しいことに挑戦したく、会社には無理を聞いていただき、感謝しています。お客様にも、とてもよくしていただいたので、感謝の気持ちでいっぱいです。私を信頼していただき、仕事を任せてもらったことが強く印象に残っています」と、横地さんから謝辞を頂きました。

これから、新しいことに挑戦する横地さんへ、今後の活躍を祈っています。



写真左より鎌田社員、金森社員、横地さん、清水社員。今までの仕事の様子などを振り返りながら、楽しいひとときで、笑いいっぱいの激励会となりました。

## 使用済み食用油回収プロジェクト

使用済み食用油回収プロジェクトによる回収作業に同行させていただきました。本プロジェクトは、かかわっている全ての人々が、やりがいのある、誇れるビジネスモデルの構築を目指しています。

松江市内のある飲食店では、回収は容器毎の取替方式で行っており、現場での移し替え作業はありません。一斗缶を運ぶのに最適なラックを準備され、安定した状態で運搬していました。

回収拠点では、利用者さんと一緒に手際よく、一斗缶からドラム缶へ移し替え作業がおこなわれました。最近では、天かす等の残さ物が少なくなり、後処理も楽になったと皆さんは喜んでおられました。

移し替え作業後に回収容器に残ったスラッジ部分は、専用のヘラでかき出しを行いました。これで缶の底はかなりきれいになります。

回収容器の洗浄については、先日、温水高圧洗浄機できれいに洗浄されました。まとめて一括洗浄することで、労力が軽減されます。また、温水を使用する高圧洗浄機なので、くもりもなくなり、かなりきれいになっています。

それぞれの作業で、知恵を出し合い、試行錯誤を重ね、改善が進んでいます。また、利用者さんも回収作業に慣れ、安全で効率がよい作業ができていると感じました。

(長野)



ヘラの掻き出しをスラッジ回収容器の底をきれいにします。

## 「あとからくる君たちへ伝えたいこと」を読んで

鍵山秀三郎著

この本では、どのようにしたら幸せな人生を送ることができるかということをととても分かりやすく伝えていきます。

その中で、私は「してもらおう幸せ」、「できるようになる幸せ」、「してあげる幸せ」についてとても感動しました。なぜならこの三つの幸せは、今子育てしている私にとってとても重要であり、その三つの幸せができて初めて幸せな人生が歩めるといったからです。

特に、「してあげる幸せ」は、他人を喜ばせたりするなど、他人の為に尽くす幸せを感じなければ、本当の意味で幸せになれないと、この本で学びました。私も少しずつでもその幸せに近づけるようにしていきたいです。

(小村)



## 厳しい環境の中から、会社を変えていく

・周りから、お客さまから素晴らしいといわれる社員と会社になる・

常務取締役 安原幸治

私たちの業界全体に、大きな環境の変化がやって来ました。再生油の価格は2000年当時に戻り、低迷する時代が再びやって来ます。今いるほとんどの社員が経験したことのないことです。

このように環境が大きく変化するときこそ、今までのような甘えの体質から会社と社員が意識と行動を変え、しっかりとした基礎をつくらなければなりません。今までの考え方、仕事のやり方を、疑いを持って見直して改善するのです。

誰しも長年やり慣れた仕事は離したくないものです。慣れてしまえば改善も行われません。自分の仕事にムダなどないと誰しも思っているからです。しかし時代の変わり目では、今までの経験だけでは新しい変化について行けません。自らが変わり、社員一人ひとりが新しいことへ挑戦しなければなりません。

そのためにまずやるべきことは、厳しい体質に社内を変えることです。

遅刻しない、朝の掃除を全員で行う、服装・身だしなみ、挨拶、整理整頓、日報を欠かさない、報告の義務を守る、上司の命令を拒否しない等々、上位者は自ら率先して行動し、社員にもそれを求める。

あたり前のことですが、会社の常識とは、個人や社会の常識よりもはるかに厳しくなければなりません。厳しい会社しか勝ち残れないのです。

会社も曖昧な体質をあらため、会社がやるべきこと、社員がやるべきことを明確に示してそれぞれの力を集中させます。

一人ひとりが自分の置かれた立場の中で精一杯お客さまに尽くす。そしてこの地域に貢献することで、この地域から強く必要とされる会社になるのです。

## 私はこう考え、こう実行します

【河上】日々変革するように。

【松下】油分測定サービスを、新しい商品にする。

【榎並】目的目標を明確にして物事に取り組み、メンテナンス事業部をまとめていきます。

【山口】私は身の周りから改善し、意識を行動を変えます。

【木村】今年度中に、デカントを付ける。

【木村憲】自分も変わる努力をする。

【植尾】報告・連絡・相談の徹底。

【吾郷】自分に厳しく、やるべきことを明確にして実行します。

【松本】仕事のムダを見直し、新しいことへ挑戦します。

【高橋】私はムダ、ムリ、ムラをなくします。

【長谷川】地域からお客様から必要とされる社員になります。

【岸本】お客様を計画的に訪問し催促コールを減らす。

【小村】時間管理ができるよう

日々の予定組を見直しながら勉強する。

【恩村】成長の一年にします。

【清水】私は5Sを守っていきます。

【金森】去年の自分自身を超える結果を出す。

【藤原大】体調管理をしっかり行い、ケガがないよう気をつける。

【安達】第一に健康管理に注意し確実に業務をこなす。

【野々村】今一度、自分の行動を見つめ直し、悪いところをきちんと直す。

【藤原拓】お客様に安心して廃油をいれていただける廃油タンクを製作します。

【宮北】自分にも厳しく。会社にも厳しく。

【松浦】小さな変化を続け、大きな成長に繋がります。

【石川】自分がやるべきことを確実にこなす。

【福島】現状打破！

【石橋】もう一度仕事のやり方を考えて回る。

【中村】作業の流れの中で、自分は今何をすべきかを考え、優先する作業から実施し、ムダを減らします。常に何事も勉強であるという気持ちを持ち続け、改善に努めます。

【鎌田】自分の身の回りを見直しムダをなくし改善していく。

【足立】私は人の良いところを真似て、自分のものにしていきます。

【藤田】私は、日々の良い方法を考え、仕事に取り組みます。

【加藤】日々の業務で、自分で考え、責任ある行動を心掛ける。

【長野】エコス通信の価値を高めるよう、自らの知識や経験を蓄積させていく。

## 復元された「興雲閣」

平成25年度から行われた鳥根県指定有形文化財・松江市歴史的風致形成建造物「興雲閣」の保存修理工事が完了し、平成27年10月3日から、一般公開されました。繊細かつ威風堂々とした白亜の建物が復元されました。

興雲閣は、明治36年9月に、松江市が松江市工芸品陳列所として建てられた建物です。

改修前に見学した時は、木造の階段がギシギシと音をたて、とても歴史を感じたものです。2階のテラスからは松江橋北地区が一望でき、開放感あふれます。

明治時代の貴重な建築物として、再建されたことは非常に喜ばしく、その歴史と文化財としての価値を未永く後世に伝えていかなければならないと感じます。(長野)



松江城山公園内に位置する、「興雲閣」



### 「マサキ」

常緑で青々と茂る葉を持ち、庭木や生け垣によく使われます。初夏に白緑色の小さな花を咲かせますが、あまり目立ちません。秋から冬にかけて、オレンジ色の実を付けます。

## 鳥取営業所～information～



before



after

鳥取営業所構内の舗装工事が行われました。積雪時に、構内の車が通る場所を除雪する必要がありますが、現在の状態では、路盤に敷き詰められている小石が除雪機にかんで異常停止し、除雪機的能力を発揮することができません。

路盤にアスファルトの再生材を敷き詰め、平らに舗装しました。自然に馴染んで、路盤がしっかり固まっていき、小石が除雪機にからむことが解消されます。

除雪がきちんとできれば、お客様先へ出発する時間が早くなり、お客様先での作業に余裕ができ、安全作業に繋がります。

(大國)

### 元気の出る言葉

中村天風師

たとえ身に病あれど心まで病ませない、  
運命に非なるものあれど心まで悩ませない

身に病が起こつた場合であらうと、  
運命にままならない状態が生じた場合であらうとも、  
その心だけは、病や不運の虜にさせない。  
病になつてゐるのは肉体であつて、心は病になつて  
いません。  
精神状態が積極的でなければならぬことを  
いつています。

(長野)



社長が薦める今月の一冊

## 成功への実践 (その2)

天風会最高顧問 尾身幸次著  
日本経営合理化協会刊



昨年11月から毎日数行ずつ、くり返しくり返して読み、理解、納得、実践し始めて、今ちょうど半分の255ページまで来ました。

冒頭、本来すべての人間は高い使命を与えられてこの世に存在する。誰もそのことを自覚し、誇りに思い、一人ひとりが、それぞれに与えられた使命を果たせば、周りの人はもちろん、自分自らも幸せになれると説いておられる。

それには「ものごとはすべて原因があって結果が生まれる。思うに任せない結果は、自分で気がつかないうちに、自分が原因をつくったからである」ここであるほどと、私は自ら納得する。

逆にいつも「明るく朗らかに生き生きと勇ましい積極的な心」を持って、「大した理由がなくても、歡びに満たされて明るく生きれば、運命が開けてくる」と説き、「心をいかにコントロールするか」を学び、実践することを説かれている。

そのうちの二つ。命令暗示法(注1)。夜布団に入る直前に、鏡に向かって「お前は信念が強くなる！」と鏡に映った自分に命令する。そして朝目が覚めたら「私は信念が強くなった！」と自分に向かって、すでに具体化されたイメージで断定する。これが断定暗示法(注2)。以上をひたすら朝晩続けることを心がける。

そして、「いつも澆刺颯爽(はつらつさっそう)たる言葉で生活することを心がけ、実行する」ことを説いておられる。

(注1, 2: 自分の心にかかる自己暗示法についての詳細は、資料があります。請求ください。)(山根)

## 編集後記

年初めから、好天に恵まれ、暖かな正月を迎えることが出来ました。近くの公園を散策したところ、珍しい植物に出会いました。「アリドオシ(一両)」です。千両、万両、アリドオシと言われ、お金に困らない縁起の良い植物です。

蟻をも通すような鋭い刺針がついており、その名がついたようです。何か縁起の良いことが起こりそうなハッピーな正月でした。

(長野)



「君に成功を贈る」(中村天風)を購入希望の方は、弊社までお知らせ下さい。在庫数が少ないため、出版局から取り寄せてお届けします。

本代は¥1,800+税(税込1,944円)です。

## 今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡していただいても結構です。正解者の中から抽選で2名様に「ぜんざいセット」を差し上げます。クイズの締切は1月末です。奮ってご応募下さい。

Q: 今年の新成人は、  
島根・鳥取両県合わせて  
何人でしょう?



先月号の答は、安来市でした。琴浦町 大黒様  
出雲市 出川様が当選です。おめでとうございます。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

## 蔵書新着情報

- ・古代史の謎は「鉄」で解ける 長野正孝  
PHP研究所  
前方後円墳や「倭国大乱」の実像  
「船の専門家」だから語れる、交易が変えた古代史
- ・環境ビジネス 冬号 株式会社日本ビジネス出版  
特集: 地域でエネルギーを興す  
バイオマス/熱供給/太陽光/小水力/電力小売



発行日: 毎月10日  
発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20  
TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472  
エコス  
山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長 長野  
E-mail: h.nagano@e-skk.co.jp

印刷: 授産センターよつば 印刷係  
ホームページ (<http://www.e-skk.co.jp>)

## 山陰興業蔵書本をお貸しします

本誌で紹介した蔵書本を、広く皆様にお貸しします。

営業マンや当編集部に遠慮無くお申し付け下さいませ。