

2016NEW 環境展

お客様紹介 島根トヨペット 出雲店  
セミナー「行動科学」

今月のプレゼント：鳥取名産大栄スイカ

## ふるさとのエネルギーを活用する

5月25日東京ビッグサイトで環境展を見学しました。特に注目したのは、高知に本社を置き、本業とは別に、廃油/廃液燃料化技術、高効率バーナー技術を得意とする会社。

以前この会社で燃焼試験をした時、私たちの商品である低灰分再生重油 Bioil も、油を加熱せず、炎がきれいに燃えた。これは私流の表現ながら、完全燃焼して「炎に魂が宿っている」と、あざやかに感じた。

これからの展望の一つとして、まず農業用、特にハウス加温機での活用をと考える。そして島根大学、産業技術センターなど研究機関、支援機構の協力を仰いで、地域の基幹的な産業である農業のお役に立ちたい。

6月28、29日には、協力していただける専門家たちと一緒に、この会社を訪問。私たちの熱意と取り組みを訴えて、この会社の協力を仰ぎ、成果を出したい。

次には、ボイラー燃料に挑戦し、地域の中小企業の熱活用のお手伝い。給食センターで子供たちのおいしいと成長のお手伝い。官公庁が建物の冷暖房に活用し、率先してリサイクル思想の実践。

このように車から出る使用済み潤滑油も、家庭から出る使用済みの食料油も、ふるさとのエネルギーとして活用し、我がふるさとが元気になるように努力したい。

次月号にて実験報告をします。ご期待ください。  
(山根)



実験用ボイラー



廃油清浄装置



ブースでの打合せの様子

## お客様紹介

### 島根トヨペット株式会社 出雲店 様

〒693-0004

島根県出雲市渡橋町1087-1

TEL 0853-22-1000

FAX 0853-22-1002



出雲大社の大鳥居をデザインした入口になっています。出雲店のこだわりが見られます。

#### 新店舗

出雲店は、松江店につぐ島根県第二の拠点と位置づけられ、島根トヨペット創立60周年記念事業の一環として、移転新築となったものです。

新店舗の場所は、現在の出雲地区のひとの流れを見据え、国道9号バイパスに近く、周囲には、大型ショッピングモールやショッピングセンター、病院等が2km圏内に集積しており、一番動きやすい場所です。お客様にとっても、「入りやすくなった、広くなった」と好評をいただいています。

「工場は、冷暖房完備で、メカニックの環境に対して、会社が今まで以上に考えてくれていると思います。お客様の期待以上の点検整備を行い、喜んでいただきたい。」と、水師様に伺いました。

#### 出雲らしさ

新店舗は、出雲という土地柄、出雲大社にちなんだこだわりが見られます。

店内への入り口は、神話の国出雲らしく「大鳥居」をモチーフにしたデザインになっています。また、中古車展示場の屋根には、出雲ドームと同じ素材が使用され、出雲らしさを表しています。



写真左より、水師様、飯塚店長、田中様、新入社員の山形様。

#### くつろぎのラウンジ

広々とした店内は、ホテルのラウンジを思わせるような雰囲気、自動車の点検・修理を待つ間もゆったりとしてくつろげるよう、ドリンク



ホテルのようなラウンジ

バーや大型テレビ、携帯電話充電スペースを完備しており、至れり尽くせりです。商談スペースも周囲を気にせずゆったり話ができるように個室タイプになっています。

#### 飯塚店長の言葉

「ゆったりとくつろげる店」をめざし、お客様とのご縁を大切に末永くお付き合いさせていただけるよう、店づくりに努めていきます。是非、ご来店いただき実感してください。」  
(聞き手長野)

大人用の便器の横に子供用の便器が併設。象の形をしたペーパーホルダーで楽しい雰囲気です。このようなところにも心配りがされています。お子様連れのお客様もゆっくり過ごすことができます。



点検中の勝田様。

「自動車整備士1級資格を取得し、ますます仕事に集中しています。新工場は、明るく、天井が高く広々して、さらに安全な作業ができます。」

## 行動科学セミナー報告

セミナーに参加している各社が抱えている問題点は「リーダー育成」「新人教育」「部署間格差」「成果格差」など「人材」に関する悩みが挙がりました。

業種は違っても悩みや問題点は共通であると改めて実感しました。なぜ、人ができないかということの一つはやり方を知らないということと継続の仕方を知らないことだけだそうです。できない部下や同僚はやり方を知らないだけの可能性があり、それは合わせて教える側の教え方が違うということだそうです。

人に教えるのに「基本的なこと」「見て学べ」「常識」など抽象的な言葉を使い、できて当たり前なスタンスで相手に教えている可能性が高く、自分ができなかった時のことを忘れてしまっているそうです。また自分ができているのが当たり前なのでなぜできるのかを考える必要がなく、その考えがないままに教えてしまっている。自問自答した時に自分もそのようになっていると気づかされました。

少子化の時代では、採用した新人をどう育てるかが重要であると聞きました。当社でも新人を採用しましたが、若い人間が入社してくれたことは本当に感謝すべきことであると思いました。免許や資格はお金を払い勉強すれば獲得できますが、会社の将来を担う可能性のある若い人間は学習やお金では手に入

りません。今いる社員がみんなで育てるという意識を持って教育していく必要があると感じました。(抜粋)(大國)

『デジタル最近の若い社員は物覚えが悪い!!』という言がよく言われている。これは人間の能力が劣ったわけではなく、今の世代にあった教え方をしていないからだそうである。

今までは人のやり方を見て(盗んで)自分のものにしたものだったが、今はそれができない。できない理由は、やり方がわからない、やり方がわかっているが継続できない、ということだ。

行動科学は曖昧になる表現をできるだけ無くして、行動の一つ一つを細分化する事で、デジタル世代の若者にも早くより大きな成果を上げることができる。

今回の行動科学の講習会は製造業ではすでに取り入れられているものを、例えば、営業職や経理職などの分野でも取り入れることで、人員の短期間の教育で、通常業務ができるというものでした。

今回の講習会では、部下のマニュアルはそれなりに整っているが、全く使われていないのは教える側のマニュアルがないから、考えるということも行動だから、マニュアルを作ることができる、ということ学びました。

(抜粋)(木村憲)

## 新入社員紹介

祝部(ほうり)さん

体が大きいので、この体を生かした仕事、体を動かす仕事がしたいと思っていました。前職とは違う仕事をして、経験を積んでいきたいと思います。

ホームページを見て、収集された廃油がリサイクルされもう一度使用されていると知り、驚きました。リサイクルを通して資源を無駄にせず、地域社会への貢献に力を入れていること、お客様に対して挨拶等をととても大事にしてコミュニケーションをはかっていることに共感します。

大きい声であいさつ、笑顔を絶やさずに、お客様とのつながりを広げ、地域に貢献できるようにになりたいです。

柔道をしているので、力持ちです。柔道の「礼に始まり、礼に終わる」精神や会話の時に

相手の目を見る「アイコンタクト」など、日常生活に生かせるようになりました。また、どんなことでも忍耐強く、あきらめません。

また、もう一つの趣味が読書で、どんなジャンルのものでも読みます。松江営業所には本がたくさんあり、これからいろいろ読めて楽しみです。





## 新しいことに挑戦する

・周りから、お客さまから素晴らしいと言われる社員と会社になる・

常務取締役 安原幸治

C社様から大きな仕事の依頼を受けています。会社としても私自身も今まで経験したことのない規模の仕事です。そこで全社で取り組む重要な仕事としてプロジェクトを立ち上げました。安原をプロジェクト責任者として、松下、河上、大國、岸本、榎並、長野、福島、鎌田（敬称は省きます）の9名でスタートしました。

今、松下部長と福島SMがお客さまと一緒に消防署への最終手続きを行っています。当初の計画よりも既に遅れています。これからは施工が進んでいく中で、様々な問題が発生します。

資金は大丈夫か・工程通りに進んでいるか・安全対策は十分か・人員は足りているか等、その他も沢山出てきます。

自ら勉強して新しい知識を身に付ける、経験者から聞いて学ぶ、現場で一緒に考える。メンバーだけでなく社員の皆さんや外部の専門家の協力も得てこの仕事を必ず成功させます。

過去の実績だけに囚われずに新しいことに挑戦して、自らの知識を増やし新しい経験を積んで、自分たちの力で会社をもっと発展させていこう。

### 私はこう考え、こう実行します

【松下】プロジェクトを安全に遂行させる。

【河上】プロジェクトを成功させるために、できるだけ協力をする。

【榎並】新しいことに挑戦し続け、知識を増やします。

【山口】私は自らの知識を増やし新しい経験をします。

【木村】自分たちの力で会社を発展させる。

【木村憲】新しい事に挑戦する。

【高橋】少しでも知識を広めるために本を読む。

【長谷川】何事もチャレンジしていく。

【植尾】私の持っている知識をもっと増やします。

【吾郷】現場で考え、お客様のためにベストな仕事ができるようにもっと考えて仕事を進めます。

【松本】新しい事にチャレンジし自分自身を発展させます。

【岸本】このプロジェクトの自分がやるべきことを常に考えながら行動し、仕事を成功さ

せる。

【小村】時には立ち止まり、その時の現状にあったことに挑戦する。

【藤原拓】お客様によるこんでいただける廃油タンクを製作する。

【恩村】関係者がプロジェクトに集中できるよう、他業務のサポートもしていきます。

【金森】挑戦しながらもやるべき事は、きちんとやる！

【藤原大】周囲の人たちからいろいろ学び、自分の力にしていきます。

【野々村】廃棄物について勉強する。

【清水】私はいろいろなことを経験し、実力をつけていきます。

【松浦】自分の出来る限りのサポートをします。

【宮北】経験や知識の取得に力を注ぐ。

【石川】教わったことや経験を仕事に生かせるようにしていきます。

【祝部】これからしっかり学んで仕事に生かしていきたいです。

【福島】お客様に不安を与えず満足していただけるよう努める。

【石橋】人数の少なくなるところを、皆でカバーする。

【中村】現場にて、整理・整頓・清潔・清掃・安全（KY）を徹底し、安全作業ができるように常にチェックして、作業を行います。

【足立】私にできる業務、与えられた業務をていねいに、確実に行います。

【藤田】自分に出来る事を積極的に行います。

【鎌田】仕事はあらゆる面からみて考え実行する。

【加藤】社員間でルールを守り日常のコミュニケーション等を守り実行する。

【長野】新しい知識を身につけ、仕事の質を高めていく。

## 松江FC情報 試合結果



第 44 回 中国サッカーリーグ 第 12 節

2016 年 06 月 05 日

松江市営陸上競技場

(〒 690-0015 島根県松江市上乃木

10 丁目 4-1)

松江シティFC vs 三菱自動車水島SC  
2 - 2 で引き分けでした。

## 蔵書新着情報

・もっと結果を出せる人になる！

「ポジティブ脳」のつかい方

茂木健一郎

学研プラス

・人間尊重七十年

出光佐三

春秋社

・中村天風 運命を拓く65の言葉

清水榮一

ロングセラーズ

・おやすみ、ロジャー 魔法のぐっすり絵本

カール=ヨハン・エリン 飛鳥新社



読むだけで、すぐ眠くなる。子供が眠ると評判の絵本です。世界的にベストセラーとなっています。



「アブラギリ」

初夏に桜に似た白い花を咲かせます。同一の木に雄花と雌花を付けます。漢字で、「油桐」と書きますが、油をとるために中国から輸入されたようですが、今は野生化していて、公園樹として植えられています。

小花が固まって咲くので、遠目から見ると桜を思わせるようです。とてもかわいらしい花です。

## 「みだれない生き方」

小林弘幸著



私はこの本を読み、自律神経を意識することで、よい結果につながるということを学びました。

自律神経は、交感神経系と副交感神経系の二つに分けられ、それをベストな状態に保つことで「体調が良い」という状態につながります。

自律神経が乱れる要因として、睡眠不足や風邪気味等の体調面の不良や、過度に緊張していたり、気分が落ち込んでいたりという精神面の不安定によるものが挙げられます。

これを参考に、日々、規則正しい生活を送って十分な睡眠をとるようにします。また、食生活にも気を配り、体調管理をきちんと行い、精神面でも心に余裕をもてるように、「ゆっくり速く」を意識して、適切な判断ができるようにしていきたいと思います。

(石川)

## 成功への実践

尾身幸次著

「人間は何事も自分の考えた通りになる。自分が自分に与えた暗示通りになる。できないと思うものはできない、できると信念すれば、どんなことでもできる」

今までの前例や慣例にこだわってはいけません。結果はでない。

今まで蓄積した自身の理論や知識に頼りすぎるのは、

危険と考えます。

そのとき、そのときに心に浮かんだインスピレーションで

乗り越えようと説いています。

何事も明るく前向きに考えていきましょう。

(長野)



社長が薦める今月の一冊

## ごてやん

私を支えた母の教え  
稲盛和夫著 小学館刊



京セラを創業し、今や世界中に約7万人以上もの社員を擁する、世界的な企業に成長させる。そして第二電電を興す。日本航空を再建し、高収益な会社に成長させた稲盛さん。そのとてつもなく大きい力は、究極お母さんからいただいた力である、とご本人は訴える。

したがってこの本は、難しい経営書でも哲学書でもない。誰にでもわかり易い、人間としての生き方をやさしく書いてある。戦火で家業の印刷業を失い、戦後ご両親がご苦労される。家で作った紙袋を自分も行商して、家計を助ける。

もともと内気だったご本人は、「始めたばかりのころはとても恥ずかしかった。入っていった店で、自分と似た年頃の女の子が出てきたりすると、そのまま逃げかえることもあった。(p-59)」

やがて商店へ飛び込んで売り込む勇氣もできる。効率を考え、鹿児島市を七つの地区に分け、毎週同じ曜日に同じ地区を回るローテーションを組む知恵もできる。

その後会社経営の世界に入り、お母さんから教えられた「人として正しく生きる(p-140)」という考え方が、経営哲学の根底に生かされる。その中で「華奢な体で、戦後の激動期にも家族を守り抜いた母を思い出し、私は思わず『お母さん』とつぶやくのである。(p-187)」

そして「こんなことを書くのは初めてだが、70代後半ぐらいから私の妻はすばらしい妻だと思うようになった。(p-188)」

まれにみる大経営者だからこそ、お母さんに、奥さまに感謝される。見習うべき。(山根)

### 編集後記

サミット開催効果で伊勢神宮が世界中から注目されていますが、伊勢神宮には犬にまつわるほのぼのとすするストーリーがあります。

江戸時代に、病気などで伊勢神宮へお参りする「おかげ参り」が流行したそうですが、病気などで「おかげ参り」ができない主人に代わって、犬を参拝させるのが流行し、「おかげ犬」と呼んだそうです。そのおかげ犬には、首にしめ縄やお金を巻いたりして送り出されました。そして、素晴らしいことにその首に巻かれているお金を取る人は誰もおらず、餌をあげたり宿泊した分だけをおかげ犬が持っているお金からもらっていたということです。江戸時代の人は、信仰心が強く、心温かい人が多かったようです。

伊勢神宮は日本中から、参拝客が絶えません。私自身も強い憧れをもっていて、おかげ参りをしたいと思っています。(長野)

### 今月のクイズ

解答を下記編集部までお寄せ下さい。応募の方法は、ファックス、電子メール、ハガキ、営業マンに渡しただけでも結構です。正解者の中から抽選で2名様に鳥取名産大栄スイカを差し上げます。クイズの締切は6月末です。奮ってご応募下さい。

Q: 6月19日は父の日ですが、アメリカから、伝わってきました。アメリカで正式に国の記念日として制定されたのは、西暦何年です。  
に数字をいれてください。



先月号の答は、「1947年」でした。残念ながら、このたびは当選者はありませんでした。

応募用紙(答)

会社名または住所、氏名

FAX 0852-37-2472 E-mail h.nagano@e-skk.co.jp

下記書籍を購入希望の方は、弊社までお知らせ下さい。在庫数が少ないため、出版局から取り寄せてお届けします。『成功への実践』(税込10,584) 『君に成功を贈る』(税込1,944円)



発行日: 毎月10日

発行: 690-0025 島根県松江市八幡町796-20

TEL 0852-37-2470 FAX 0852-37-2472

山陰興業(株) ECO'S通信編集部 長野

E-mail: h.nagano@e-skk.co.jp

印刷: 授産センターよつば 印刷係

ホームページ (<http://www.e-skk.co.jp>)

山陰興業蔵書本をお貸しします

本誌で紹介した蔵書本を、広く皆様にお貸しします。

営業マンや当編集部に遠慮無くお申し付け下さい。